



Deeskalative Techniken Basis

Zielgruppe	Pflegefachpersonen
Ziel/Inhalt	Die Teilnehmer*innen <ul style="list-style-type: none">• kennen Stufen der Eskalation und leiten geeignete Massnahmen zur Deeskalation ab• können auf aggressives und herausforderndes Verhalten durch ihre Kommunikation deeskalierend reagieren• wenden in konkreten Situationen aus der Praxis ihre deeskalativen Techniken an• erhalten Feedback vom «Patient*in»
Datum/Zeit:	12.04.2024 / 08.30 - 16.30 Uhr
Dauer	1 Tag
Leitung	Dr. Petra Metzenthin communicAare gmbh
Schulungsort	Haus D
Kosten	Fr. 300.-
	Die Anmeldung ist verbindlich. Bei Abmeldung später als 9 Wochen vor Kursbeginn sowie bei unentschuldigtem Fernbleiben wird die Hälfte der Kosten in Rechnung gestellt.
Organisation	Sekretariat Departement Fachpflege und Soziales E-Mail: bildung.pflege@stadtspital.ch Tel. 044 416 60 12