



Mitarbeitendenbefragung 2017

Arbeit und Gesundheit

Auswertungsbericht

Verkehrsbetriebe

Ausgewertet von:

 empiricon

AG für Personal- und Marktforschung

Langmauerweg 12

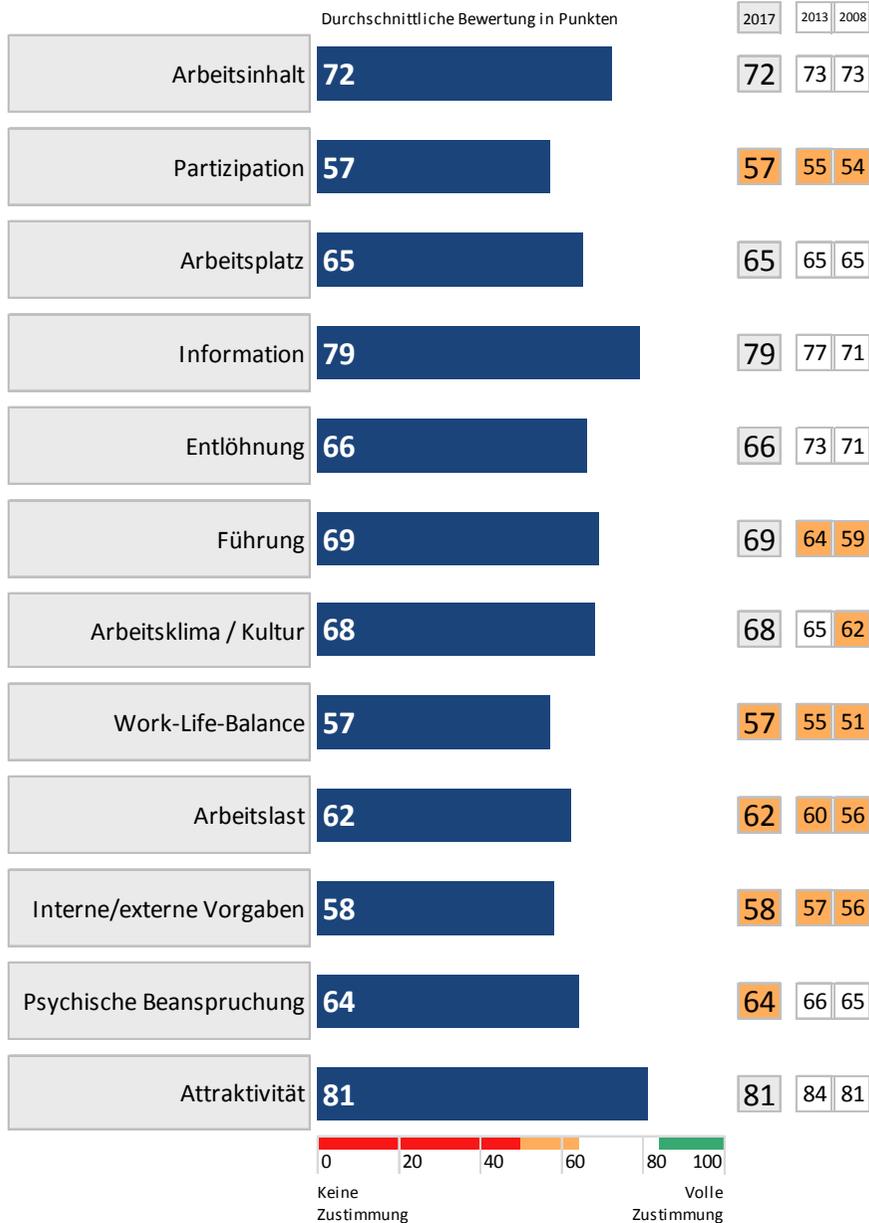
Postfach

3001 Bern

Mitarbeitendenbefragung 2017 – Arbeit und Gesundheit

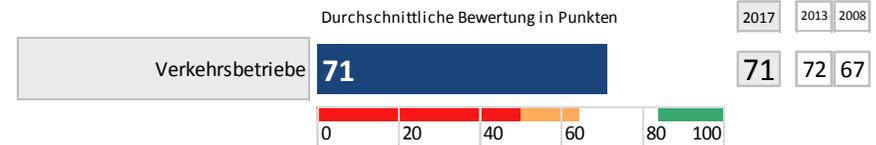
Übersicht Themengebiete

Themengebiete

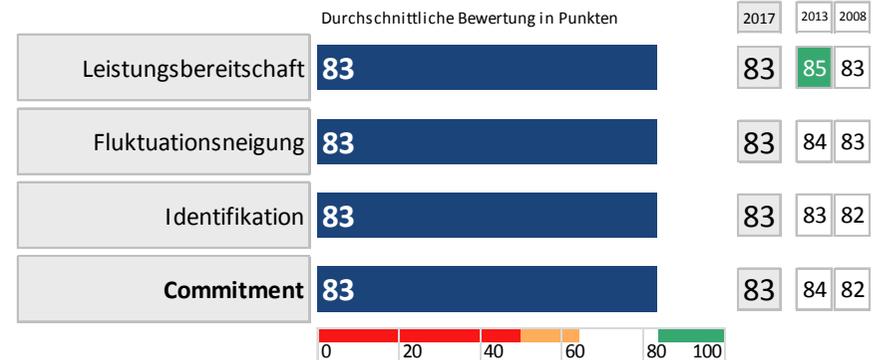


Hinweis: «Interne/externe Vorgaben» in den bisherigen Erhebungen «Arbeitsorganisation», Fragestellungen unverändert.

Arbeitszufriedenheit



Commitment



Legende

Die Bewertungen werden als Punktwerte zwischen 0 und 100 (Mittelwert) ausgewiesen. Sie kennzeichnen den Grad der Zustimmung zu einer Aussage.

Als Lesehilfe sind die Werte farblich wie folgt hinterlegt:

- Hohe positive Beurteilung (absolute Beurteilung von 85 oder mehr).
- Mittlere positive Beurteilung (absolute Beurteilung von 65 bis 84).
- Geringe positive Beurteilung (absolute Beurteilung von 50 bis 64).
- Geringe bis hohe negative Beurteilung (absolute Beurteilung von weniger als 50).

Rücklauf:

Verkehrsbetriebe 62.2% n=1590

2017	Verkehrsbetriebe
2013	Verkehrsbetriebe (2013)
2008	Verkehrsbetriebe (2008)
*	Nicht ausweisbar

Ausnahme bilden die Werte zu den konkreten Beschwerden, dem Wohlbefinden sowie die Grafiken zu den Fragen 46-48. Diese sind als Prozentwerte ausgewiesen.

