



KITS für Kids

Kommunikations- und Informationstechnologien für die Schulen der Stadt Zürich

KITS FÜR KIDS

KITSmail auf privaten Geräten einrichten

Eine Anleitung für das Einrichten von KITSmail auf dem Smartphone (iPhone und Android) und privaten Computern (Windows und Mac) nach der Umstellung auf Exchange Online

Eveline Bearth
Vers. 1.4 / 12. Juni 2023

Erstellerin

Stadt Zürich
Organisation und Informatik
Schulinformatik
KITS-Center
Albisriederstr. 201
Postfach, 8047 Zürich

Tel. +41 44 412 91 11
www.stadt-zuerich.ch/oiz

Verfasser*in

Sven Guggisberg
Markus Gasche
Eveline Bearth

Dateiname

KITSmail_private_Geräte_Anleitung.docx

Version

V1.4

Versions-Nr.	Datum	Name	Tätigkeit
1.0	04.05.2023	Sven Guggisberg, Markus Gasche	Erstellung der Doku für die Pilotphase
1.1, 1.2, 1.3	07.06.2023	Eveline Bearth	Anpassungen neues Layout sowie Word- ing und Austausch von Grafiken, Ergän- zung Kapitel 5 (KITSmail auf Mac)
1.4	12.06.2023	Eveline Bearth	Div. Grafiken angepasst

Inhalt

1	Einleitung	4
1.1	Wozu diese Anleitung?	4
1.2	Voraussetzungen	4
1.3	Zu beachten nach der Umstellung auf Exchange Online	4
2	KITSmail auf Smartphone – iPhone	5
2.1	Outlook App: KITSmail-Konto löschen	5
2.2	Outlook App: KITSmail-Konto einbinden	6
2.3	Outlook App: Freigegebenes Postfach einbinden (optional)	8
2.4	Mail App: KITSmail-Konto löschen	9
2.5	Mail App: KITSmail-Account einbinden	10
2.6	Mögliche Fehlermeldungen	13
3	KITSmail auf Smartphone – Android	14
3.1	Outlook App: KITSmail-Konto löschen	14
3.2	Outlook App: KITSmail-Konto einbinden	15
3.3	Outlook App: Freigegebenes Postfach einbinden	17
4	KITSmail auf persönlichem Computer – Windows (Outlook)	18
4.1	Outlook: KITSmail-Konto löschen	18
4.2	Outlook: KITSmail-Konto einbinden	20
5	KITSmail auf persönlichem Computer – Mac (Outlook für Mac und Apple Mail App)	22
5.1	Fall 1: Outlook für Mac erkennt die Migration des Postfachs	22
5.2	Fall 2a: KITSmail-Konto löschen	23
5.3	Fall 2b: KITSmail-Konto einbinden	24
5.4	Apple Mail App: KITSmail-Konto löschen	27
5.5	Apple Mail App: KITSmail-Konto einbinden	28

1 Einleitung

1.1 Wozu diese Anleitung?

Die Umstellung auf Exchange Online erfordert vom Nutzenden Änderungen in der Konfiguration des KITSmails auf privaten Geräten. Diese Anleitung soll diesbezüglich Unterstützung bieten. Sie enthält folgende Punkte:

- **Kapitel 2, KITSmail auf Smartphone – iPhone (Outlook-App, Mail-App)**
- **Kapitel 3, KITSmail auf Smartphone – Android (Outlook-App)**
- **Kapitel 4, KITSmail auf persönlichem Computer – Windows (Outlook)**
- **Kapitel 5, KITSmail auf persönlichem Computer – Mac (Outlook für Mac und Apple Mail App)**

1.2 Voraussetzungen



Was sind die Voraussetzungen?

- Eigenes KITSmail-Postfach wurde bereits durch das KITS-Center nach Exchange Online (Office 365) verschoben.
- Eigener KITS-Account (z. B. a123456e) mit Kennwort.
- **iPhone:** Mobile Apps (Outlook, Mail) sind installiert. Andere E-Mail-Apps werden nicht mehr zugelassen.
- **Android:** Outlook Mobile App ist installiert. Andere E-Mail-Apps werden nicht mehr zugelassen.
- **Windows:** Microsoft 365 Apps for Enterprise (Outlook) ist installiert.
- **Mac:** Microsoft 365 Apps for Enterprise (Outlook für Mac) oder Apple Mail App ist installiert.

1.3 Zu beachten nach der Umstellung auf Exchange Online

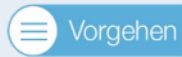


Vorhandenes KITSmail-Postfach löschen und neu einrichten

Wenn Sie vor der Umstellung auf Exchange Online bereits ein KITSmail-Postfach eingerichtet hatten, müssen Sie meistens die vorhandene Einbindung des KITSmail-Postfachs löschen und wieder neu einrichten.

2 KITSmail auf Smartphone – iPhone

2.1 Outlook App: KITSmail-Konto löschen



KITSmail-Konto
löschen

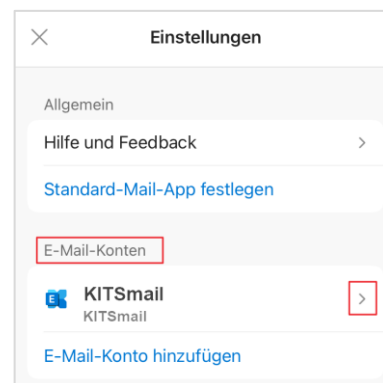
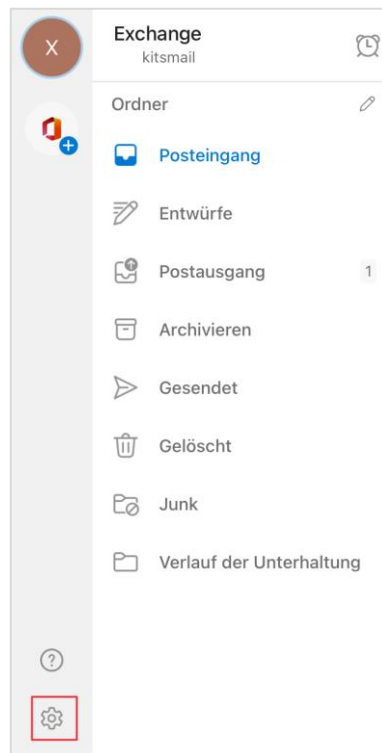
Dieses Kapitel nur durchführen, wenn Sie vor der Umstellung bereits ein KITSmail-Konto eingerichtet hatten.

Sonst fahren Sie beim **Kapitel 2.2, Outlook App: KITSmail-Konto** fort.

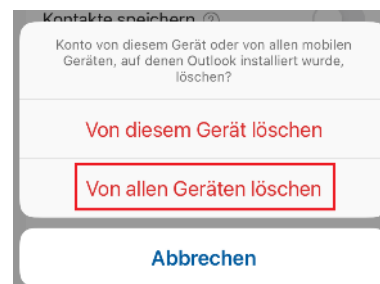
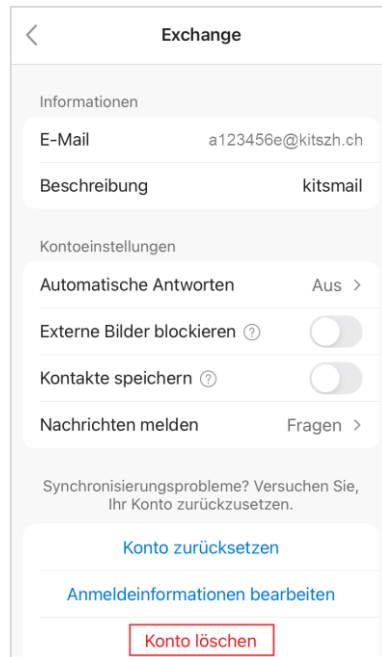
1. Öffnen Sie die **Outlook App**.



