



Hilfsangebote für Erwachsene

Herausgeberin:

Stadt Zürich
Soziale Einrichtungen und Betriebe
Sicherheit Intervention Prävention sip züri

Selnaustrasse 27

8001 Zürich

Tel. 044 412 72 72

www.stadt-zuerich.ch/sip

sip@zuerich.ch

—
Sozialdepartement

12.18/4000. Foto: Jennifer Zimmermann. 100% Recyclingpapier



Sicherheit Intervention Prävention (sip züri) fördert gegenseitige Rücksichtnahme und Toleranz. Die Patrouille von sip züri ist in Strassen, Parks und auf Plätzen präsent. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter intervenieren bei Störungen und Konflikten, erteilen Auskünfte und können bei Problemen oder Krisen an geeignete Stellen direkt weiter vermitteln.

Parks und Plätze in der Stadt Zürich sind für alle da. Deshalb braucht es gegenseitige Rücksichtnahme und Toleranz. Was für Sie ganz normal sein kann, könnte andere Menschen stören oder erschrecken.

Herumliegende Glasscherben oder Spritzen sind nicht nur für Kinder gefährlich.

Nicht jede Musik ist Lärm, aber Musik kann nur geniessen, wer freiwillig zuhört.

Frei herumlaufende Hunde zum Beispiel können auch Erwachsenen Angst machen.

Denken Sie das nächste Mal daran, wenn Sie die Bäckereianlage, den Stadelhoferplatz oder jeden anderen Platz in der Stadt Zürich betreten.

Für Fragen oder Anregungen wenden Sie sich direkt an die sip züri Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Rufen Sie uns an unter **Telefon 044 412 72 72** oder senden Sie eine **E-Mail an sip@zuerich.ch**

www.stadt-zuerich.ch/sip

Inhalt

Notfälle	4
Erste Hilfe bei medizinischen Problemen	4
Erste Hilfe bei Zahnproblemen	5
Bei akuten psychischen Problemen	6
Notunterkünfte	7
Notunterkunft ausserhalb der Stadt	7
Überlebenshilfe, Beratung, Treffpunkte und Tagesstrukturen	8
Saubere Spritzen/Flash-Automaten	11
Wohnen	12
Arbeit und Beschäftigung	16
Sozial-/Rechts-/Finanzberatung	17
Gesundheitliche Beratung	20
Suchtberatung	22
Beratung bei persönlichen sowie bei Sucht- und Drogenproblemen	22
Wer in ein Methadon-, Brupenorphin- (Subutex) Programm eintreten will	24
Wer einen Entzug machen will	25
Hilfe bei Gewalt	26
Hilfe für Sexarbeiterinnen und Sexarbeiter	28
Migration	30
Hilfe für Angehörige	31

Notfälle

Bei Fragen wenden Sie sich an das sip-Team. Bei speziellen Problemen und in Notfällen helfen folgende Stellen weiter:

Polizei	Tel. 117
Feuerwehr	Tel. 118
Sanität	Tel. 144
Toxikologisches Institut	Tel. 145

Erste Hilfe bei medizinischen Problemen

Ärztefon (wenn der Hausarzt nicht erreichbar ist)	Tel. 044 421 21 21 24h erreichbar
SOS-Ärzte	Tel. 044 360 44 44 24h erreichbar
Stadtspital Triemli Birmensdorferstrasse 497 8063 Zürich	Tel. 044 416 11 11 Tel. Voranmeldung von Vorteil 24h erreichbar
Stadtspital Waid Tièchestrasse 99 8037 Zürich	Tel. 044 366 22 11 Tel. Voranmeldung von Vorteil 24h erreichbar
Universitätsspital Zürich Schmelzbergstrasse 8 8091 Zürich	Tel. 044 255 11 11 24h erreichbar

Medizinisch-Soziale Ambulatorien
Allgemeinmedizinische Sprechstunde
Kanonengasse 18
8004 Zürich
Tel. 044 415 76 10
Mo–Fr 8–12.30, 14.30–19 Uhr
Sa, So 9.30–12.30 und
13–16.30 Uhr
Sprechstunden:
Mo–Fr 9–12.30, 14.30–18 Uhr
Sa 9.30–12.30, 13–16.30 Uhr

