

FAQ - Absenzmeldung, Schick- und Abholzeiten in der Betreuung

Grundsätzlich

Bitte sehen Sie von ausserordentlichen Terminen während der Mittagszeit ab. Wir haben keine Kapazität, Ihr Kind während der Mittagszeit zu besonderen Terminen zu schicken. Sollte es einmal nicht möglich sein (z.B. Arzt-termin), sind wir Ihnen dankbar, wenn Sie ihr Kind ab 12:00 Uhr zu Hause betreuen und sich um die individuelle Verpflegung kümmern.

1. Absenzmeldung über „escola“ bis 10:00 Uhr

Grundsätzlich bitten wir Sie, die Absenzenmeldung über „escola“ zu tätigen. Wir sind Ihnen dankbar, wenn diese bis um 10:00 Uhr erfolgt.


Gut zu wissen:

Bei escola finden sie die Betreuungszeiten unter dem Namen «Schulangebote». Unterricht und Betreuung müssen je separat abgemeldet werden siehe unten:


- **BSP: Absenzmeldung von Unterrichts- und Betreuungszeiten** (= 2x eingeben)
Auf folgendem Link wird gezeigt, wie eine Unterrichtsabsenz und separat zusätzlich die Absenz von den Betreuungszeiten eingegeben wird:
<https://support.escola.ch/support/solutions/articles/3000117146-absenzen-eintragen-eltern->
- **BSP: Absenzmeldung nur von Betreuungszeiten**
Auf folgendem Link wird gezeigt, wie **nur die Absenzmeldung von den Betreuungszeiten** erfolgt, ohne dass die Lehrpersonen eine Absenz sehen werden.
<https://support.escola.ch/support/solutions/articles/3000117149-schulangebote-abmelden-eltern->

Ausnahme: Eine Absenz von der Morgenbetreuung können sie nicht via escola senden, nur telefonisch!

Kurzkommentar zu Absenz

Wir bitten Sie bei der Absenzmeldung der entsprechenden Betreuungszeit die **Sprechblase** mit einem Kurzkommentar zu befüllen, somit ist allen zugeteilten Mitarbeitenden die Absenz ersichtlich. (z.B. Arzttermin, ist krank, privater Termin). 

Gut zu wissen:

- In der Zukunft liegende Anliegen, bitten wir Sie in der zeitlich entsprechenden **Sprechblase** zu schreiben, ohne eine Absenzmeldung zu erfassen, damit alle vom Team die Mitteilung lesen können. 
- Schreiben Sie bitte **nie** eine Absenzmeldung nur einem Teammitglied auf die persönliche escola Adresse, da diese nur für diese Person sichtbar ist und bei deren Abwesenheit das Team ihre Nachricht nicht lesen kann.

2. Absenzmeldung per E-Mail bis 10:00 Uhr

In der Betreffzeile bitte zwingend den Empfängerstandort angeben!

Bei Mitteilungen, Anliegen, Infos und Absenzmeldungen etc. ist es wichtig, dass Sie den **vollständigen Namen Ihres Kindes** (Vor- und Nachname) sowie die Klasse angeben!

- Beispiel: **Betreff:** Turner / Max Muster / Klasse Musterlingen **Anliegen:** im Textfeld

Sie erreichen uns über das Gruppenpostfach-Betreuungs-Mail der Schule Weinberg-Turner:
Betreuung.SchuleWeinberg-Turner@schulen.zuerich.ch

3. Telefonische Absenzmeldung nach 10:00 Uhr

Wir sind von **Montag bis Freitag** zu folgenden Zeiten telefonisch erreichbar:
Mo-Fr von **10:00–11:30** und **13:45–14:45** sowie **16:00–18:00** Uhr.

In den übrigen Zeiten, insbesondere über Mittag von 11:55–13:30 und während der offenen Betreuung 15–16 Uhr, bitten wir Sie, uns **nur im Notfall oder für ganz wichtige, zeitlich nicht verschiebbare Mitteilungen anzurufen**.

Betreuungsstandorte	Telefonnummern
Schaffhauserplatz	044 413 78 10
Weinberg	044 413 27 10
Turner	044 413 27 04
Kronenwiese	044 413'73'03

4. Schickzeiten

Klare Schickzeit vereinbaren

Vereinbaren Sie mit dem Betreuungsstandort grundsätzlich, ob Ihr Kind allein nach Hause geschickt werden kann. Wenn ja, bitten wir Sie, vorab, also am Morgen, mit Ihrem Kind klare und verbindliche Schickzeiten zu vereinbaren.

Sollte sich die Schickzeit einmal verschieben

Teilen Sie uns dies bitte bis spätestens 10:00 Uhr über „escola“ oder per Mail mit. Nach 10:00 Uhr können Sie uns die Schickzeit gerne telefonisch mitteilen.

Gut zu wissen:

Für folgende Zeiten nehmen wir keine Verantwortung für Schicktermine entgegen, auch dann nicht, wenn es immer die gleiche Zeit am gleichen Tag ist:

- über Mittag zwischen 12:00–13:25 Uhr, sowie
- während der offenen Betreuung zwischen 15:00–16:00 Uhr.

5. Abholzeiten

Grundsätzlich können Sie Ihr Kind jederzeit selbst abholen.

Am Abend

Sind sie gebeten, bis **spätestens 17:50** Uhr im Betreuungsstandort einzutreffen, um ihr Kind abzuholen. Die Betreuung schliesst um 18:00 Uhr.

Sollten längere Gespräche erforderlich sein

Wir bitten Sie, diese früher als 17:50 einzuplanen sowie am besten einen Termin/Zeitpunkt mit dem Betreuungsteam zu vereinbaren.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Kooperation!

Fachbereich Betreuung

Schule Weinberg-Turner

Aktualisiert August 2025