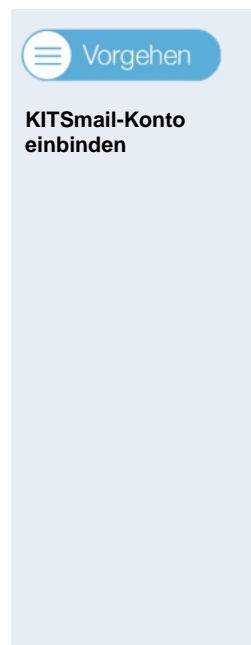
2. Öffnen Sie die **Einstellungen** via Navigationsmenü, wechseln Sie zu **E-Mail-Konten** und tippen Sie auf das **Pfeilsymbol**, um alle Konten anzuzeigen.



3. Wählen Sie **Konto löschen** und dann die Auswahl **Von allen Geräten löschen**.



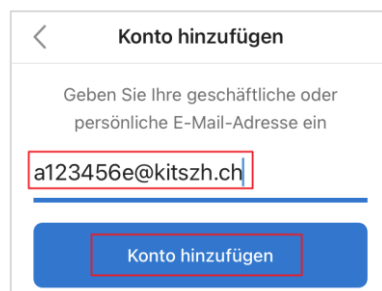
2.2 Outlook App: KITSmail-Konto einbinden



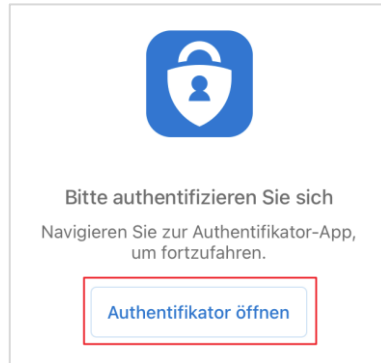
1. Öffnen Sie die **Outlook App**.



2. Öffnen Sie die **Einstellungen**, tippen Sie Ihren eigenen **KITS-Anmelde****namen** gefolgt von **@kitszh.ch** ein (NICHT die E-Mail-Adresse), also z.B. **a123456e@kitszh.ch** und fahren Sie fort mit **Konto hinzufügen**.



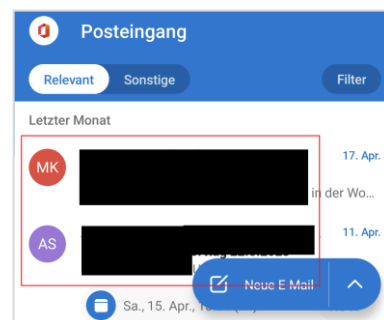
3. Falls Sie die Authenticator App bereits installiert haben wird optional das folgende Fenster angezeigt. Klicken Sie auf **Authenticator öffnen**.



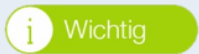
4. Tippen Sie bei der KITS-Login-Maske Ihr **Kennwort** ein und bestätigen Sie mit **Anmelden**.



5. Ihr KITSmail-Postfach ist als Office 365 Postfach in der Outlook App eingerichtet und kann verwendet werden. Klicken Sie auf **Vielleicht später** um das Fenster zu schliessen.



2.3 Outlook App: Freigegebenes Postfach einbinden (optional)



Was sind freigegebene Postfächer?

Freigegebene Postfächer sind Gruppen-Postfächer wie die KITS-Support-Mailbox oder ein gemeinsames Postfach für die Betreuung. Falls Sie auf keines dieser Gruppen-Postfächer Zugriff haben, können Sie dieses Kapitel überspringen.

Die Einbindung des Gruppenpostfachs im Smartphone ist eine zusätzliche, optionale Funktion, die neu mit Exchange Online verfügbar ist.

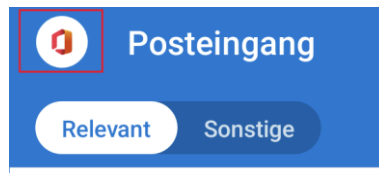


Freigegebenes Postfach einbinden

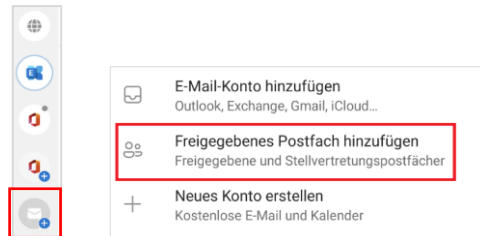
1. Öffnen Sie die **Outlook App**.



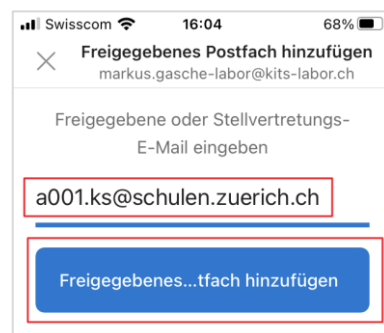
2. Öffnen Sie via Symbol das Navigationsmenü links vom Posteingang.



3. Wählen Sie das **Symbol für neues Postfach** und anschliessend **Freigegebenes Postfach hinzufügen**.



4. Geben Sie vom freigegebenen Postfach die **E-Mail-Adresse** an. D. h. Sie müssen eigentlich nur den Teil links vom @ ergänzen und dann **Freigegebenes...tfach hinzufügen** wählen.





Bezeichnung der E-Mail-Adresse

Die E-Mail-Adresse der gewünschten Shared Mailbox können Sie z. B. aus dem Adressbuch herauslesen. Öffnen Sie dazu **Outlook** und klicken auf das Symbol **Adressbuch**.

Adressbuch: Schulen Zürich Personen Erwachsene

Datei Bearbeiten Extras

Suchen: ☒ Nur Name ☐ Mehr Spalten **Adressbuch** OK Schulen Zürich Personen Erwachsene - Markus.Ga... Erweiterte Suche

Name	Position	Telefon geschäftl...	Büro	Abteilung	E-Mail-Adresse
KS Heilpädagogische Schule (HP) (KfK)	KITS-Support		Heilpädagogische Schule (HP)		A096.KS@schulen.zuerich.ch
KS Kanzlei (KfK)	KITS-Support		Kanzlei		A106.KS@schulen.zuerich.ch
KS KITS-Fachstelle (KfK)	KITS-Support		KITS-Fachstelle		A100.KS@schulen.zuerich.ch
KS Kunst- und Sportschule (KfK)	KITS-Support		Kunst- und Sportschule		A057.KS@schulen.zuerich.ch
KS Musikschule Konservatorium Zürich (MKZ) (KfK)	KITS-Support		Musikschule Konservatorium...		A104.KS@schulen.zuerich.ch
KS PHZH (KfK)	KITS-Support		PHZH		A102.KS@schulen.zuerich.ch
KS Schule Aegerten (KfK)	KITS-Support		Schule Aegerten		A001.KS@schulen.zuerich.ch
KS Schule Aemtler B (KfK)	KITS-Support		Schule Aemtler B		A003.KS@schulen.zuerich.ch

2.4 Mail App: KITSmail-Konto löschen

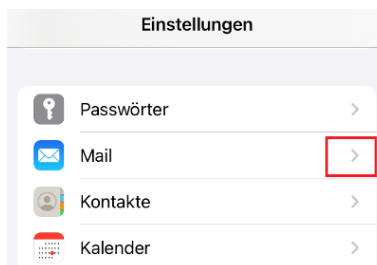


KITSmail-Konto löschen

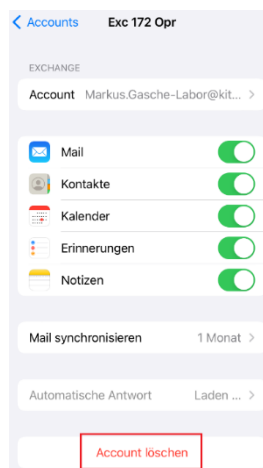
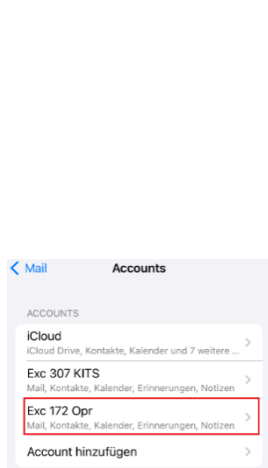
1. Öffnen Sie die **Einstellungen**.



