Stadt Zürich
Soziale Einrichtungen
und Betriebe

Konzept Elternzusammenarbeit

Verfasser
Geschäftsbereich Kinderbetreuung

Zürich, Januar 2019

Verweis

Impressum

Herausgeberin
Stadt Zürich
Soziale Einrichtungen und Betriebe
Geschäftsbereich Kinderbetreuung
Postfach, 8036 Zürich
stadt-zuerich.ch/kitas

T +41 44 412 69 32

Liebe Eltern

Der Geschäftsbereich Kinderbetreuung (KB) der Sozialen Einrichtungen und Betriebe der Stadt Zürich führt zwölf Kitas (Kindertagesstätten) und Kinderhäuser mit einem differenzierten Betreuungsangebot.

Eine sorgfältige Eingewöhnung, eine individuelle Begleitung des Kindes in der Entwicklung durch gut ausgebildetes Fachpersonal, soziales Lernen in der Gruppe und eine offene und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit den Eltern sind uns besonders wichtig.

Eine auf gegenseitigem Vertrauen basierende Zusammenarbeit zwischen der Kita und den Eltern wird in der familienergänzenden Betreuung als wichtige Grundlage für einen gelingenden Entwicklungsprozess des Kindes erachtet.

Wenn Kinder erstmals in die Kita kommen, verändert sich für die Familie viel. Die Zusammenarbeit der Fachpersonen der Kita und Ihnen als Eltern ist wichtig und beginnt bestenfalls bereits bevor das Kind in der Kita eingewöhnt wird.

Folgende Aspekte sind uns in der Zusammenarbeit mit Ihnen als Eltern wichtig:

- Die Eltern und das pädagogische Fachpersonal unterstützen die Entwicklung und die Bildungs- und Entwicklungswege der Kinder gemeinsam.
- Die Eltern erhalten und geben transparente Informationen.
- Die Elternzusammenarbeit findet auf Augenhöhe statt.
- Die Eltern sind Expertinnen und Experten für ihre Kinder und werden von den Fachpersonen als solche ernst genommen.
- Die Ressourcen und die Lebenswelt der Familien werden in den Kita-Alltag miteinbezogen.
- Das Handeln ist auf das Kindswohl ausgerichtet und berücksichtigt die Bedürfnisse und Rechte eines jeden Kindes.
- Inklusion und Akzeptanz von Verschiedenheit: Alle Kinder und Eltern werden akzeptiert und anerkannt.

Im Folgenden zeigen wir Ihnen auf wie wir unsere Zusammenarbeit mit Ihnen gestalten möchten.

1 Information und Kommunikation

Elterngespräche

Elterngespräche sind ein wichtiges und zentrales Instrument, um die Beziehung zwischen den Fachpersonen und den Eltern zu pflegen. Sie halten den Dialog aufrecht und sichern die gemeinsame Zusammenarbeit zum Wohl der Kinder. Die pädagogischen Fachpersonen informieren über die Entwicklungsschritte und machen die Eltern auf neue Erfahrungen und Erlebnisse des Kindes aufmerksam und fragen nach, wie die Eltern das Kind zu Hause erleben.

Die Standortgespräche finden pro Kind einmal jährlich statt. Auf Wunsch können zusätzliche Standortgespräche vereinbart werden.

Informationsveranstaltungen

Jede Kita führt Informationsveranstaltungen für Eltern, die sich für einen Kita-Platz interessieren, durch. Das Ziel ist, dass Eltern sich ein Bild von der Kita machen können. Die Räume mit den unterschiedlichen Bildungsbereichen werden vorgestellt und die Eltern haben Gelegenheit Fragen zu stellen. Zudem werden die Eltern über pädagogische Konzepte, die Elternzusammenarbeit, Elternanlässe, Jahresplanung mit Schliesstagen sowie Hinweise auf der Homepage der jeweiligen Kita informiert.

Informationsfluss

Über Belange der Kita werden Sie mündlich, per Brief oder E-Mail und Aushang am Infobrett informiert. Wir informieren Sie jeweils auch frühzeitig über allfällige Veranstaltungen, Besonderheiten wie Schliesstage etc. Zudem ist die Jahresplanung auf der jeweiligen Kita-Seite im Internet aufgeschaltet.

Tür- und Angelgespräche

Gespräche mit den Eltern finden täglich bei Bring- und Abholsituationen statt. Diese Tür- und Angelgespräche geben Ihnen einen Einblick in den Kita-Alltag und umgekehrt erhält die Kita Einblick in den Alltag des Kindes zu Hause. Der kurze gegenseitige Informationsaustausch beinhaltet Befindlichkeit, Erlebnisse, Entwicklungsschritte des Kindes sowie Informationen aus der Kita im Allgemeinen und wichtige Informationen aus dem Elternhaus.

Zwischen den Eltern und dem pädagogischen Fachpersonal wird eine Du-Kultur gepflegt.

Elternrückmeldungen

Für die Kita und den Geschäftsbereich Kinderbetreuung ist es wichtig, dass Sie als Eltern Ihre Wünsche oder Kritik anbringen können. Deshalb wird im Rahmen des Standortgesprächs mittels Fragebogen einmal jährlich die Zufriedenheit der Eltern erhoben. Bei allfälligen Reklamationen oder Beschwerden wenden Sie sich bitte an die zuständige Kitaleitung oder an die Leitung des Kita-Verbunds.