Medizinisch-Soziale Ambulatorien
Gynäkologische Sprechstunde
Kanonengasse 18
8004 Zürich
Tel. 044 415 76 06
Mo–Do 8.30–12.00 und
13.30–16.30 Uhr
Fr 8.30–12, 14–16.30 Uhr
Sprechstunden:
Mo 8.30–12, 13.30–16.30 Uhr
Mi, Do 8.30–12.00 Uhr
Fr 8.30–12, 14–16.30 Uhr

Sune-Egge
Fachspital für Sozialmedizin und Abhängigkeitserkrankungen
Konradstrasse 62
8005 Zürich
Tel. 044 444 20 90
zu Bürozeiten erreichbar

Erste Hilfe bei Zahnproblemen

Medizinisch-Soziale Ambulatorien
Zahnärztliche Sprechstunde
Kanonengasse 18
8004 Zürich
Tel. 044 415 76 01
Mo–Mi, Fr 9.00–12.30 und
13.00–15.00 Uhr

SOS Zahnärzte
Theaterstrasse 14
8001 Zürich
Tel. 044 262 11 11
24h erreichbar

Bei akuten psychischen Problemen

Ärztefon

Tel. 044 421 21 21
24h erreichbar

SOS-Ärzte

Tel. 044 360 44 44
24h erreichbar

Psychiatrische Universitätsklinik Zürich (PUK)

Lenggstrasse 31
8032 Zürich

Tel. 044 384 21 11
24h erreichbar
Mit ärztlicher Einweisung

Psychiatrische Universitätsklinik
Krisenintervention Zürich (KIZ)
Militärstrasse 8
8004 Zürich

Tel. 044 296 73 10
24h erreichbar
Termin nach tel. Vereinbarung

Stadt Zürich
Städtische Gesundheitsdienste
Psychiatrische Poliklinik
Walchestrasse 31
8021 Zürich

Tel. 044 412 48 00
zu Bürozeiten erreichbar

Psychiatrische Universitätsklinik
**Zentrum für
Abhängigkeitserkrankungen**
Selnaustrasse 9
8001 Zürich

Tel. 044 205 58 00
zu Bürozeiten erreichbar

**Integrierte Psychiatrie
Winterthur-Zürcher Unterland**
Triagezentrum
8408 Winterthur

Tel. 052 224 37 77
Mo–Fr 7.30–19.30 und
24h erreichbar

Notunterkünfte

Notschlafstelle

Rosengartenstrasse 30
8037 Zürich

Tel. 044 415 77 14
März – November:
21.00–10.00 Uhr
Dezember – Februar:
20.00–10.00 Uhr
Zugang bis 00.30 Uhr;
Nur für StadtzürcherInnen ab
18 Jahren

Heilsarmee

Openheart
Luisenstrasse 23
8005 Zürich

Tel. 044 272 85 20
Anfang Januar – Ende März
Einlasszeit täglich
22.15–24.00 Uhr
keine Tiere, gültiger Ausweis

Iglu

Seebacherstrasse 60
8052 Zürich
Eingang beim Garagentor
an der Hertensteinstrasse

Tel. 079 320 53 65
1.10.2018–15.4.2019
täglich offen, 20.30–5.30 Uhr
Angebot: Übernachtungs-
möglichkeiten für Frauen und
Männer

Pfuisbus

Unmittelbar bei der Tramhaltestelle
Strassenverkehrsamt

Tel. 079 334 02 63
Mitte November – Mitte April
Täglich offen von
19.00–9.00 Uhr

Notunterkunft ausserhalb der Stadt Zürich

Durchgangsheim Heilsarmee

Habsburgstrasse 29
8400 Winterthur

Tel. 052 226 01 61
24h erreichbar
19.00–9.00 Uhr

Überlebenshilfe, Beratung, Treffpunkte und Tagesstrukturen

Angebote der Stadt Zürich

K & A Kaserne

Militärstrasse 3
8004 Zürich

Tel. 044 291 30 51
ab Februar 2019
Tel. 044 415 56 90
So–Di 7.30–14.45 Uhr
Mi–Sa 12.15–19.30 Uhr

K & A Oerlikon

Wallisellenstrasse 8
8050 Zürich

Tel. 044 415 35 34
Mo–So 12.30–21.30 Uhr

K & A Selnau

Selnaustrasse 27
8001 Zürich

Tel. 044 412 72 50
So–Di 12.15–19.30 Uhr
Mi–Sa 7.30–14.45 Uhr

Treffpunkt t-alk

Bederstrasse 130
8002 Zürich

Tel. 044 415 36 00
Täglich offen von
10.15–17.30 Uhr

Treffpunkt city

Wildbachstrasse 42
8008 Zürich

Tel. 044 415 69 09
Täglich offen von
10.15–17.30 Uhr
Jobkartenabgabe für
Treffpunkt t-alk, Treffpunkt city
und Kontakt- und Anlauf-
stellen täglich von
13.30–17.00 Uhr