2. Wählen Sie in den **Einstellungen** Mail und dann **Accounts**.



3. Wählen Sie den zu löschenden «alten» KITS-Account, tippen Sie auf **Account löschen** und bestätigen Sie mit **Vom iPhone löschen**.



2.5 Mail App: KITSmail-Account einbinden

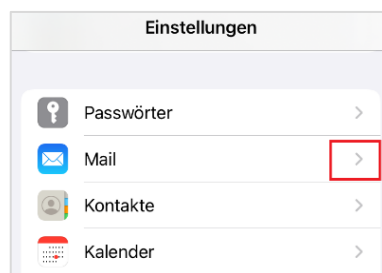


KITSmail-Account
einbinden

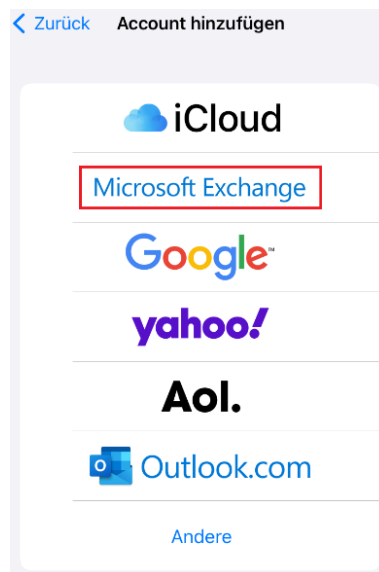
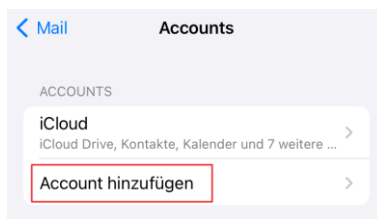
1. Öffnen Sie die die **Einstellungen**.



2. Wählen Sie **Mail** und dann **Accounts**.



3. Wählen Sie **Account hinzufügen** und dann auf **Microsoft Exchange**.



4. Tippen Sie beim Feld **E-Mail** Ihren **KITS-Anmeldenamen** gefolgt von **@kitszh.ch** ein, also z. B. **a123456e@kitszh.ch** (NICHT die E-Mail-Adresse).
5. Geben Sie eine passende **Beschreibung** für das Konto ein, z. B. **KITSmail online** und fahren Sie fort mit **Weiter** und **Anmelden**.

Abbrechen Exchange **Weiter**

E-Mail a123456e@kitszh.ch

Beschreibung KITSmail

Durch Hinzufügen eines Exchange-Accounts kann der:die Exchange-Admin dein Gerät entfernt verwalten. Der:die Admin kann

Über Microsoft bei deinem „kitszh.ch“ Exchange-Account anmelden?
Deine E-Mail-Adresse wird an Microsoft gesendet, um deine Exchange-Accountinfos zu finden.

Manuell konfigurieren

Anmelden

2.5.1 Fehlerbehebung -Account kann nicht erstellt werden

Vorgehen Fehlerfallbehebung

1. Falls folgender **Fehlerfall** eintritt, dann sollte **ein Neustart des iPhones** die Fehlersituation beheben. Nach dem Neustart muss der Vorgang nochmals von vorne begonnen werden.

Account kann nicht erstellt werden

Ein identischer Exchange-Account existiert bereits.

OK

2. Bei der KITS-Anmeldemaske das **Kennwort** eingeben und weiter mit **Anmelden**.

Abbrechen sso.kitszh.ch AA ↺

KITS FÜR KIDS

Melden Sie sich mit Ihrem KITS-Konto an

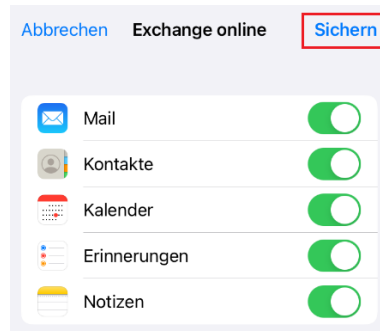
a123456e@kitszh.ch

Kennwort

Kennwort ändern
☐ Angemeldet bleiben

Anmelden

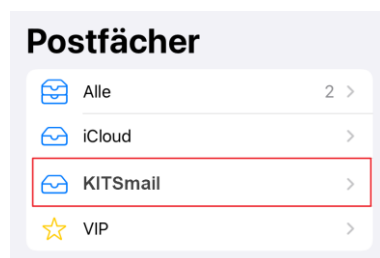
3. Wählen Sie die zu verwendende Apps mittels Schieberegler aus und schliessen Sie mit **Sichern** den Vorgang ab.



4. Der neu eingebundene Account wird angezeigt.




5. In der Mail App ist das KITSmial-Postfach eingebunden und ebenfalls sichtbar.




2.6 Mögliche Fehlermeldungen

2.6.1 Outlook App

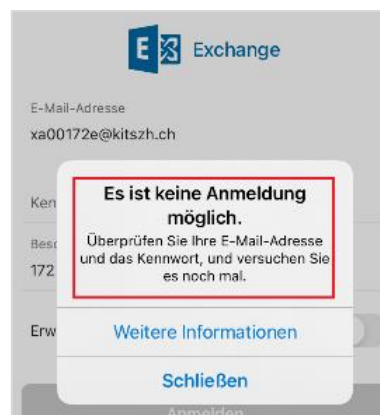
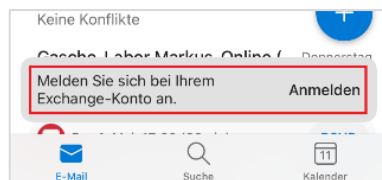
 **Wichtig**

Fehlermeldung

 **Vorgehen**

Fehlerbehebung


Nach der Umstellung auf Exchange Online kann die Maske **Melden Sie sich bei Ihrem Exchange-Konto an** angezeigt werden. Nach Eingabe des Kennworts erscheint die Meldung **Es ist keine Anmeldung möglich**.




Um die Fehlermeldung zu beheben, folgen Sie den Anweisungen aus obigen Beschreibungen.

- Konto löschen
(siehe **Kapitel 2.1, Outlook App: KITSmail-Konto löschen**)
- Konto hinzufügen
(siehe **Kapitel 2.2, Outlook App: KITSmail-Konto einbinden**)

2.6.2 iPhone Mail App

 **Wichtig**

Fehlermeldung

 **Vorgehen**

Fehlerbehebung

Nach der Umstellung auf Exchange Online kann das Fenster **Falsches Passwort** angezeigt werden. Nach Eingabe des Kennworts wird dasselbe Fenster wieder angezeigt.



Um die Fehlermeldung zu beheben, folgen Sie den Anweisungen aus obigen Beschreibungen.