Mitarbeitendenbefragung 2017 – Arbeit und Gesundheit

Detailsicht Arbeitssituation

	2017	2013	2008
Anzahl Antwortende:	1590	1346	912
Arbeitszufriedenheit			
(44) Wenn Sie an alles denken, was Ihnen bei Ihrer Arbeit wichtig ist: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrer aktuellen Arbeitssituation?	70	72	66
(45) Inwieweit erfüllt die Stadt Zürich Ihre Ansprüche/Erwartungen an eine ideale Arbeitgeberin?	72	73	69
Arbeitszufriedenheit	71	72	67
Commitment			
Leistungsbereitschaft			
(40) Ich bin bereit, für die Stadt Zürich einen überdurchschnittlichen Arbeitseinsatz zu erbringen.	83	85	83
Fluktuationsneigung			
(43) Wenn ich mich heute entscheiden müsste, würde ich mich wieder für eine Stelle bei der Stadt Zürich entscheiden.	83	84	83
Identifikation			
(42) Ich erwähne gerne gegenüber Bekannten, dass ich für die Stadt Zürich arbeite.	83	83	82
Commitment	83	84	82
Zielorientiertes Verhalten	77	78	75
Arbeitssituation			
Arbeitsinhalt	72	73	73
(2) Meine Arbeit ist abwechslungsreich.	71	73	73
(3) Wenn ich nach der Arbeit heimgehe, habe ich das Gefühl, etwas Sinnvolles geleistet zu haben.	74	76	75
(5) Meine Arbeit fordert mich genügend heraus.	70	71	70
(7) Anregungen von externen und internen Kundinnen/Kunden nehme ich gerne entgegen.**	79	78	78
Partizipation	57	55	54
(1) Ich kann mir meine Arbeit genügend selbständig einteilen.	58	56	53
(4) Ich habe genügend Entscheidungskompetenzen, um meine Aufgaben korrekt zu erledigen.	66	65	62
(6) Bei meiner Arbeit kann ich eigene Ideen umsetzen.	47	46	47
(28) Bei der Gestaltung meiner Arbeitszeit habe ich genügend Handlungsspielraum.**	54	53	50
Arbeitsplatz	65	65	65
(8) Mein Arbeitsplatz ist zweckmässig eingerichtet.	69	67	67
(9) Die mir zur Verfügung stehenden Arbeitsmittel (z.B. Informatik, Werkzeuge, Büroeinrichtung) sind angemessen, um meine Aufgaben korrekt zu erfüllen.	68	69	68
(10) An meinem Arbeitsplatz fühle ich mich wohl.	72	72	71
(29) Umgebungseinflüsse wie Musik, Gespräche, Lärm, Staub, Dämpfe, schlechte Luft, Gefahren usw. beeinträchtigen meine Arbeit nicht.	51	50	54
(23) Ich bin mit den Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten zufrieden.**	65	63	58
Information	79	77	71
(11) Ich bin über Ziele meiner Dienstabteilung informiert.	80	77	70
(12) Ich habe Zugang zu allen Informationen, die für meine tägliche Arbeit wichtig sind.	78	76	71
Entlohnung	66	73	71
(26) Verglichen mit den Anforderungen, die meine Arbeit an mich stellt, bin ich mit meinem Lohn zufrieden.	56	62	58
(27) Ich bin mit den Sozial- und Nebenleistungen der Stadt Zürich (z.B. Pensionskasse) zufrieden.	76	83	83
Führung	69	64	59
(13) Mein/e direkte/r Vorgesetzte/r erteilt mir realistische Aufträge.	75	71	68
(14) Mein/e direkte/r Vorgesetzte/r unterstützt mich in meiner beruflichen Entwicklung.	67	62	57
(15) Mein/e direkte/r Vorgesetzte/r lebt vor, was sie/er von den Mitarbeitenden fordert.	65	58	54
(16) Mein/e direkte/r Vorgesetzte/r lobt mich für gute Leistungen.	70	65	58
(24) Im Rahmen meines letzten Zielvereinbarungs- und Beurteilungsgesprächs (ZBG) / jährlichen Mitarbeitendengesprächs konnte ich mich genügend einbringen.**	67	62	57