Weitere Angebote

Café Yucca der Zürcher Stadtmission
Häringstrasse 20
8001 Zürich

Tel. 043 244 74 88
Mo–Sa 10.30–13.00 und
15.30–22.30 Uhr
So 15.30–22.30 Uhr

Suneboge

Gerechtigkeitsgasse 5
8001 Zürich

Tel. 044 202 13 66
Täglich offen von
9.15–24.00 Uhr
Gratissuppe: 12.00–12.30
und 18.00–18.30 Uhr
Duschen:
Mo–Fr 19.00–21.00 Uhr
Sa, So 9.00–11.00 Uhr

Sunestube Gassencafé

Militärstrasse 118
8004 Zürich

Tel. 044 241 15 13
Frühstücksbuffet:
Mo–Do 5.00–9.30 Uhr
Mittagessen:
Mo–Do 12.00–13.30 Uhr
Kaffeebetrieb:
Mo–Fr 15.00–19.00 Uhr
Sa 14.00–19.00 Uhr

Drogenberatung «Chrischtehüsl»

Anlaufstelle CHAI
Cramerstrasse 11
8004 Zürich

Tel. 044 241 62 42
Mo–Do 10.00–16.30 Uhr

Brot-Egge, Anlaufstelle

Seebacherstrasse 60
8052 Zürich

Tel. 043 495 90 90
zu Bürozeiten erreichbar
Sozialberatung, Verpflegung,
Kleidung und Duschen

Bahnhofhilfe Zürich

Gratis-Dienstleistung

Tel. 044 211 92 77
Tel. 079 505 08 96
Mo–Sa 7.00–20.30 Uhr
So 8.00–20.30 Uhr

Speak-Out

Häringstrasse 3
8001 Zürich

Tel. 044 262 37 69
Mo, Di, Do und Fr
18.30–22.00 Uhr
Gassentreff mit Küche
Essen um 20.00 Uhr

Kafi Klick

Gutstrasse 162
8055 Zürich

Tel. 043 243 98 38
Mo–Fr 14.00–18.00 Uhr
Treffpunkt und kostenloses
Internetkafi für Armuts-
betroffene

Arche für Familien

Zeughausstrasse 60
8004 Zürich

Tel. 044 241 63 43
Beratung und Therapie nach
Vereinbarung: Mo–Do
Beratungstelefon:
Mo, Di, Do 9.00–12.00
Di 13.30–16.30
Offener Mütter-/Vätertreff:
Mo, Do 14.00–17.00 Uhr
Mittwochstreff für Eltern und
Kinder mit Mittagsessen und
Freizeitprogramm:
Mi 12.00–17.00 Uhr
Kleider- und Kinderzubehör-
börse

Saubere Spritzen/Flash-Automaten

Standorte Flash-Automaten

Kreis 1: Stadelhoferplatz
Kreis 4: Albisriederplatz, Helvetiaplatz, Postbrücke
Kreis 5: Zollbrücke
Kreis 6: Bucheggplatz
Kreis 9: Lindenplatz
Kreis 11: Hofwiesenstrasse 369

Wohnen

Angebote der Stadt Zürich

Anmeldung für alle Angebote über Sekretariat Wohnintegration Strassburgstrasse 5 8004 Zürich	Tel. 044 412 65 54 Mo–Fr 9.00–11.30 und 13.30–16.30 Uhr Do 9.00–17.00 Uhr
Begleitetes Wohnen	Ambulant betreutes Wohnen für Einzelpersonen
Betreutes Wohnen City	24 h Betreuung für Personen mit Suchtverhalten
Nachtpension	Für ältere, obdachlose Einzelpersonen
Notwohnungen	Für Familien
Familienherbergen	Mind. 1 Elternteil mit 1 Kind Notfälle Tel. 044 415 35 80 erreichbar bis 22.00 Uhr
Zentrale Abklärungs- und Vermittlungsstelle Strassburgstrasse 5 8004 Zürich	Tel. 044 412 64 21 Mo, Mi, Do, Fr 9.00–12.00 und 13.30–16.30 Uhr Di 9.00–12.00 und 13.30–18.30 Uhr