- Account löschen
(siehe **Kapitel 2.4, Mail App: KITSmail-Konto löschen**)
- Konto hinzufügen
(siehe **Kapitel 2.5, Mail App: KITSmail-Account einbinden**)

3 KITSmail auf Smartphone – Android

3.1 Outlook App: KITSmail-Konto löschen



KITSmail-Konto
löschen

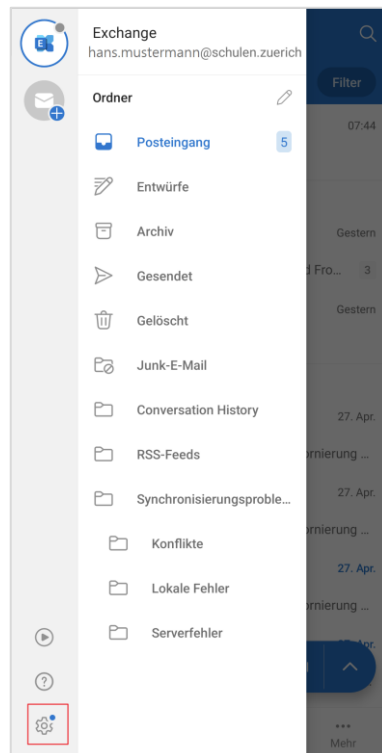
Dieses Kapitel nur durchführen, wenn Sie vor der Umstellung bereits ein KITSmail-Konto eingerichtet haben.

Sonst können Sie direkt zum **Kapitel 3.2, Outlook App: KITSmail-Konto einbinden** wechseln.

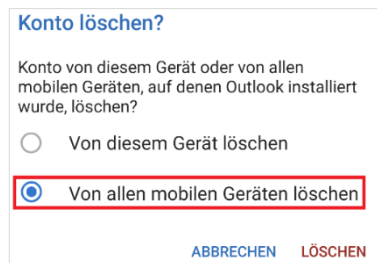
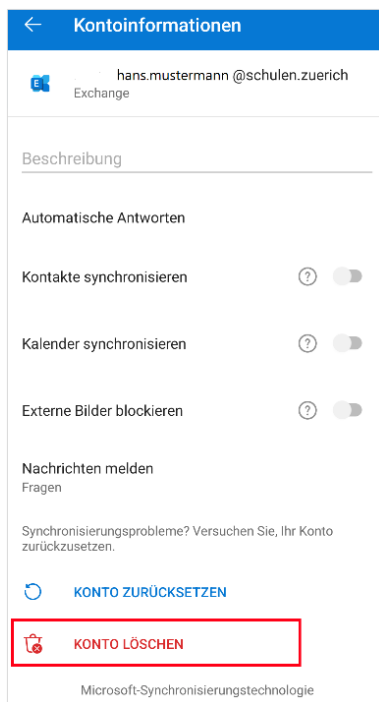
1. Öffnen Sie die **Outlook App**.



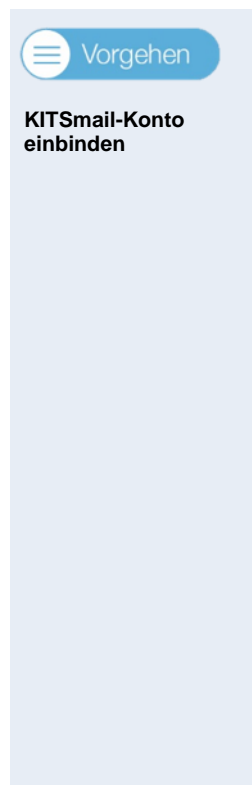
2. Öffnen Sie die **Einstellungen** via Navigationsmenü.



3. Wählen Sie **Konto löschen** und dann die Auswahl **Von allen mobilen Geräten löschen**.



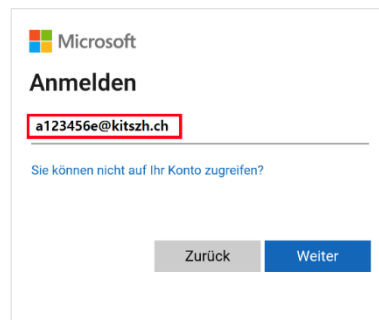
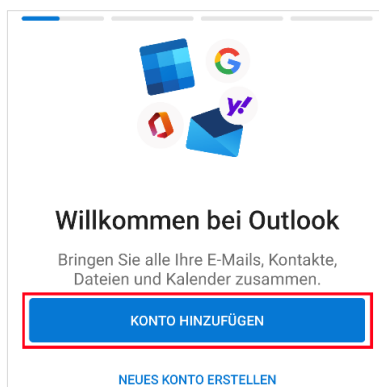
3.2 Outlook App: KITSmail-Konto einbinden



1. Öffnen Sie die **Outlook App**.



2. Klicken Sie auf **Konto hinzufügen** oder falls bereits ein privates Konto eingerichtet war via **Einstellungen, Konto hinzufügen**.
3. Tippen Sie Ihren eigenen **KITS-Anmeldenamen** gefolgt von **@kitszh.ch** ein (NICHT die E-Mail-Adresse), also z. B. **a123456e@kitszh.ch** und fahren Sie fort mit **Weiter**



4. Tippen Sie bei der KITS-Login-Maske Ihr **Kennwort** ein und bestätigen Sie mit **Anmelden**.



Logo: KITS FÜR KIDS

Melden Sie sich mit Ihrem KITS-Konto an

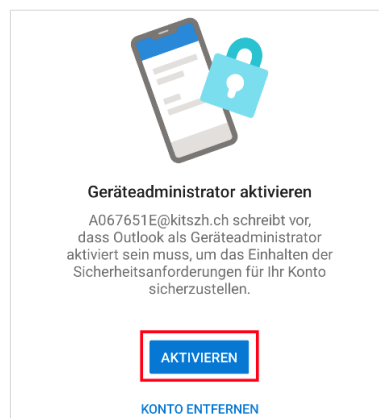
E-Mail-Adresse: a123456e@kitszh.ch

Kennwort: [versteckt]

[Kennwort ändern](#)

Anmelden

5. Den Geräteadministrator über **Aktivieren** und **Diese App zur Geräteverwaltung aktivieren** zulassen.

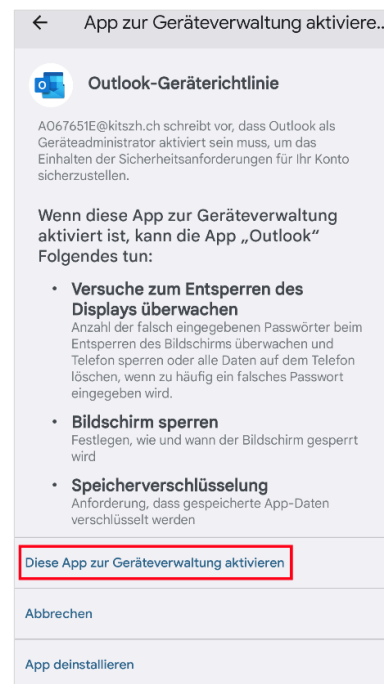


Geräteadministrator aktivieren

A067651E@kitszh.ch schreibt vor, dass Outlook als Geräteadministrator aktiviert sein muss, um das Einhalten der Sicherheitsanforderungen für Ihr Konto sicherzustellen.

AKTIVIEREN

[KONTO ENTFERNEN](#)



← App zur Geräteverwaltung aktiviere...

Outlook-Geräterichtlinie

A067651E@kitszh.ch schreibt vor, dass Outlook als Geräteadministrator aktiviert sein muss, um das Einhalten der Sicherheitsanforderungen für Ihr Konto sicherzustellen.

