



Umgang mit Konflikten der Kinder in ihrer Klasse und Schuleinheit

Liebe Eltern,

Die Themen Konflikte, Gewalt, Mobbing etc. mit denen unsere Kinder in Kontakt kommen, sind immer wieder Teil der Anliegen die man von Eltern hören kann. Wir geben ihnen hiermit einen Leitfaden, wie sie in Zukunft besser damit umgehen können. Jeder Fall muss individuell angeschaut werden und betrifft unterschiedliche Ansprechpersonen.

- Versuchen sie, sich zuerst einen Überblick zu verschaffen und holen sie möglicherweise zuerst eine zweite Meinung/Ansicht ein.
- Wenn sich etwas unmittelbar in der(m) Schule/Kindergarten/Hort zugetragen hat, ist die zuständige Lehrperson/HortleiterIn oder die Schulleitung die erste Anlaufstelle. Hat sie/er Kenntnis davon? Wie sieht sie/er das? Was hat sie/er daraufhin unternommen? Braucht es weitere Massnahmen?
- Ihr Kind kann natürlich auch ausserhalb der Schule in eine unangenehme Situation kommen für die die Lehrperson/HortleiterIn oder Schulleitung nicht direkt zuständig ist. Auch in solch einem Fall kann aber ein kurzes klärendes Gespräch mit der Lehrperson/ HortleiterIn oder Schulleitung aufschlussreich sein.
- In vielen Fällen ist das direkte Gespräch der betroffenen Eltern untereinander der beste Weg, Konflikte zu entschärfen bzw. zu lösen.
- Wenn diese Gespräche mit den anderen betroffenen Eltern, der Lehrperson/HortleiterIn oder Schulleitung für sie nicht genügend klärend waren, oder weitere Unterstützung im Angehen einer konkreten Situation erforderlich ist, so können sie sich auch an ihre Elterndelegierten wenden. Ebenso in Situationen wo sie die anderen Eltern selber nicht ansprechen wollen oder diese das Gespräch ablehnen.

Sollte obiges Vorgehen die Situation nicht entspannen oder der Fall grössere Dimensionen haben, besteht die Möglichkeit, geschulte Stellen beizuziehen (siehe unten).

Die Elterndelegierten sehen sich in solchen Angelegenheiten ausschliesslich als Vermittler. Den Elterndelegierten ist es möglich, die Eltern anzuhören und nötigenfalls dank deren Netzwerk weitere Kontakte herzustellen.

Weitere Informationsmöglichkeiten und Links rund um die Schule bez. Konflikte/Gewalt:

- www.stopp-gewalt.zh.ch
- www.projuventute.ch
- www.stadt-zuerich.ch (Schul-und Sportdepartement)
- www.stadt-zuerich.ch Stichwort ‚fertig puff‘, Kampagne Okt. 2010
- www.turnerrosli.ch
- Elternnotruf: 044 261 88 66
- Schulsozialarbeiter: Hr. A. Venzi nach Absprache
- Schulpsychologin: Fr. C. Paterson 044 360 53 10

Wir hoffen, ihnen mit diesen Angaben hilfreich zu sein.

Herzliche Grüsse
Ihr Elternrat Turner/Rösli