** Diese Frage fliesst nicht in die Berechnung des Themengebiets ein.

	2017	2013	2008
Anzahl Antwortende:	1590	1346	912
Arbeitsklima / Kultur	68	65	62
(17) Frauen und Männer werden in meinem Arbeitsumfeld gleich behandelt.	84	84	81
(18) Ich erlebe in meinem Arbeitsumfeld eine Kultur des Vertrauens.	59	55	54
(20) In meinem Arbeitsumfeld herrscht ein angenehmes Arbeitsklima.	64	61	53
(21) Probleme werden bei uns offen angesprochen.	58	56	51
(22) Ich erhalte in schwierigen Situationen Unterstützung von meinen Kolleginnen/Kollegen.	76	73	71
(36) In meinem Arbeitsumfeld gab es in den letzten sechs Monaten keine sexuelle oder sexistische Belästigung.**/**	92	92	92
Work-Life-Balance	57	55	51
(19) Die Vereinbarkeit von beruflichen und familiären Aufgaben wird in meinem Arbeitsumfeld gefördert.	54	50	44
(25) Meine Arbeitssituation ermöglicht mir eine gute Balance zwischen Arbeit und Privatleben.	60	59	56
Arbeitslast	62	60	56
(30) Ich habe genügend Zeit, meine Arbeit zu erledigen.	64	64	59
(33) In meinem Arbeitsumfeld stehen für die Bewältigung der anfallenden Aufgaben genügend Mitarbeitende zur Verfügung.	59	57	52
Interne/externe Vorgaben	58	57	56
(31) Bei meiner Arbeit gibt es keine Behinderung durch interne Normen und Richtlinien.	54	52	50
(38) Bei meiner Arbeit gibt es keine negativen Beeinträchtigungen durch wechselnde politische Entscheidungen / Prozesse.	62	63	61
Psychische Beanspruchung	64	66	65
(32) Nach meiner Arbeit fühle ich mich nie ausgelaugt. (a)	47	51	50
(37) Der Kontakt mit internen und externen Kundinnen/Kunden belastet mich nicht.	81	81	81
Attraktivität	81	84	81
(39) Die Stadt Zürich ist eine attraktive Arbeitgeberin.	82	86	83
(41) Bei der Stadt Zürich habe ich eine sichere Arbeitsstelle.	81	82	79
Zusatzfragen VBZ			
Ich erlebe Offenheit und Teamgeist in der Zusammenarbeit mit Kolleginnen und Kollegen aus allen Bereichen.	67	*	*
Ich kenne die sechs VBZ-Spielregeln.	76	*	*
Ich wende die sechs VBZ-Spielregeln persönlich an.	76	*	*
Die VBZ-Spielregeln gelangen in meinem Arbeitsumfeld zur Anwendung.	67	*	*

(a) Nur bedingt vergleichbar gegenüber den bisherigen Erhebungen aufgrund leicht veränderter Fragestellung.

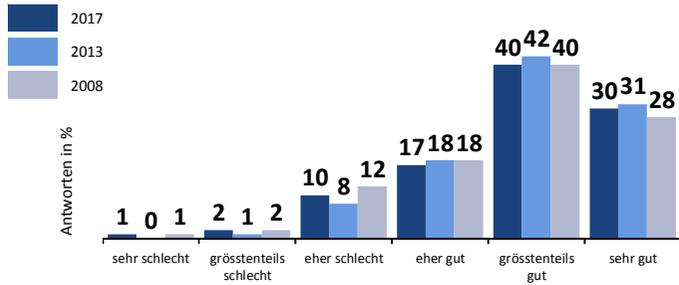
*** Keine farbliche Hinterlegung der Werte (gesetzliche Regelung).

Mitarbeitendenbefragung 2017 – Arbeit und Gesundheit

Detailsicht Gesundheit

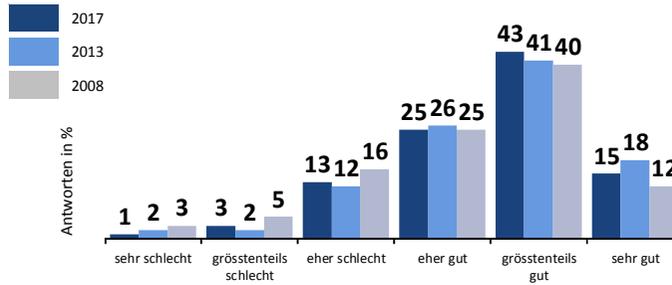
Subjektiver Gesundheitszustand

(46) Wie geht es Ihnen zurzeit gesundheitlich?



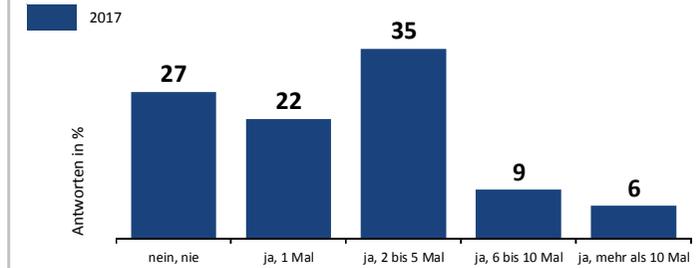
Umgang mit Belastungen

(47) Bitte denken Sie an alles, was Sie in den letzten sechs Monaten an Ihrem Arbeitsplatz belastet hat: Wie kommen Sie damit zurecht?