Wenn diese App zur Geräteverwaltung aktiviert ist, kann die App „Outlook“ Folgendes tun:

- **Versuche zum Entsperren des Displays überwachen**
Anzahl der falsch eingegebenen Passwörter beim Entsperren des Bildschirms überwachen und Telefon sperren oder alle Daten auf dem Telefon löschen, wenn zu häufig ein falsches Passwort eingegeben wird.
- **Bildschirm sperren**
Festlegen, wie und wann der Bildschirm gesperrt wird
- **Speicherverschlüsselung**
Anforderung, dass gespeicherte App-Daten verschlüsselt werden

Diese App zur Geräteverwaltung aktivieren

[Abbrechen](#)

[App deinstallieren](#)

6. Ihr KITSmail-Postfach ist als Office 365 Postfach in der Outlook App eingerichtet und kann verwendet werden.

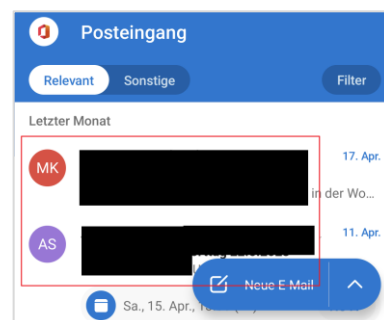


13:53

Weiteres Konto hinzufügen

Möchten Sie ein weiteres Konto hinzufügen?

[VIELLEICHT SPÄTER](#) [HINZUFÜGEN >](#)



Posteingang

Relevant Sonstige Filter

Letzter Monat

MK [versteckt] 17. Apr.

AS [versteckt] 11. Apr.

Sa., 15. Apr., 15:00

Neue E-Mail

3.3 Outlook App: Freigegebenes Postfach einbinden



Was sind freigegebene Postfächer?

Freigegebene Postfächer sind Gruppen-Postfächer wie die KITS-Support-Mailbox oder ein gemeinsames Postfach für die Betreuung. Falls Sie auf keines dieser Gruppen-Postfächer Zugriff haben, können Sie dieses Kapitel überspringen.

Die Einbindung des Gruppenpostfachs im Smartphone ist eine zusätzliche, optionale Funktion, die neu mit Exchange Online verfügbar ist.

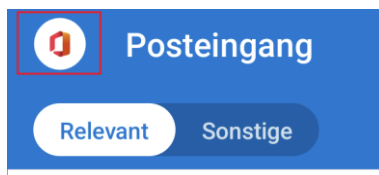


Freigegebenes Postfach einbinden

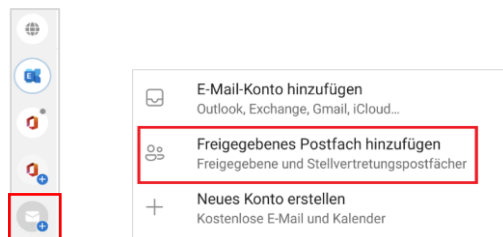
1. Öffnen Sie die **Outlook App**.



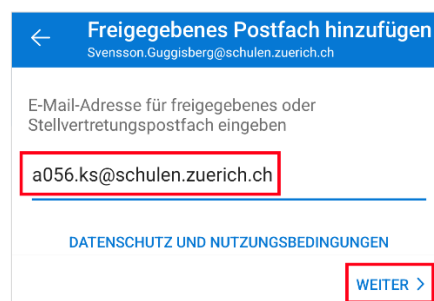
2. Öffnen Sie via Symbol das Navigationsmenü links vom Posteingang.



3. Wählen Sie das **Symbol für neues Postfach** und anschliessend **Freigegebenes Postfach hinzufügen**.



4. Geben Sie vom freigegebenen Postfach die **E-Mail-Adresse** an. D. h. Sie müssen eigentlich nur den Teil links vom @ ergänzen und dann **Weiter** wählen.





Korrekte Bezeichnung der E-Mail-Adresse

Die E-Mail-Adresse der gewünschten Shared Mailbox können Sie z.B. aus dem Adressbuch herauslesen. Öffnen Sie dazu **Outlook** und klicken Sie auf das entsprechende Symbol für das **Adressbuch**.

Name	Position	Telefon geschäftl...	Büro	Abteilung	E-Mail-Adresse
KS Heilpädagogische Schule (HP) (KfK)	KITS-Support		Heilpädagogische Schule (HP)		A096.KS@schulen.zuerich.ch
KS Kanzlei (KfK)	KITS-Support		Kanzlei		A106.KS@schulen.zuerich.ch
KS KITS-Fachstelle (KfK)	KITS-Support		KITS-Fachstelle		A100.KS@schulen.zuerich.ch
KS Kunst- und Sportschule (KfK)	KITS-Support		Kunst- und Sportschule		A057.KS@schulen.zuerich.ch
KS Musikschule Konservatorium Zürich (MKZ) (KfK)	KITS-Support		Musikschule Konservatorium...		A104.KS@schulen.zuerich.ch
KS PHZH (KfK)	KITS-Support		PHZH		A102.KS@schulen.zuerich.ch
KS Schule Aegerten (KfK)	KITS-Support		Schule Aegerten		A001.KS@schulen.zuerich.ch
KS Schule Aemtler B (KfK)	KITS-Support		Schule Aemtler B		A003.KS@schulen.zuerich.ch

4 KITSmail auf persönlichem Computer – Windows (Outlook)

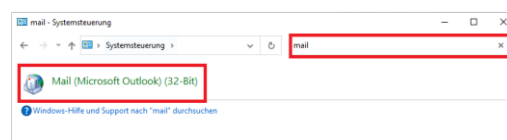
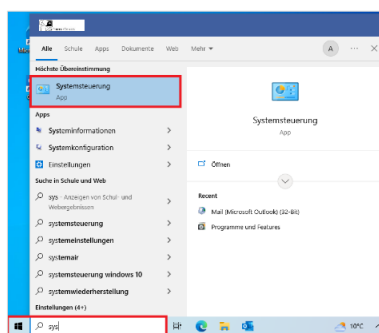
4.1 Outlook: KITSmail-Konto löschen



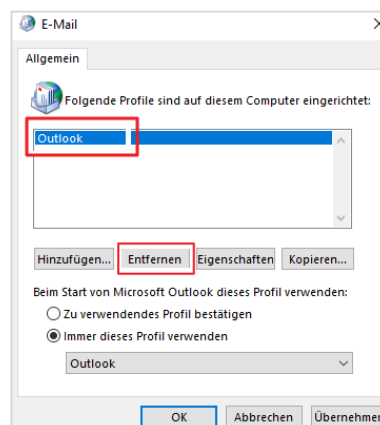
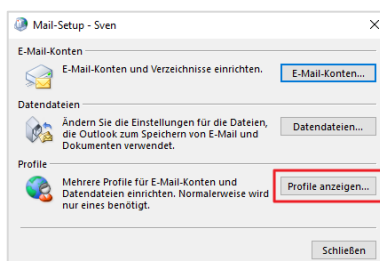
KITSmail-Konto löschen

Dieses Kapitel nur durchführen, wenn Sie vor der Umstellung bereits ein KITSmail-Konto eingerichtet hatten.

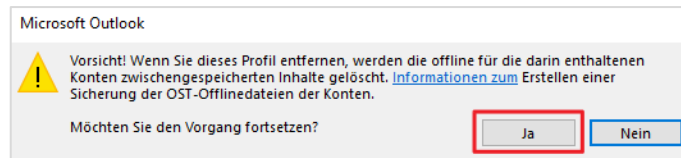
1. Öffnen Sie die **Systemsteuerung**, suchen Sie nach **Mail** und öffnen Sie anschliessend die Mail-Einstellungen.



