



KITS-Kennwort selbständig zurücksetzen (Voraussetzung: Mobiltelefon-Nummer ist hinterlegt)

- Öffnen Sie Ihren Internet-Browser (Safari, Firefox, Chrome, etc.)
- Öffnen Sie die MKZ-Webseite: www.stadt-zuerich.ch/mkz
- Öffnen Sie die Webseite für KITS-Kennwort-zurücksetzen: Login (für MKZ-LP) > Klicken Sie auf «Kennwort für KITS-Schul-Email zurücksetzen»
- Tippen Sie Ihren KITS-Benutzernamen (z.B. a123456e) ein und klicken Sie auf «Weiter»

- Sie erhalten ein SMS auf Ihr Mobiltelefon:



- Tippen Sie den Security Code im Feld «Sicherheitscode» ein

- Tippen Sie im nächsten Dialogfeld ein neues, den Richtlinien entsprechendes Kennwort ein:

- «Neues Kennwort»: Ihr neu festzulegendes Kennwort. Mindestens acht Zeichen lang; enthält Grossbuchstaben, Kleinbuchstaben und eine Zahl. Zudem dürfen Sie es noch nie verwendet haben
- Notieren Sie Ihr neues Kennwort an einem sicheren Ort
- «Kennwort bestätigen»: Ihr neu zu setzendes Kennwort erneut eingeben
- Klicken Sie auf «Weiter»
- Fertig! Sie können sich mit dem neu gesetzten Kennwort beim KITS-Schul-E-Mail etc. anmelden