Weitere Angebote

Arche Wohnen Geschäftsstelle Hohlstrasse 489 8048 Zürich	Tel. 044 451 01 06 Mo–Fr 8.00–12.00 und 13.00–15.00 Uhr Für Menschen mit meist lang- jährigen Suchterkrankungen
Brothuse Mühlackerstrasse 4 8046 Zürich	Tel. 043 495 90 87 zu Bürozeiten erreichbar Notwohnsiedlung für Frauen und Männer
Caritas Hospiz Konradstrasse 79 8005 Zürich	Tel. 044 271 63 39 Täglich offen von 5.00–10.00 und 16.30–23.00 Uhr Wohnheim für Männer mit psycho-sozialen Problemen
Heilsarmee Wohnheim Geroldstrasse Geroldstrasse 27 8005 Zürich	Tel. 043 204 10 20 24 h geöffnet
Heilsarmee Wohnheim für Frauen und Männer Molkenstrasse 6 8004 Zürich	Tel. 044 298 90 00 zu Bürozeiten erreichbar

Herberge zur Heimat

Geigergasse 5
8001 Zürich

Tel. 044 267 30 10
Voranmeldung notwendig
zu Bürozeiten erreichbar

Männerhaus Reblaub

Triemlistrasse 5
8047 Zürich

Tel. 044 492 15 51
zu Bürozeiten erreichbar

Missionaries of Charity

Feldstrasse 136
8004 Zürich

Tel. 044 242 04 30
Wohnheim für Frauen,
Mo, Di, Mi, Fr. Sa, So
9.00–10.30 und
15.00–16.30 Uhr

Suneboge

Begleitetes Wohnheim
Gerechtigkeitstrasse 5
8001 Zürich

Tel. 044 202 13 66
Mo–So 8.00–22.00 Uhr

**Wohnangebot Franziskanische
Gassenarbeit**

Fabrikstrasse 28
8005 Zürich

Tel. 043 488 61 29
zu Bürozeiten erreichbar

Wohnangebot zsg

Waffenplatzstrasse 45
8002 Zürich

Tel. 044 281 18 60
Mo–Fr 9.00–18.00 Uhr
Di 11.00–22.00 Uhr
Für strafentlassene Frauen
und Männer und für
Menschen mit
sozialpädagogischem
Unterstützungsbedarf

Durchgangsheim Heilsarmee

Habsburgstrasse 29
8400 Winterthur

Tel. 052 226 01 61
24 h erreichbar
Mo–So 19.00–9.00 Uhr
Nur nach telefonischer
Voranmeldung

Stiftung Netzwerk

Auffangwohngruppe (Wetzikon),
Begleitetes Wohnen (Rüti) und
Wohnhilfe (Hilfestellung bei
der Wohnungssuche und
ambulante Wohnbegleitung)
Wettsteinweg 1
8630 Rüti

Tel. 055 251 50 41
Mo–Do 8.00–12.00 und
13.00–17.00 Uhr

Ur-Dörfli, Suchthilfeeinrichtung

Bahnhofstrasse 18
8330 Pfäffikon ZH

Tel. 044 734 61 14
zu Bürozeiten erreichbar
Begleitetes und betreutes
Wohnen

Werk- und Wohnhaus zur Weid

Zur Weid 10
8932 Mettmenstetten

Tel. 044 768 50 80
zu Bürozeiten erreichbar
Wohnheim für Suchtkranke
und psychisch beeinträchtigte
Menschen

Arbeit und Beschäftigung

Angebote der Stadt Zürich

**Geschäftsbereich
Arbeitsintegration**
Werdstrasse 75
8004 Zürich

Anmeldung über die
zuständigen Sozialzentren
bzw. Sozialberatungsstellen
der Stadt Zürich
(siehe Seiten 17–18)

Treffpunkt City
Wildbachstrasse 42
8008 Zürich

Tel. 044 415 69 09
Jobkartenabgabe für
Treffpunkt t-alk, Treffpunkt City
und Kontakt- und Anlauf-
stellen
Arbeitszeiten täglich (inkl.
Wochenende) ab 10.15 Uhr
über Jobkarte

Weitere Angebote

Etcetera Zürich
Kornhausstrasse 14
8006 Zürich

Tel. 044 271 49 00
Mo–Fr 9.00–16.00 Uhr
Mi Vormittag geschlossen
Vermittlung von Arbeitsein-
sätzen im Stundenlohn