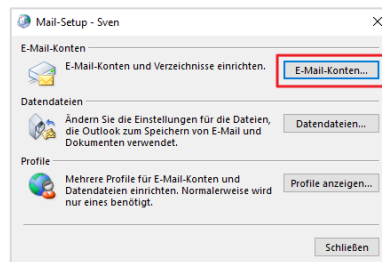
2. Wenn nur das KITSmail in Outlook eingerichtet ist, löschen Sie einfachheitshalber **das gesamte Outlook-Profil**. Klicken Sie auf **Profile anzeigen**, wählen Sie das angezeigte Profil, in unserem Beispiel **Outlook** und fahren Sie fort mit **Entfernen**.



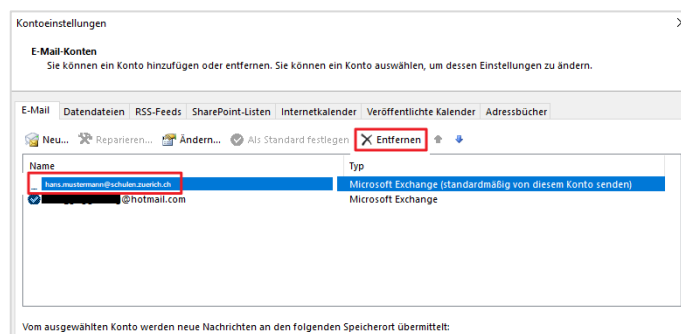
3. Bestätigen Sie mit **Ja**.



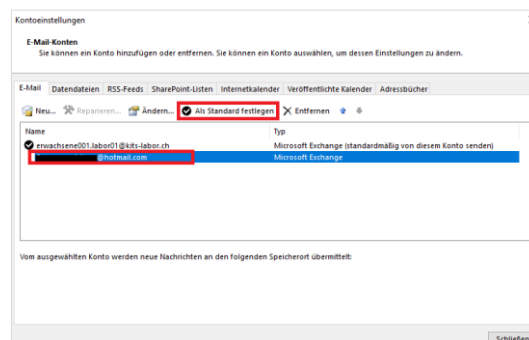
4. Wenn ausser dem KITSmail **noch weitere Konten in Outlook eingerichtet sind**, löschen Sie nur das KITSmail in den E-Mail-Konten. Klicken Sie dazu auf **E-Mail-Konten**.



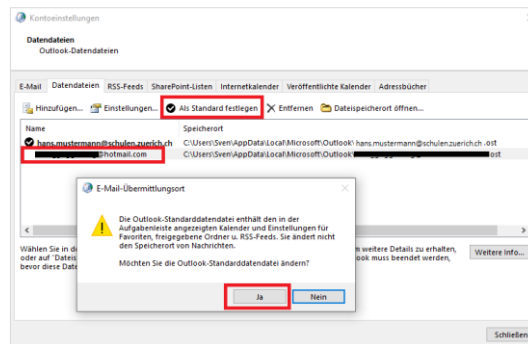
5. Markieren Sie das **KITSmail-Konto** und klicken Sie auf **Entfernen**.



6. Wenn das KITSmail als Standard definiert war, muss vor dem Löschen von KITSmail das Standardkonto geändert werden. Wechseln Sie dazu zum Register **E-Mail**, markieren Sie das gewünschte Konto und klicken auf **Als Standard festlegen**. Bestätigen Sie die Abfrage mit **Ja**.

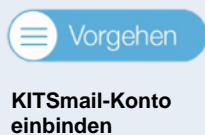


7. Wiederholen Sie diesen Schritt auch im Register **Datendateien**.



8. Das KITSmail kann nun im Register **E-Mail** entfernt werden (siehe Punkt 5).

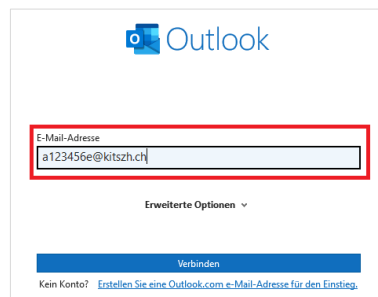
4.2 Outlook: KITSmail-Konto einbinden



1. Öffnen Sie **Outlook**.



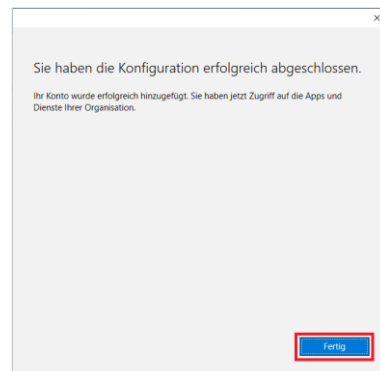
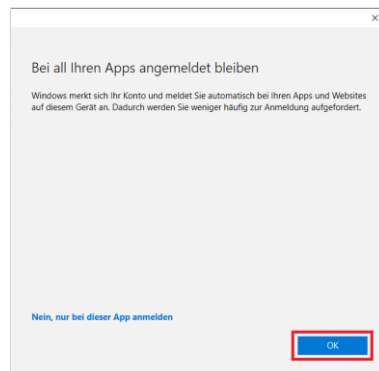
2. Tippen Sie Ihren eigenen **KITS-Anmeldenamen** gefolgt von **@kitszh.ch** ein (NICHT die E-Mail-Adresse), also z.B. **a123456e@kitszh.ch** und fahren Sie fort mit **Verbinden**.



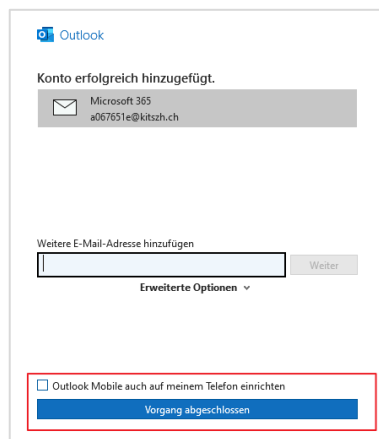
3. Tippen Sie bei der KITS-Login-Maske Ihr **Kennwort** ein und bestätigen Sie mit **Anmelden**.



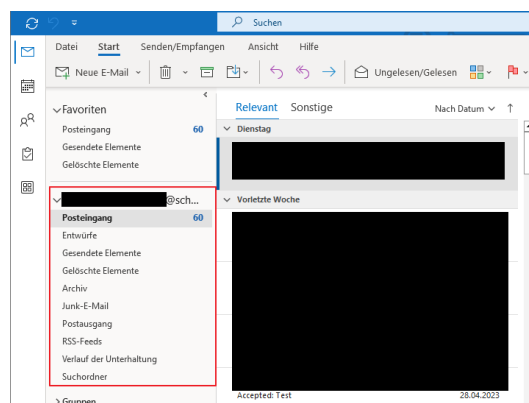
4. Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit **OK** und anschliessend mit **Fertig**.



5. Sie können den Haken bei **Outlook Mobile auch auf meinem Telefon einrichten** deaktivieren und die Konfiguration abschliessen.



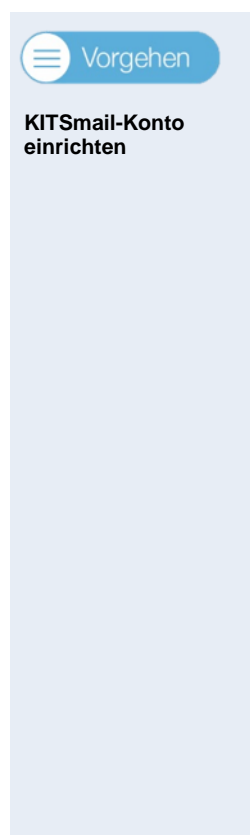
6. Ihr KITSmail-Postfach ist als Office 365 Postfach in Outlook eingerichtet und kann verwendet werden.



