



## **Umgang mit Konflikten der Kinder in der Klasse und Schuleinheit**

Die Themen Konflikte, Gewalt, Mobbing etc. mit denen Kinder in Kontakt kommen, sind immer wieder Teil der Anliegen die von Eltern zu hören sind. Dieser Leitfaden soll Eltern in Konfliktsituationen helfen, wie sie damit in Zukunft besser umgehen können. Jeder Fall muss individuell angeschaut werden und betrifft unterschiedliche Ansprechpersonen.

- Es ist ratsam, sich als Eltern zuerst einen Überblick zu verschaffen und sich möglicherweise zuerst eine zweite Meinung/Ansicht einzuholen.
- Wenn sich etwas unmittelbar in der(m) Schule/Kindergarten/Hort zugetragen hat, ist die zuständige Lehrperson/HortleiterIn oder die Schulleitung die erste Anlaufstelle. Hat sie/er Kenntnis davon? Wie sieht sie/er das? Was hat sie/er daraufhin unternommen? Braucht es weitere Massnahmen?
- Ein Kind kann natürlich auch ausserhalb der Schule in eine unangenehme Situation kommen, für die die Lehrperson/HortleiterIn oder Schulleitung nicht direkt zuständig ist. Auch in solch einem Fall kann aber ein kurzes klärendes Gespräch mit der Lehrperson/HortleiterIn oder Schulleitung aufschlussreich sein.
- In vielen Fällen ist das direkte Gespräch der betroffenen Eltern untereinander der beste Weg, Konflikte zu entschärfen bzw. zu lösen.
- Wenn diese Gespräche mit den anderen betroffenen Eltern, der Lehrperson/HortleiterIn oder Schulleitung noch nicht genügend klärend waren, oder weitere Unterstützung im Angehen einer konkreten Situation erforderlich ist, so können sich betroffene Eltern auch an ihre Elterndelegierten wenden. Ebenso in Situationen, wo andere Eltern selber anzusprechen nicht möglich ist, oder diese das Gespräch ablehnen.

Sollte obiges Vorgehen die Situation nicht entspannen oder der Fall grössere Dimensionen haben, besteht die Möglichkeit, geschulte Stellen beizuziehen (siehe unten).

Die Elterndelegierten sehen sich in solchen Angelegenheiten ausschliesslich als Vermittler. Den Elterndelegierten ist es möglich, die Eltern anzuhören und nötigenfalls dank deren Netzwerk weitere Kontakte herzustellen.

Weitere Informationsmöglichkeiten und Links rund um die Schule bez. Konflikte/Gewalt:

- [www.stopp-gewalt.zh.ch](http://www.stopp-gewalt.zh.ch)
- [www.projuventute.ch](http://www.projuventute.ch)
- [www.stadt-zuerich.ch](http://www.stadt-zuerich.ch) (Schul-und Sportdepartement)
- [www.turnerrosli.ch](http://www.turnerrosli.ch)
- Elternnotruf: 044 261 88 66