Suneboge
Gerechtigkeitsgasse 5
8001 Zürich

Tel. 044 202 13 66
Mo–So 8.00–22.00 Uhr
Information über die Arbeits-
einsätze mit der Jobkarte

Sozial-/Rechts-/Finanzberatung

Übersicht über die sozialen Angebote in der Stadt Zürich

**Informationszentrum
Sozialdepartement**
Telefonische Auskünfte zum
sozialen Angebot in der Stadt Zürich

Tel. 044 412 70 00
www.stadt-zuerich.ch/
wegweiser

Angebote der Stadt Zürich

**Zentrale Abklärungs- und
Vermittlungsstelle**
Strassburgstrasse 5
8004 Zürich

Tel. 044 412 64 21
Neuanmeldung:
Mo, Mi, Do, Fr
9.00–12.00 und
13.30–16.30 Uhr
Di 9.00–12.00 und
13.30–18.30 Uhr
zu Bürozeiten erreichbar

Sozialzentrum Albisriederhaus
Kreis 9
Albisriederstrasse 330
8047 Zürich

Tel. 044 412 77 77
zu Bürozeiten erreichbar

Sozialzentrum Helvetiaplatz
Quartier Sihlfeld und Kreise 4 und 5
Molkenstrasse 5/9
8004 Zürich

Tel. 044 412 85 00
zu Bürozeiten erreichbar

Sozialzentrum Dorflinde

Kreis 11 und 12
Schwamendingerstrasse 41
8050 Zürich

Tel. 044 412 82 50
zu Bürozeiten erreichbar

Sozialzentrum Höggerstrasse

Kreis 6 und 10
Höggerstrasse 24
8037 Zürich

Tel. 044 412 73 00
zu Bürozeiten erreichbar

Sozialzentrum Selnau

Kreise 1, 2, 3 (ausser Sihlfeld), 7 und 8
Selnaustrasse 17
8036 Zürich

Tel. 044 412 66 77
zu Bürozeiten erreichbar

Weitere Angebote**Arche Zürich**

Hohlstrasse 489
8048 Zürich

Tel. 043 336 30 10
Mo–Fr 8.00–12.00 und
13.00–15.00 Uhr

SOS-Beratung

Individualberatung in Notsituationen
Rotes Kreuz des Kantons Zürich
Kronenstrasse 10
8006 Zürich

Tel. 044 360 28 53
zu Bürozeiten erreichbar

Sozialberatung Stiftung

Sozialwerk Pfarrer Sieber
Josefstrasse 32
8005 Zürich

Tel. 043 366 50 70
zu Bürozeiten erreichbar

Sozialberatungsstelle Zürich

Luisenstrasse 23
8005 Zürich

Tel. 044 273 90 01
Mo, Mi–Fr 13.30–16.30

**Sozial- und Schuldenberatung
Caritas**

Beckenhofstrasse 16
8006 Zürich

Tel. 044 366 68 28
Mo, Di, Do 13.30–17.00 Uhr
Fr 8.30–12.00 Uhr

**Stiftung Kirchlicher Sozialdienst
Zürich**

Klosbachstrasse 51
8032 Zürich

Tel. 044 268 50 10
Beratung auf Termin
zu Bürozeiten erreichbar
Fr Nachmittag geschlossen

**Unentgeltliche Rechtsauskunft
des Zürcher Anwaltsverbands und
der Stadt Zürich**

Kreisgebäude 7
Gemeindestrasse 54
8032 Zürich

Tel. 044 412 03 21
ohne Voranmeldung keine
telefonischen Auskünfte

Zürcher Frauenzentrale

Am Schanzengraben 29
8002 Zürich

Tel. 044 206 30 20
Mo–Fr 8.30–11.30 Uhr

Gesundheitliche Beratung

Information und Beratung zu HIV/AIDS, Hepatitis und anderen Infektionskrankheiten

Medizinisch-Soziale Ambulatorien
Allgemeinmedizinische Sprechstunde
Kanonengasse 18
8004 Zürich

Tel. 044 415 76 10
Mo–Fr 8.00–12.30 und 14.30–19.00 Uhr
Sa, So 9.30–12.30 und 13.00–16.30 Uhr
Sprechstunden:
Mo–Fr 9.00–12.30 und 14.30–18.00 Uhr
Sa 9.30–12.30 und 13.00–16.30 Uhr
Spritzentausch möglich