5 KITSmail auf persönlichem Computer – Mac (Outlook für Mac und Apple Mail App)

Im Fall 1 (siehe Kapitel **5.1, Fall 1: Outlook für Mac erkennt die Migration des Postfachs**), stellt Outlook für Mac selbst fest, dass das Postfach zu Exchange Online verschoben wurde. Ein Löschen und erneutes Einrichten ist nicht erforderlich. Es genügt, die Aufforderungen zu bestätigen. Wird dies jedoch nicht erkannt, muss das Postfach wie in Fall 2 beschrieben gelöscht (siehe **Kapitel 5.2, Fall 2a: KITSmail-Konto löschen**) und wieder neu eingebunden (siehe Kapitel **5.3, Fall 2b: KITSmail-Konto einbinden**) werden.

5.1 Fall 1: Outlook für Mac erkennt die Migration des Postfachs



1. Öffnen Sie **Outlook für Mac**.

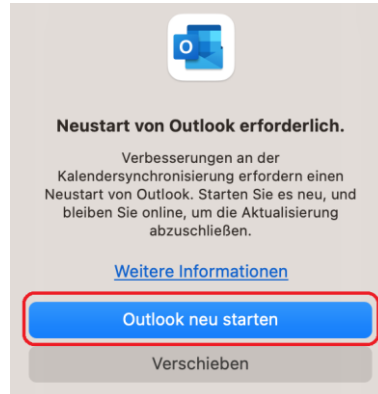


2. Ein oder mehrere der folgenden Popup-Fenster werden angezeigt. Mit **Zulassen** werden die Outlook-Einstellungen automatisch angepasst.



Wenn dies nicht angezeigt wird, muss wie in Fall 2 beschrieben vorgegangen werden (siehe **Kapitel 5.2** und **Kapitel 5.3**)

3. Nach einigen Minuten kann das folgende Popup-Fenster angezeigt werden. Dies betrifft die Kalendersynchronisation. Klicken Sie auf **Outlook neu starten**.



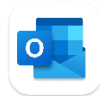
4. Die Umstellung für Outlook für Mac ist im Fall 1 abgeschlossen.

5.2 Fall 2a: KITSmal-Konto löschen

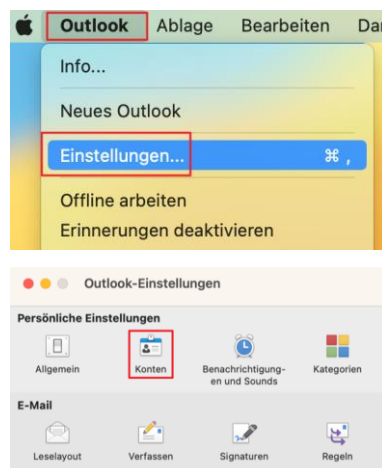
Vorgehen

KITSmal-Konto
löschen

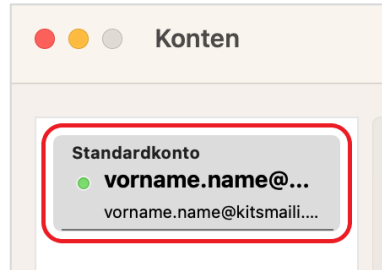
1. Öffnen Sie Outlook für Mac.



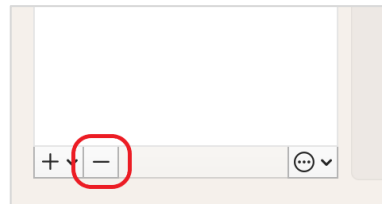
2. Öffnen Sie in Outlook die Konten via Menüleiste indem Sie auf **Outlook, Einstellungen, Konten** klicken.



3. Auf der linken Seite werden alle eingebundenen Outlook-Konten angezeigt. Hier muss nun das **KITsMail Konto gelöscht** werden. Selektieren Sie dazu das **KITsMail-Konto**.



4. Durch Klick auf das **Minus-Zeichen (-)** wird das KITsMail-Konto gelöscht.



5. Bestätigen Sie das Löschen des Kontos durch Klick auf **Abmelden**.



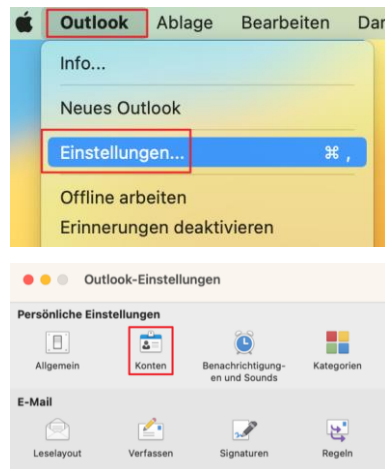
5.3 Fall 2b: KITsMail-Konto einbinden



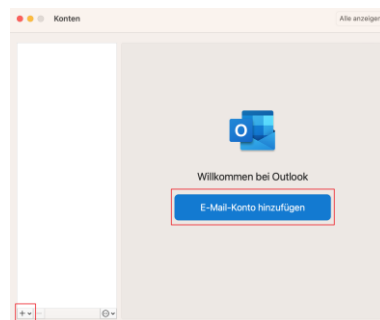
1. Öffnen Sie Outlook für Mac.



2. Öffnen Sie in Outlook die Konten via Menüleiste indem Sie auf **Outlook, Einstellungen, Konten** klicken.

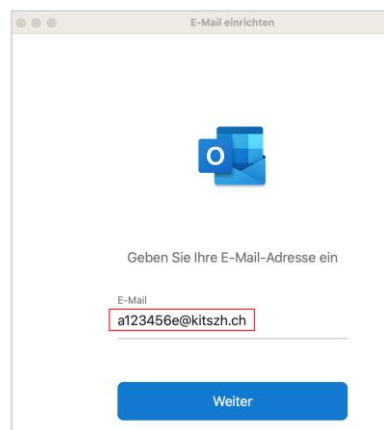


3. Klick auf **E-Mail-Konto hinzufügen** oder mit dem **Plus-Zeichen (+)** das Konto hinzufügen.

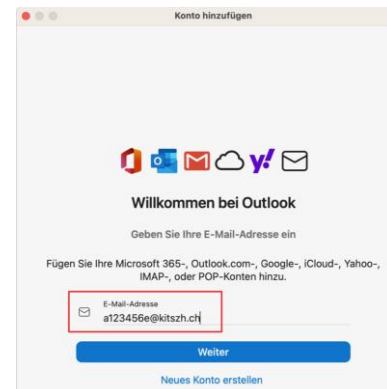


4. Richten Sie das Konto ein indem Sie beim Feld **E-Mail** Ihren eigenen **KITS-Anmeldenamen** gefolgt von **@kitszh.ch** eintippen (NICHT die E-Mail-Adresse), also z. B. **a123456e@kitszh.ch** und fahren Sie fort mit **Weiter**.

Alte Darstellung



Neue Darstellung (Neues Outlook)



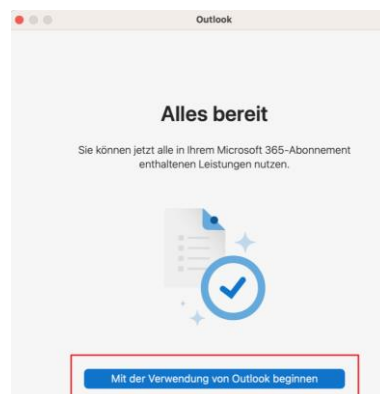
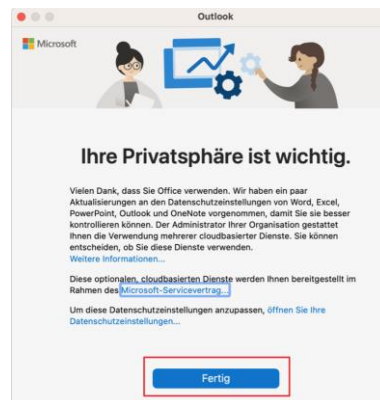
5. Tippen Sie bei der KITS-Login-Maske Ihr **Kennwort** ein und bestätigen Sie mit **Anmelden**.



