



# Taxblatt Komfort-Upgrade (Hotellerie)

**Informationen und Einverständniserklärung für Patientinnen und Patienten, die die Hotellerie-Leistungen der halbprivaten oder privaten Liegeklasse in Anspruch nehmen möchten.**

## 1 Dienstleistungsstandards

Für Patientinnen und Patienten, die im Stadtspital Waid und Triemli zusätzliche Leistungen (Upgrading-Leistungen) auf der Halbprivat- oder Privat-Station nur in der **Hotellerie (Komfortleistungen)** in Anspruch nehmen wollen, umfasst das **Upgrading-Dienstleistungspaket «Halbprivat Komfort»** beziehungsweise **«Privat-Komfort»** die folgenden Leistungen.

### 1.1 Zimmer-Komfort

Die Patientin, der Patient hat Anrecht auf ein Zweier-Zimmer (Halbprivat) beziehungsweise Einer-Zimmer (Privat). Die Zimmer sind mit Dusche und WC ausgestattet. Die meisten dieser Zimmer liegen auf einer separaten Halbprivat-/Privat-Station. Aus Knappheits- oder medizinischen Gründen kann es vorkommen, dass der Patientin, dem Patienten ein Zweibett-Zimmer auf einem anderen Stockwerk oder auf einer spezialisierten Pflegestation zugewiesen wird. Die involvierte Pflege und Hotellerie sind dennoch um den grösstmöglichen Komfort dieser Patientinnen und Patienten besorgt.

### 1.2 Zusatzdienstleistungen

Die Patientinnen und Patienten profitieren zusätzlich kostenlos von folgenden Dienstleistungen:

- Ansprechperson für organisatorische Fragestellungen
- TV im Zimmer zur alleinigen Nutzung (Medieterminal)
- Internetanschluss im Zimmer
- Zeitungsservice
- À-la-carte-Essen
- Geburtstagsgeschenk
- Kleines Geschenk

Bei einer Upgrade Wahl von nur Komfort-Dienstleistungen (Hotellerie) erhalten Sie den Zimmer-Komfort sowie die Zusatzdienstleistungen. Nachfolgend ist beschrieben, für welche Kosten die Patientin/der Patient selbst aufkommen muss.

Die Spitaltaxen richten sich nach der «Aufnahme- und Taxordnung für die Stadtspitäler Waid und Triemli» vom 7. März 2012 und der «Taxverfügung der Stadtspitäler Waid und Triemli» vom 27. März 2020.

## 2 Zusatzpauschale für Komfort-Upgrade

Der Zuschlag für ein Upgrade für Komfort-Dienstleistungen (Hotellerie) beträgt:

Allgemein auf Halbprivat	Je Nacht	CHF 550.00
Allgemein auf Privat	Je Nacht	CHF 1'100.00
Halbprivat auf Privat	Je Nacht	CHF 550.00



2/4

### 3 Krankentransporte

Diese werden gemäss Tarif «Schutz und Rettung» der Stadt Zürich in Rechnung gestellt.

### 4 Komfort-Upgrade

Bei einem Komfort-Upgrade von der allgemeinen auf die halbprivate oder private sowie von der halbprivaten auf die private Abteilung werden alle Leistungen ab Datum des Upgrades zum entsprechenden Tarif abgerechnet.

### 5 Von der Patientin oder dem Patienten persönlich zu tragende Kosten

- Alle nicht durch die Krankenkasse/Unfallversicherung gedeckten Kosten. Hinweis: Bitte beachten Sie, dass Krankheit und Unfall in vielen Fällen nicht in der gleichen Klasse versichert sind.
- Telefon

### 6 Depot

Bei einem Komfort-Upgrade muss ein Depot geleistet werden.

Depot für Komfort-Upgrade Allgemein auf Halbprivat	CHF	2'750.00
Depot für Komfort-Upgrade Allgemein auf Privat	CHF	5'500.00
Depot für Komfort-Upgrade Halbprivat auf Privat	CHF	2'750.00

Die Depothöhe ist für fünf Übernachtungen berechnet. Übersteigen die Aufenthaltsdauer die Höhe des Depots, ist das Spital **jederzeit berechtigt**, für die nicht gedeckten und künftigen Kosten von der Patientin, dem Patienten eine **Nachforderung zu verlangen**. Dauert der Aufenthalt weniger lange als die hinterlegte Depothöhe, erhält die Patientin, der Patient den zu viel hinterlegten Betrag zurückerstattet.