2 Pädagogik

Pädagogisches Konzept

Im Eintrittsgespräch erhalten Sie Informationen über die pädagogischen Konzepte. Während der Betreuung gewinnen Sie als Eltern immer wieder auf unterschiedliche Art und Weise Einblick in den Kita-Alltag. Die konzeptionellen Ansätze werden Ihnen anschaulich erklärt. Die Kurzversion des pädagogischen Konzepts steht für jede Kita auf der Homepage bereit. Bei Interesse stellen wir Ihnen gerne das ausführliche pädagogische Konzept zur Verfügung.

Portfolio

Das Portfolio (Dokumentation über das Lernen des Kindes) ist eine praktische und anschauliche Methode, sich über die Entwicklung, die Interessen und die Bildungsthemen des Kindes auszutauschen. Durch das gemeinsame Anschauen des Portfolios erhalten Sie einen Einblick in die Erfahrungen, Fähigkeiten und Entwicklungsschritte Ihres Kindes und eben auch in die Arbeitsweise der Kita

Die Portfolios werden in die Standortgespräche mit den Eltern einbezogen. Bei den Portfolios orientieren sich die städtischen Kitas an den Prinzipien der entsprechenden bildungsorientierten Konzepte «BuLG» und «infans». Sie sind immer herzlich eingeladen am Portfolio Ihres Kindes mitzuwirken und es gemeinsam mit Ihrem Kind anzuschauen.

3 Eingewöhnung und Übergänge

Eingewöhnung

Die Elternzusammenarbeit beginnt mit der Kontaktaufnahme und Kita-Besichtigung bereits vor dem Eintritt in die Kita. Die Eingewöhnung wie auch alle anderen Übergänge (Gruppenwechsel, Bezugspersonenwechsel, Austritt) stellen für alle Beteiligten (Kinder und Erwachsene) eine grosse Herausforderung dar und werden darum sehr sorgfältig vorbereitet. Für die Eingewöhnungszeit hat der Geschäftsbereich Kinderbetreuung ein eigenes separates Eingewöhnungskonzept (Merkblatt) entwickelt. Die Eingewöhnungszeit wird auf die Bedürfnisse des Kindes individuell angepasst und dauert in der Regel zwischen zwei und vier Wochen.

Gruppenwechsel

Neben der Eingewöhnung sind auch Gruppenwechsel für Kinder wichtige Übergänge. Wir achten darauf, dass Kinder mit ihren Peers in die neue Gruppe wechseln können. Als Eltern werden Sie rechtzeitig über Zeitpunkt und Vorgehen beim Gruppenwechsel informiert. Während des Übergangs von einer zur anderen Gruppe erhalten Sie Einblicke in die neuen Gruppenräume und haben die Gelegenheit, die neuen Fachpersonen und Kinder kennenzulernen.

Austritt / Übertritt in den Kindergarten

Der Austritt des Kindes wird durch einen gemeinsamen Rückblick abgeschlossen. Durch besondere Projekte im letzten halben Kita-Jahr unterstützen wir das Kind dabei, sich auf den Kindergarten vorzubereiten.

4 Anlässe

Elternanlässe

Um die Zusammenarbeit zu festigen und zu pflegen, führt die Kita regelmässig Fachinformationsveranstaltungen für Eltern (z.B. zu Themen wie frühkindliche Entwicklung, beissen, Sexualpädagogik, Medienkompetenz) sowie auch gesellige Anlässe für alle Eltern und Kinder durch.

Bei der Planung und Gestaltung der Elternanlässe achten wir auf partnerschaftliche Kooperation mit den Eltern, greifen die aktuellen Themen der Eltern auf und werden ihren Interessen gerecht. Wir achten darauf, dass die Themen auch für fremdsprachige Eltern verständlich sind. Die Elternanlässe werden jeweils intern ausgewertet.

Einblick in den Kita-Alltag

Bei besonderen Anlässen oder Aktivitäten werden Sie zu Besuchen in der Kita eingeladen. Diese Besuche geben den Eltern einen Einblick in den Kita-Alltag und in die pädagogische Arbeit. Wir beziehen Sie als Eltern in das Kita-Geschehen mit ein und lassen Sie am Kita-Alltag teilhaben. Wir laden Sie ein Ihre Ressourcen aktiv einzubringen. Zudem möchten wir die kulturelle Vielfalt unserer Elternschaft auch in der Kita sichtbar machen. Dies zeigt sich unter anderem in der Raumgestaltung oder in Angeboten.

Elterncafés

Um den Austausch zwischen Eltern untereinander und mit dem Kita-Personal zu fördern, werden Elterncafés in ungezwungener Atmosphäre durchgeführt. Die Elterncafés werden je nach Aktualität auch durch zusätzliche Fachinputs des pädagogischen Fachpersonals ergänzt.

Besuchen Sie uns im Internet

Besuchen Sie unsere Kitas auf der Homepage: www.stadt-zuerich.ch/kitas

Stadt Zürich
Soziale Einrichtungen und Betriebe
Geschäftsbereich Kinderbetreuung
Werdstrasse 75, VZ Werd, Postfach
8036 Zürich
T+ 41 44 412 69 32
kitas@zuerich.ch
stadt-zuerich.ch/kitast

Dokumentcodierung 09.2020