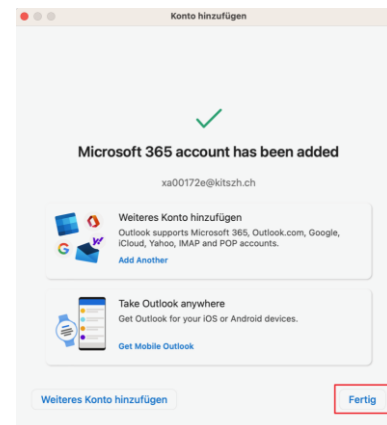
The login screen for KITS FÜR KIDS. It features a logo at the top left with a stylized animal head. Below the logo, the text 'Melden Sie sich mit Ihrem KITS-Konto an' is displayed. There are two input fields: the first contains the email address 'a123456e@kitszh.ch', and the second contains a masked password '.....'. A red rectangle highlights both input fields. Below the password field is a link 'Kennwort ändern'. At the bottom is a blue button labeled 'Anmelden'.

6. Das KITSmail-Konto wurde hinzugefügt. Beenden Sie mit **Fertig**.

Alt Darstellung



Neue Darstellung (Neues Outlook)

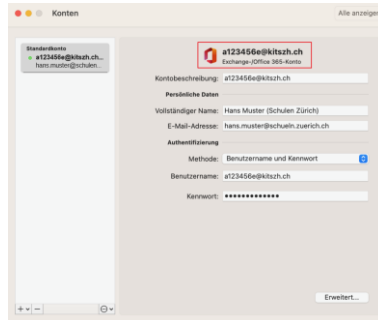




Darstellung der Konto-Informationen

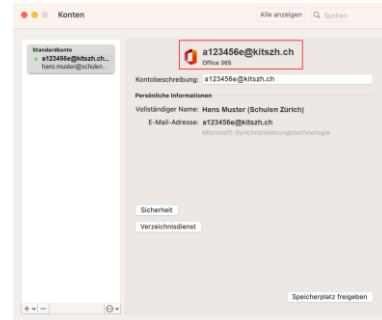
Alte Darstellung

Ihr KITSmail-Postfach ist als **Exchange-/Office 365-Konto** in Outlook für Mac eingerichtet und kann verwendet werden.



Neue Darstellung (Neues Outlook)

Ihr KITSmail-Postfach ist als **Office 365-Konto** in Outlook für Mac eingerichtet und kann verwendet werden

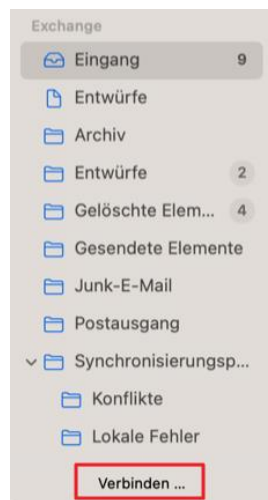


5.4 Apple Mail App: KITSmail-Konto löschen



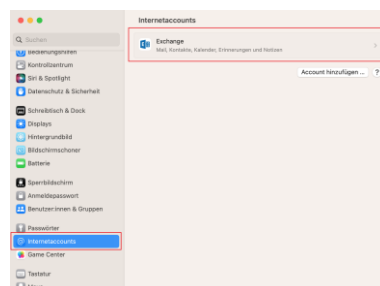
Anzeige umgestelltes Postfach

Wenn in der Mail App unten links ständig **Verbinden ...** angezeigt wird, bedeutet dies, dass Ihr Postfach umgestellt wurde und das Konto gelöscht und neu eingebunden werden muss.

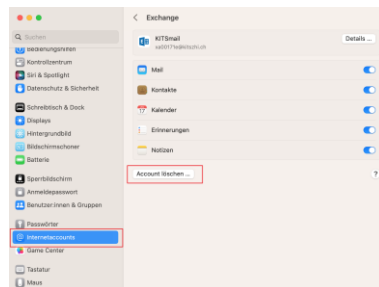


KITSmail-Konto löschen

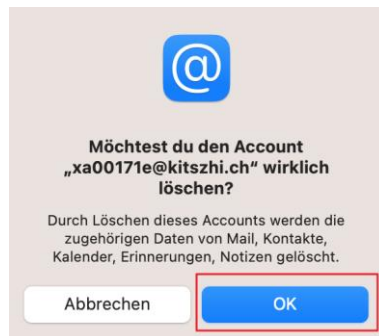
1. Auf dem Mac via **Einstellungen, Internetaccounts** das zu löschende **KITSmail-Konto** auswählen.



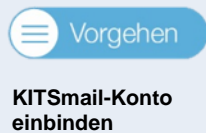
2. Entfernen Sie das KITSmail-Konto durch Klick auf **Account löschen...**



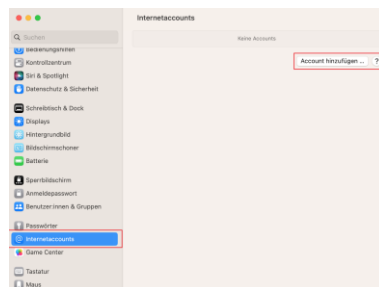
3. Bestätigen Sie die Löschung des KITSmail-Kontos mit **OK**.



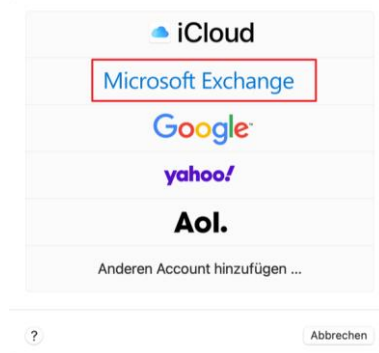
5.5 Apple Mail App: KITSmail-Konto einbinden



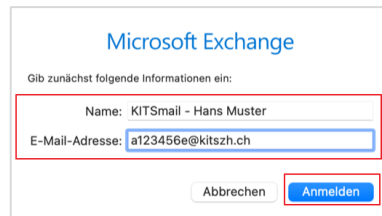
1. Wechseln Sie zu **Internetaccounts** und klicken Sie auf **Account hinzufügen...**



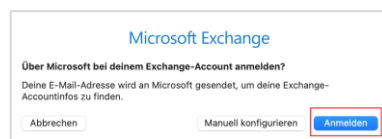
2. Wählen Sie **Microsoft Exchange**.



3. Tippen Sie im Feld **Name** die gewünschte Bezeichnung ein.
Beim Feld **E-Mail-Adresse** tippen Sie Ihren eigenen **KITS-Anmelde-**
namen gefolgt von **@kitszh.ch** ein (NICHT die E-Mail-Adresse), also
z.B. **a123456e@kitszh.ch** und fahren Sie fort mit **Anmelden**.



4. Klicken Sie erneut auf **Anmelden**.



5. Tippen Sie bei der KITS-Login-Maske Ihr **Kennwort** ein und bestätigen
Sie mit **Anmelden**.



6. Auswahl der zu verwendenden Apps nach den eigenen Bedürfnissen
durch **Hacken** aktivieren und mit **Fertig** abschliessen