**Sune-Egge
Fachspital für Sozialmedizin und
Abhängigkeitserkrankungen**
Konradstrasse 62
8005 Zürich

Tel. 044 444 20 90
zu Bürozeiten erreichbar

**HIV-Test- und
Beratungsstelle**
Universitätsspital Zürich
Rämistrasse 100
8091 Zürich

Tel. 044 255 33 22
Termin nach tel. Vereinbarung
Mo, Mi 17.15–18.15 Uhr
(ohne Termin)

Meditrina
Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton Zürich
Kronenstrasse 10
8006 Zürich

Test-In
Zürcher Aids-Hilfe
Zypressenstrasse 41
8003 Zürich

LUNGE ZÜRICH
Hauptsitz: Pfingstweidstrasse 10
8005 Zürich

**Fachstelle für sexuelle Gesundheit
SeGZ***
Kanzleistrasse 80
8004 Zürich

* ehemals Zürcher Aids-Hilfe

Tel. 044 360 28 72
zu Bürozeiten erreichbar
Medizinische Anlaufstelle
für Sans-Papiers (Personen
ohne geregelten Aufenthalts-
status)
Keine Voranmeldung nötig

Tel. 044 455 59 00
ohne Voranmeldung
Di, Do 16.00–20.00 Uhr
Sa 10.00–14.00 Uhr
Beratung und anonyme Tests:
HIV und andere sexuell
übertragbare Infektionen

Tel. 0800 07 08 09
Kostenloses Info- und
Beratungstelefon
Mo–Fr 8.00–17.00 Uhr

Tel. 044 455 59 15
(Anonyme Beratung)
Mo, Mi 13.00–16.00 Uhr
Fr 14.00–17.00 Uhr
Online-Beratung: www.zah.ch

Suchtberatung

Beratung bei persönlichen sowie bei Sucht- und Drogenproblemen

Drogeninformationszentrum der Stadt Zürich (DIZ)

Schützengasse 31
8001 Zürich

Tel. 044 415 76 46
Di 17.30–20.30 Uhr
Fr 7.30–19.30 Uhr
Safer use Infos und
kostenloses Drugtesting

Arche für Familien

Zeughausstrasse 60
8004 Zürich

Tel. 044 241 63 43
Beratung und Therapie nach
Vereinbarung: Mo–Do
Beratungstelefon:
Mo, Mi, Do 9.00–12.00 Uhr
Di 13.30–16.30 Uhr
Offener Mütter-/Vätertreff:
Mo, Do 14.00–17.00 Uhr
Mittwochstreff für Eltern und
Kinder mit Mittagessen und
Freizeitprogramm:
Mi 12.00–17.00 Uhr
Kleider- und Kinderzubehör-
börse

Arud Zentrum für Suchtmedizin

Schützengasse 31
8001 Zürich
arud@arud.ch

Tel. 058 360 50 00
Beratung und Behandlung bei
allen Suchterkrankungen und
bei Schwierigkeiten im
Umgang mit legalen und
illegalen Substanzen

Blaues Kreuz Zürich

Beratungsstelle für Alkoholprobleme
in Zürich
Zwingliplatz 1
8001 Zürich

044 262 27 27
zu Bürozeiten erreichbar
beratung@bkzh.ch

KANU

Schützengasse 31
8001 Zürich

Tel. 044 454 40 50
Termin nach tel. Vereinbarung
zu Bürozeiten erreichbar
Beratung und Nachsorge

Psychiatrische Universitätsklinik Zentrum für

Abhängigkeitserkrankungen

Selnastrasse 9
8001 Zürich

Tel. 044 205 58 00
zu Bürozeiten erreichbar

Zürcher Fachstelle für Alkoholprobleme ZFA

Josefstrasse 91
8005 Zürich

Tel. 043 444 77 00
zu Bürozeiten erreichbar

Wer eine Verschreibung benötigt oder in ein Methadon-, Polamidon-, Buprenorphin- oder retardierten Morphinpräparate-Programm eintreten will, wendet sich an:

Medizinisch-Soziale Ambulatorien
Allgemeinmedizinische Sprechstunde
Kanonengasse 18
8004 Zürich

Tel. 044 415 76 10
Mo–Fr 8.00–12.30 und
14.30–19.00 Uhr
Sa, So 9.30–12.30 und
13.00–16.30 Uhr
Sprechstunde:
Mo–Fr 9.00–12.30 und
14.30–18.00 Uhr
Sa 9.30–12.30 und
13.00–16.30 Uhr

