

Kommunikationsrichtlinien Klapp/E-Mail

Das Schulhaus Milchbuck hat seit dem Schuljahr 23/24 auf das Kommunikationsapp Klapp umgestellt, um die Kommunikation zwischen Schule und Eltern/Erziehungsberechtigten zu vereinfachen. Dabei gelten folgende Richtlinien:

- Alle **Lehrpersonen** welche an der Klasse ihrer Kinder tätig sind, sind über **Klapp** erreichbar. Die Beantwortung folgt innerhalb von drei Werktagen.
- Die **Betreuungseinheiten** Ihrer Kinder sind über **Klapp** erreichbar. Die Beantwortung folgt innerhalb von drei Werktagen. Die Betreuungseinheiten sind den Klassen zugeteilt. Dieser Klappkontakt ist nicht an eine Person gebunden.
- Bitte tragen Sie alle **Absenzen** Ihres Kindes über **Klapp** unter dem Menüpunkt «Absenzen» ein. Damit ist sichergestellt, dass alle Lehrpersonen und die Betreuungseinheit Ihres Kindes über die Absenz informiert ist. Sie erhalten grundsätzlich keine Bestätigung. Kurzfristige Abmeldungen für die Betreuung (ab 30min vor Betreuungsstart) bitte direkt per Telefon. Die Telefonnummern sind über www.schulemilchbuck.ch unter «Betreuung» bei «Standorte» ersichtlich.
- Über den **Klapp-Elternrats-Chat** können **Eltern** Nachrichten **an alle Eltern der Klasse ihres Kindes** schicken.
- **Eltern** innerhalb einer Klasse sind per **E-Mail** erreichbar. Voraussetzung dafür ist, dass die Eltern in der Klapp-App unter dem Menüpunkt «Einstellungen» bei «Profil» das Kästchen «E-Mailadresse zeigen» aktivieren.
- Infos vom **gesamten Elternrat an alle Eltern** werden **durch die Delegierten** über den entsprechenden **Klapp-Elternrats-Chat** weitergereicht (Bsp.: Protokolle, Einladungen, Anlässe, etc.).
- **Eltern von anderen Klassen** können über **die Elterndelegierten** oder **Schulleitung** erreicht werden.
- **Quintalsinfo der Schule Milchbuck** und Informationen an mehrere Klassen werden über die Schulleitung/Sekretariat per **Klapp** gesendet.

- **Die Schulleitung, Leitung Betreuung, Leitung Hausdienst und das Sekretariat** sind ausschliesslich per **E-Mail** erreichbar. Die Beantwortung folgt innerhalb von zwei Werktagen. Die Mailadresse sind auf unserer Website www.schulemilchbuck.ch unter «Kontakte» zu finden. Ebenfalls sind hier auch alle Mailadressen der Lehrpersonen, Betreuungspersonen und der Schulsozialarbeit zu finden.

Denken Sie daran, dass grundsätzlich während der Unterrichtszeit keine Klapp-Nachrichten oder E-Mails gelesen und/oder beantwortet werden können.

		Empfangen				
		Schulleitung Sekretariat	Lehrpersonen Betreuung	Einzelne Eltern	Elternrat	Eigene Klasse alle Eltern
Senden	Schulleitung Sekretariat			E-Mail	E-Mail	Klapp
	Lehrpersonen Betreuung			Klapp	Klapp	Klapp
	Einzelne Eltern	E-Mail	Klapp	E-Mail	E-Mail	Klapp Elternrat-Chat
	Elternrat	E-Mail	Klapp	E-Mail	E-Mail	Klapp Elternrat-Chat

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.