

Streit lösen - Konfliktmediation

*Nur eine/r spricht, die anderen hören zu
Wir sprechen anständig
Wir sind ehrlich
Jede/r spricht für sich (Ich-Botschaft)*

- 1. Klärung -
Was ist passiert?***



- 2. Gefühle -
Wie fühlst du dich?***



- 3. Wunsch -
Was wünschst du dir?***



- 4. Vereinbarung -
Welche Lösung haben wir?***