Ambulatorium Crossline
Badenerstrasse 435
8003 Zürich

Tel. 044 412 87 00
Mo–So 7.15–13.00 und
17.00–19.30 Uhr
Sprechstunde:
Mo–Fr 7.30–13.00 und
17.00–19.00 Uhr

Ambulatorium Lifeline
Seilergraben 55
8001 Zürich

Tel. 044 412 87 00
Mo, Mi, Fr 7.15–9.00 und
17.00–18.45 Uhr
Sprechstunde:
Findet in regelmässigen
Abständen statt

Arud Zentrum für Suchtmedizin
Schützengasse 31
8001 Zürich

Tel. 058 360 50 00
8.00–18.00 Uhr
arud@arud.ch

Psychiatrische Universitätsklinik
**Zentrum für
Abhängigkeitserkrankungen**
Selnaustrasse 9, 8001 Zürich

Tel. 044 205 58 00
zu Bürozeiten erreichbar

Wer einen Entzug machen will, wendet sich an:

seinen Hausarzt, ans Zentrum für Abhängigkeitserkrankungen oder Ambulatorium Kanonengasse zur Einweisung in eine psychiatrische Klinik oder direkt an

Städtische Gesundheitsdienste
Suchtbehandlung Frankental
Entzug & Intervention
Frankentalerstrasse 55
8049 Zürich

Tel. 044 341 26 26
zu Bürozeiten erreichbar
Ab Herbst 2019
Suchtfachklinik Zürich
Emil-Klöti-Strasse 14–18
8037 Zürich

**Psychiatrische
Universitätsklinik Zürich (PUK)**
Lenggstrasse 31
8008 Zürich

Tel. 044 384 21 11
Mit ärztlicher Einweisung
24h erreichbar

**Integrierte Psychiatrie
Winterthur – Zürcher Unterland
Triagezentrum**
Wieshofstrasse 102
8408 Winterthur

Tel. 052 224 37 77
Mo–Fr 7.30–19.30 Uhr

Hilfe bei Gewalt

BIF Beratungsstelle für Frauen gegen
Gewalt in Ehe und Partnerschaft

Tel. 044 278 99 99
Mo, Mi, Do, Fr 9.00–11.00
und 14.00–16.00 Uhr
Di 8.30–11.00 und
16.00–18.00 Uhr
Kostenlose und vertrauliche
Beratung: online, telefonisch
oder persönlich

CASTAGNA

Universitätsstrasse 86
8006 Zürich

Tel. 044 360 90 40
Mo, Mi 14.00–18.00 Uhr
Di, Do 9.00–18.00 Uhr
Fr 9.00–14.00 Uhr
Beratungs- und Informations-
stelle für sexuell ausge-
beutete Kinder, Jugendliche
und in der Kindheit ausge-
beutete Frauen und Männer

FIZ Fachstelle Frauenhandel
und Frauenmigration
Badenerstrasse 682
8048 Zürich

Tel. 044 436 90 00
Mo–Do 9.00–12.00 und
13.30–17.00 Uhr
Beratungstermin nach tel.
Vereinbarung

Frauenberatung sexuelle Gewalt

Langstrasse 14
8004 Zürich

Tel. 044 291 46 46
Mo, Di, Do, Fr
9.00–12.00 und
13.00–17.00 Uhr
Mi 13.00–17.00 Uhr

Frauenhaus Zürich Violetta

für gewaltbetroffene Frauen
mit und ohne Kinder

Tel. 044 350 04 04
24-Stunden-Aufnahme
möglich

mannebüro züri

Hohlstrasse 36
8004 Zürich

Tel. 044 242 08 88
Termine nach Absprache
zu Bürozeiten erreichbar
für Gewalt ausübende Männer

Opferberatung Zürich

Fachstelle der Stiftung
Opferhilfe Zürich
Gartenhofstrasse 17
8004 Zürich

Tel. 044 299 40 50
Mo–Fr 9.00–12.00 und
13.30–17.00 Uhr
Beratung von Opfern von
Gewaltdelikten und von
Verkehrsunfällen

