

**Hinweis:**

Beim vorliegenden Dokument handelt es sich um eine Kurzfassung des Leitbildes der Sozialen Einrichtungen und Betriebe der Stadt Zürich. Die ausführliche Version kann bei den Sozialen Einrichtungen und Betrieben angefordert werden.

## Leitbild



Stadt Zürich  
**Soziale Einrichtungen und Betriebe**  
Werdstrasse 75  
Postfach  
8036 Zürich  
Telefon 044 412 70 00

[www.stadt-zuerich.ch/seb](http://www.stadt-zuerich.ch/seb)

Sozialdepartement

# Unsere Mission

## Wozu wir mit unserer Arbeit beitragen wollen

Wir wollen dazu beitragen,

- dass die Stadt Zürich ihren Bewohnerinnen und Bewohnern eine hohe Lebensqualität bieten kann;
- dass auch sozial und wirtschaftlich benachteiligte Menschen ihren Platz in der Berufswelt und in der städtischen Gesellschaft bekommen bzw. behalten können;
- dass sich die Chancengerechtigkeit zwischen sozialen Schichten, zwischen Mehr- und Minderheiten sowie zwischen Männern und Frauen verbessert bzw. erhalten bleibt;
- dass soziale Probleme frühzeitig angegangen werden oder erst gar nicht entstehen.

# Unsere Vision

## Wie wir als Organisation sein wollen

Wir wollen eine Organisation sein, die

- Klientinnen und Klienten wirksam unterstützt und nachhaltige Hilfe zur Selbsthilfe leistet bzw. die ihr anvertrauten Kinder in Kitas betreut, in denen sie sich sicher und wohl fühlen und denen ihre Eltern vertrauen;
- Angebote führt und entwickelt, die auf die Bedürfnisse unserer Auftraggebenden und Klientinnen und Klienten massgeschneidert sind;
- sich durch kompetente, motivierte und leistungsfähige Mitarbeitende und durch ein gemeinsames Führungsverständnis des Kaders auszeichnet;
- Veränderungen mit Offenheit begegnet und innovative und unbürokratische Lösungen für neue Herausforderungen entwickelt;
- in der Öffentlichkeit und innerhalb der Stadtverwaltung einen ausgezeichneten Ruf genießt und erste Ansprechpartnerin in allen Fragen ist, die ihr Kerngeschäft betreffen,
- immer auch die übergeordneten Interessen der Stadt und der ganzen Gesellschaft im Blick hat und nicht einseitig die Interessen einer einzelnen Gruppe von Personen vertritt.

# Unsere Prinzipien

## Wonach wir unser Handeln ausrichten

Wir bieten Leistungen an, die das bestehende Hilfsangebot sinnvoll ergänzen, und suchen gemeinsam mit anderen nach Lösungen.

Wir nehmen gesellschaftliche Veränderungen frühzeitig wahr und passen unser Angebot regelmässig der Bedarfslage an.

Wir fördern die Eigeninitiative unserer Klientinnen und Klienten, fordern von ihnen aber auch, dass sie das Ihre zur Verbesserung der Situation beitragen.

Wir verstehen uns als Fachleute im Dienst der Stadt Zürich und handeln stets im Wissen darum, dass wir Trägerinnen und Träger einer öffentlichen Funktion sind.

# Unsere Führungsgrundsätze

## Woran wir unsere Führungskräfte messen

Unsere Führungskräfte haben ein hohes Leistungsbewusstsein. Sie sorgen dafür, dass ihre Teams ihre Aufgaben effizient und effektiv erbringen und stellen sicher, dass die Dienstleistungen und Produkte der geforderten Qualität entsprechen.

Unsere Führungskräfte führen mit klaren Vorgaben. Sie stecken ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Ziele, die konkret, herausfordernd und funktionsstufengerecht sind, und legen diese in jährlichen Zielvereinbarungsgesprächen fest.

Unsere Führungskräfte nutzen und gewähren Gestaltungsspielräume. Sie übernehmen bewusst Führungsverantwortung, übertragen aber, wo dies möglich und sinnvoll ist, auch Kompetenzen an ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Unsere Führungskräfte verstehen Kommunikation als Schlüssel zum Erfolg. Sie kommunizieren aktiv, offen und transparent und legen Wert darauf, dass ihre Teams die Relevanz von Ereignissen und Entscheidungen richtig einschätzen können.

Unsere Führungskräfte begleiten Veränderungsprozesse umsichtig. Sie haben Verständnis dafür, dass Veränderungen Ängste auslösen können, und begegnen diesen in einer Haltung, welche die Chancen des Neuen betont, ohne das Alte abzuwerten.

# Unsere Personalpolitik

## Worauf wir als Arbeitgeber Wert legen

Wir bieten Arbeitsbedingungen, die dazu beitragen, talentierte Bewerberinnen und Bewerber anzuziehen und motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an uns zu binden.

Wir pflegen eine Unternehmenskultur, welche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dazu anspornt, ihr Bestes zu geben, und die Fähigkeit, sich über Erfolge zu freuen, mit der Bereitschaft verbindet, aus Misserfolgen zu lernen.

Wir setzen auf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die kompetent und engagiert an der Erfüllung unseres Auftrags mitwirken und zum guten Ruf unserer Organisation in der Öffentlichkeit und bei unseren Anspruchsgruppen beitragen.

Wir investieren in eine Personalentwicklung, die eine hohe Arbeitsqualität garantiert, die Arbeitsmarktfähigkeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhält und es ihnen ermöglicht, ihre berufliche Zukunft mitzugestalten.