Präsentismus

(48) Sind Sie in den letzten sechs Monaten zur Arbeit gegangen, obwohl Sie das Gefühl hatten, aus gesundheitlichen Gründen besser zu Hause zu bleiben?



		2017	2013	2008	
Anzahl Antwortende:		1590	1346	912	
Gesundheit					
Gesundheitsindex		77	78	76	
Subjektiver Gesundheitszustand / Umgang mit Belastung					
(46) Wie geht es Ihnen zurzeit gesundheitlich?		77	78	75	
(47) Bitte denken Sie an alles, was Sie in den letzten sechs Monaten an Ihrem Arbeitsplatz belastet hat: Wie kommen Sie damit zurecht?		70	71	66	
Gesundheitsförderung					
(34) In meinem Arbeitsumfeld wird genügend zum Schutz meiner Gesundheit unternommen.		59	56	*	
(35) Die Vorgesetzten fördern gesundheitsbewusstes Verhalten am Arbeitsplatz.		60	55	*	
Wohlbefinden					
(50) Wenn Sie an die letzte Woche denken, wie oft sind Sie...	...niedergeschlagen oder verstimmt gewesen?	nie	47%	50%	42%
		an 1-2 Tagen	38%	37%	40%
		an 3-4 Tagen	11%	10%	13%
		praktisch jeden Tag	4%	3%	5%
	...ruhig, ausgeglichen und gelassen gewesen?	nie	8%	8%	9%
		an 1-2 Tagen	17%	19%	22%
		an 3-4 Tagen	31%	29%	29%
		praktisch jeden Tag	44%	44%	40%
	...angespannt, gereizt oder nervös gewesen?	nie	42%	45%	34%
		an 1-2 Tagen	42%	41%	47%
		an 3-4 Tagen	11%	10%	14%
		praktisch jeden Tag	4%	4%	5%
...voller Kraft, Energie und Optimismus gewesen?	nie	13%	11%	16%	
	an 1-2 Tagen	21%	21%	22%	
	an 3-4 Tagen	31%	31%	30%	
	praktisch jeden Tag	35%	37%	32%	

		2017	2013	2008	
Anzahl Antwortende:		1590	1346	912	
Konkrete Beschwerden					
Konkrete Beschwerden: nein		64%	70%	62%	
Konkrete Beschwerden: ja		36%	30%	38%	
(49) Haben Sie in den letzten vier Wochen die folgenden körperlichen Beschwerden gehabt...	...Rücken- oder Kreuzschmerzen?	überhaupt nicht	43%	43%	41%
		ein bisschen	43%	45%	46%
		stark	14%	12%	13%
	...Allgemeine Schwäche, Müdigkeit, Energielosigkeit?	überhaupt nicht	31%	35%	35%
		ein bisschen	53%	50%	47%
		stark	17%	15%	18%
	...Schmerzen oder Druckgefühl im Bauch?	überhaupt nicht	76%	80%	73%
		ein bisschen	21%	17%	22%
		stark	3%	3%	5%
	...Durchfall, Verstopfung oder beides?	überhaupt nicht	72%	78%	74%
		ein bisschen	23%	19%	21%
		stark	5%	4%	5%
...Einschlaf- oder Durchschlafstörungen?	überhaupt nicht	46%	50%	51%	
	ein bisschen	38%	35%	33%	
	stark	16%	15%	15%	
...Herzklopfen, Herzjagen oder Herzstolpern?	überhaupt nicht	86%	86%	80%	
	ein bisschen	12%	12%	17%	
	stark	2%	2%	3%	
...Kopfschmerzen, Druck im Kopf oder Gesichtsschmerzen?	überhaupt nicht	58%	61%	53%	
	ein bisschen	34%	34%	38%	
	stark	8%	5%	9%	
...Schmerzen oder Druck im Brustbereich?	überhaupt nicht	87%	87%	81%	
	ein bisschen	11%	12%	16%	
	stark	2%	1%	3%	
...Gelenk- oder Gliederschmerzen?	überhaupt nicht	51%	55%	51%	
	ein bisschen	37%	35%	38%	
	stark	12%	10%	11%	