Hilfe für Sexarbeiterinnen und Sexarbeiter

Angebote der Stadt Zürich

Frauenberatung Flora Dora

Depotweg 5
8048 Zürich

Tel. 079 248 03 35
Beratungen
Mo–Mi 19.00–22.00 Uhr
Do–Sa 19.00–24.00 Uhr

Medizinisch-Soziale Ambulatorien

Allgemeinmedizinische

Sprechstunde

Kanonengasse 18
8004 Zürich

Tel. 044 415 76 01
Mo–Fr 8.00–12.30 und
14.30–19.00 Uhr
Sa, So 9.30–12.30 und
13.00–16.30 Uhr
Sprechstunde:
Mo–Fr 9.00–12.30 und
14.30–18.00 Uhr
Sa 9.30–12.30 und
13.00–16.30 Uhr

Spritzentausch möglich

Medizinisch-Soziale Ambulatorien

Gynäkologische Sprechstunde

Kanonengasse 18
8004 Zürich

Tel. 044 415 76 06
Mo–Do 8.30–12.00 und
13.30–16.30 Uhr
Fr 8.30–12.00 und
14.00–16.30 Uhr
Sprechstunde:
Mo 8.30–12.00 und
13.30–16.30 Uhr
Mi, Do 8.30–12.00
Fr 8.30–12.00 und
14.00–16.30 Uhr
Anonyme Beratung und
Behandlung möglich

Weitere Angebote

Beratungsstelle Herrmann

für männliche Sexworker
Konradstrasse 1
8005 Zürich

Online-Beratung:
mail@checkpoint-zh.ch

Checkpoint

Abklärung und Behandlung
von sexuellen Infektionen und PEP
Konradstrasse 1
8005 Zürich

Tel. 044 455 59 10
Mo 14.00–20.00 Uhr
Di, Do 9.00–17.00 Uhr
Mi, Fr 12.00–20.00 Uhr
So 16.00–20.00 Uhr

Isla Victoria

Beratungsstelle für Sexarbeitende
Schöneeggstrasse 24
8004 Zürich

Tel. 044 291 66 00
Beratungstermine nach tel.
Vereinbarung

Zürcher Aids-Hilfe

Fachstelle für sexuelle Gesundheit
Kanzleistrasse 80
8004 Zürich

Tel. 044 455 59 15
Anonyme Beratung
Mo, Mi 13.00–16.00 Uhr
Do, Fr 14.00–17.00 Uhr
Online-Beratung: www.zah.ch

Migration

Asyl-Organisation Zürich

Zypressenstrasse 60
8040 Zürich

Tel. 044 415 65 00
Begleitung von Flüchtlingen
Fachdienst für unbegleitete
asylsuchende Kinder und
Jugendliche
Konfliktophon: 044 415 66 66

Stadt Zürich
Soziale Dienste

Infodona

Beratungsstelle für Migrantinnen
und Migranten mit Wohnsitz in der
Stadt Zürich
Langstrasse 21
8004 Zürich

Tel. 044 412 84 00
Mo–Fr 9.00–12.00 und
13.30–18.00 Uhr
Beratung in verschiedenen
Sprachen in den Bereichen
Familie, Recht, Finanzen und
Gesundheit.

Mirsah (SAH Zürich)

Beratungsstelle für Migrations-
und Integrationsrecht
Wilhelmstrasse 10
8005 Zürich

Tel. 044 291 00 15
Di 9.00–12.30 Uhr
Beratung ohne Voranmeldung

Sans-Papiers Anlaufstelle Zürich SPAZ

Kalkbreitestrasse 8
8003 Zürich

Tel. 043 960 87 77
Telefonische Erreichbarkeit
Mo–Fr 10.00–12.00 und
14.00–17.00 Uhr
Öffnungszeiten (keine Voran-
meldung nötig):
Di 15.00–18.00 Uhr
Mi 13.00–16.00 Uhr

TiKK

Kompetenzzentrum für
interkulturelle Konflikte
Strassburgstrasse 15
8004 Zürich

Tel. 044 291 65 75
Di–Do 9.00–12.30 Uhr

zba Zürcher Beratungsstelle für Asylsuchende

Flurstrasse 50
8048 Zürich

Tel. 044 454 60 30
Beratung ohne Voranmeldung:
Mi 13.30–17.00 Uhr
Telefonische Beratung:
Mo, Mi 11.00–12.00 Uhr
Fr 9.00–11.00 und
13.30–17.00 Uhr

Hilfe für Angehörige

Vermittlung, Gründung und
Beratung von Selbsthilfegruppen
in Zürich

www.selbsthilfecenter.ch

Beratung und Veranstaltungen für
Angehörige

www.ada-zh.ch