Tagesschule Ilgen Ilgenstrasse 11 8032 Zürich Tel. 044 413 01 10

www.stadt-zuerich/schulen/illgen

Zürich, 08.11.2022

Konfliktlotsen in der Schule Ilgen

Liebe Eltern,

Überall, wo Menschen zusammenkommen, gibt es hin und wieder kleinere und grössere Konflikte, sie gehören auch zum Schullalltag. Als Schule ist es uns ein grosses Anliegen, dass die Schüler*innen einen konstruktiven und lösungsorientierten Umgang damit lernen.

Im vergangenen September hatten 24 Schüler*innen aus den 5. und 6. Klassen die Möglichkeit, sich während zwei Schultagen zur Konfliktlotsin oder zum Konfliktlotsen ausbilden zu lassen. In diesem Workshop wurden sie von einer Fachperson der Stelle für Gewaltprävention Zürich gecoacht und von fünf Mitarbeitenden aus dem Schulteam begleitet. Sie lernten anhand von verschiedenen Modellen Konfliktlösungsstrategien und Mediationstechniken einen konstruktiven Umgang mit Spannungen kennen. Sie wurden darin geschult, wie sie als Tandem auf dem Pausenplatz bei der Konfliktlösung mitwirken können.

Die Aufgabe von Konfliktlotsen ist in erster Linie wachsam zu sein, das schulische Zusammenleben genau zu beobachten und im Fall von Uneinigkeit den betroffenen Parteien ihre Unterstützung anzubieten. Sie schlichten bei Streit und suchen im Gespräch gemeinsam mit allen Beteiligten nach Lösungen. Schüler*innen, welche eine Auseinandersetzung austragen, können sich bei Konfliktlotsen auch einfach eine Beratung holen.

Die Konfliktlotsen gehen bei der Mediation systematisch nach einem genauen Ablauf vor, decken im Gespräch das Thema und die Dynamik der Gefühle auf und erfragen die Wünsche der einzelnen Beteiligten. Somit wird Empathie gefördert und gemeinsam eine einvernehmliche Vereinbarung formuliert. Ein Friedensseil hilft ihnen bei der Veranschaulichung und dient im wahrsten Sinne des Wortes dazu, alle Knoten im Seil (Konfliktschwerpunkte) auf beiden Seiten Schritt für Schritt zu lösen.

Es gibt 3 Regeln für alle Beteiligten

- Nur eine Person spricht, die anderen hören zu.
- Wir sind höflich zueinander.
- Wir wiederholen, was die/der andere gesagt hat.

5-Schritte Modell als Grundlage:

- * Klärung: Was ist passiert? (1. Knoten)
- Gefühle: Wie fühlst du dich? (2. Knoten)
- Wunsch: Was wünschst du dir? (3.Knoten)
- Lösung: Welche faire Lösung haben wir? Sind beide einverstanden?
- Vereinbarung: Wir treffen gemeinsam eine Vereinbarung, die für beide Seiten stimmt.

Konfliktlotsen haben mit ihrer Aufgabe die Möglichkeit echter Partizipation, sie übernehmen Verantwortung und tragen dazu bei, eine Kultur des sozialen Miteinanders zu schaffen.

Sie sind jeweils an einem Wochentag in einem selbstgewählten Tandem unterwegs auf dem Pausenplatz. Zur Erkennung tragen sie einen orangen Bändel und einen Batch mit Foto.







Die Konfliktlotsen werden durch eine Arbeitsgruppe, bestehend aus Lehrpersonen, der Schulsozialarbeiterin und eines Betreuungsmitarbeitenden in diesem Prozess begleitet und unterstützt. Sie treffen sich regelmässig an vereinbarten Sitzungen, um die Erfahrungen auszutauschen, zu reflektieren, Ideen einzubringen und weiterzuentwickeln.

Zurzeit stellen sich die Konfliktlotsen in Tandems allen Klassen vor und erklären ihre Aufgabe anhand des Friedensseils. In der Woche vom 14.-18. November kommen sie zum ersten Mal auf dem Pausenplatz zum Einsatz.

Selbstverständlich werden unsere Lehrpersonen auch weiterhin die Pausenaufsicht im gewohnten Rahmen übernehmen.

Wir freuen uns sehr auf das Wirken unserer Konfliktlotsen und sind gespannt auf die ersten Erfahrungen mit diesem Projekt.

Herzliche Grüsse Ihr Leitungsteam Ilgen