### 7 Patientenerklärung und -verpflichtung

- Ich habe von den Dienstleistungsstandards (Zimmer-Komfort, Zusatzdienstleistungen) und der Taxregelung (Zusatzpauschale für Komfort-Upgrade, Krankentransporte, Komfort-Upgrade, Von der Patientin oder dem Patienten persönlich zu tragende Kosten, Depot) Kenntnis genommen **und möchte als «Komfort-Upgrade»-Patientin bzw. -Patient hospitalisiert werden.**
- **Ich verpflichte mich, sämtliche Spitalkosten, die nicht durch die Krankenversicherung oder die Unfallversicherung übernommen werden, selbst zu bezahlen.**
- Ich bin mir bewusst, dass ich die aufgeführten **Kosten vollumfänglich selbst bezahlen** muss, wenn weder der Kranken- resp. Unfallversicherer noch der Wohnsitzkanton diese Kosten übernehmen.
- Das von mir geleistete **Depot** ist nur als **Anzahlung zu verstehen**. Ich verpflichte mich, sämtliche dieses Depot überschreitenden Behandlungskosten vollumfänglich selbst zu bezahlen, wenn weder der Kranken- resp. Unfallversicherer noch der Wohnsitzkanton diese Kosten übernimmt.
- Das Spital kann je nach Behandlungsdauer und -verlauf eine angemessene Nachforderung zum Depot verlangen. Ich verpflichte mich, eine solche **Nachforderung umgehend zu bezahlen** oder in die allgemeine Abteilung zu wechseln.



3/4

### Vertretung der Patientin, des Patienten

Wünscht die Vertreterin oder der Vertreter, dass der/die Vertretene als Halbprivatpatientin, -patient oder als Privatpatientin, -patient behandelt wird, erklärt die Vertreterin/der Vertreter für sämtliche oben aufgeführten Kosten solidarisch zu haften und verpflichtet sich, für die Patientin, den Patienten auf erste Aufforderung hin das vom Spital verlangte Depot zu leisten.

Ort / Datum:

---

Name der Patientin, des Patienten  
(bitte in Druckbuchstaben)

Name der Vertreterin, des Vertreters  
(bitte in Druckbuchstaben)

---

---

Ich möchte folgende Option beim Komfort-Upgrade beziehen:

- Komfort-Upgrade von Allgemein auf Halbprivat
- Komfort-Upgrade von Allgemein auf Privat
- Komfort-Upgrade von Halbprivat auf Privat

Unterschrift der Patientin, des Patienten

Unterschrift der Vertreterin, des Vertreters

---

---



4/4

## Depot-Aufforderung

**Patientin / Patient im**     Stadspital Standort Waid  
    Stadspital Standort Triemli

**PatientIn Name:** \_\_\_\_\_

**Vorname:** \_\_\_\_\_

**Fall-Nr.:** \_\_\_\_\_

**Rückzahlungskonto:**

**Betrag in CHF:** \_\_\_\_\_

**Name Bank / Post:** \_\_\_\_\_

**Adresse:** \_\_\_\_\_

**PLZ / Ort:** \_\_\_\_\_

Bank- / Post-Überweisung bis: \_\_\_\_\_

**Konto-Nr.:** \_\_\_\_\_

wird gebracht am: \_\_\_\_\_

**IBAN:** \_\_\_\_\_

Depot bereits erhalten

**Kontoinhaber:** \_\_\_\_\_

**Datum / Unterschrift:** \_\_\_\_\_

Bitte beachten Sie, dass die Zahlung zwingend vor der Behandlung beim Stadspital Waid und Triemli eingetroffen sein muss. Ansonsten wird die Behandlung nicht durchgeführt.

### Konto für Depotzahlung

**Zahlungsinstitut: PostFinance AG**, Mingerstrasse 20, 3030 Bern  
**IBAN: CH08 0900 0000 8000 1700 8**  
**SWIFT-BIC: POFICHBEXXX**  
**Konto-Inhaber:** Stadspital Triemli, Birmensdorferstrasse 497, 8055 Zürich

**Zahlungszweck: Fall-Nr.** (falls bekannt)

**und Name Patientin / Patient:**