



# Mitarbeitendenbefragung 2017

## Arbeit und Gesundheit

---

### Auswertungsbericht

### Betrieb

Ausgewertet von:

 empiricon

AG für Personal- und Marktforschung

Langmauerweg 12

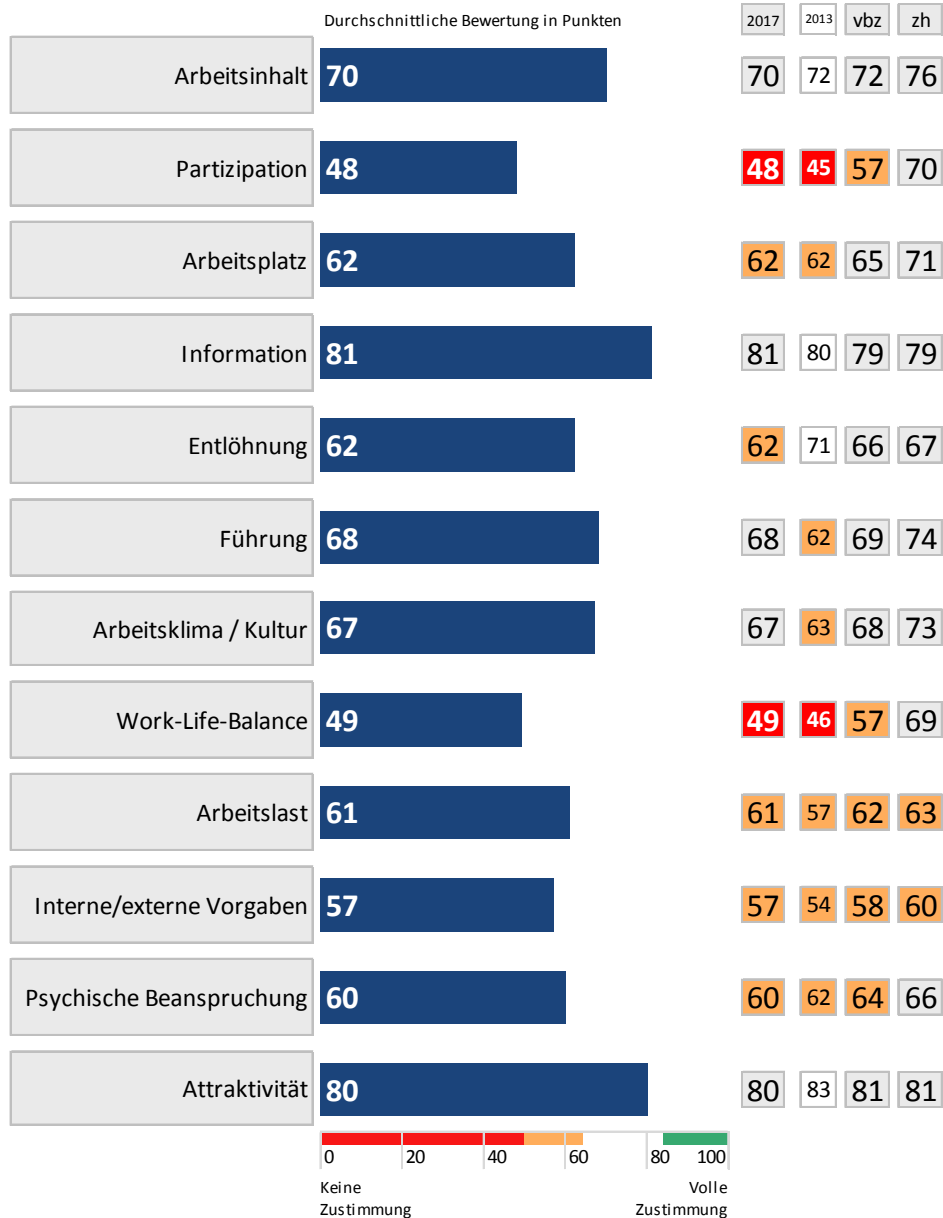
Postfach

3001 Bern

# Mitarbeitendenbefragung 2017 – Arbeit und Gesundheit

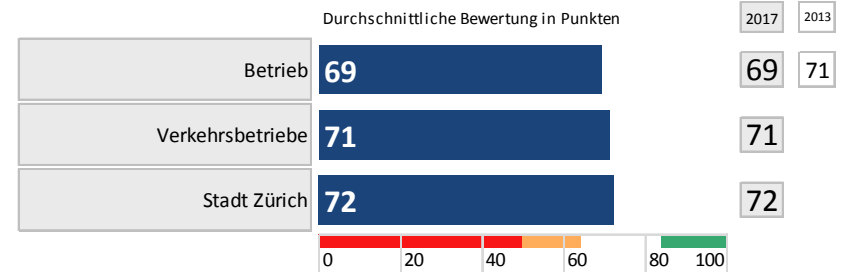
## Übersicht Themengebiete

### Themengebiete

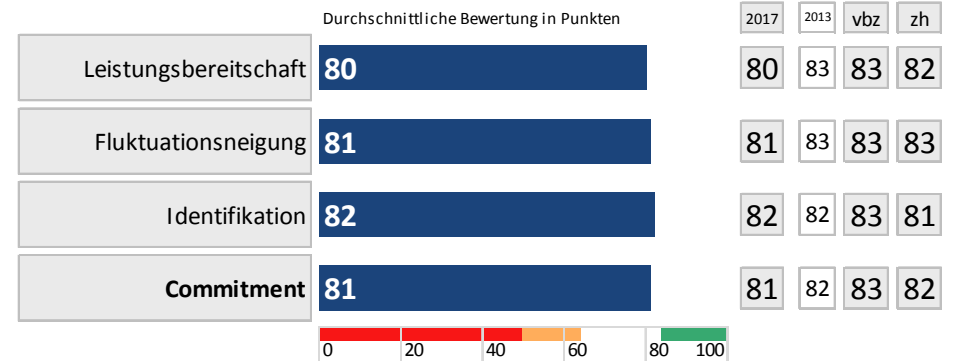


Hinweis: «Interne/externe Vorgaben» in den bisherigen Erhebungen «Arbeitsorganisation», Fragestellungen unverändert.

### Arbeitszufriedenheit



### Commitment



### Legende

Die Bewertungen werden als Punktwerte zwischen 0 und 100 (Mittelwert) ausgewiesen. Sie kennzeichnen den Grad der Zustimmung zu einer Aussage.

Als Lesehilfe sind die Werte farblich wie folgt hinterlegt:

- Hohe positive Beurteilung (absolute Beurteilung von 85 oder mehr).
- Mittlere positive Beurteilung (absolute Beurteilung von 65 bis 84).
- Geringe positive Beurteilung (absolute Beurteilung von 50 bis 64).
- Geringe bis hohe negative Beurteilung (absolute Beurteilung von weniger als 50).

Ausnahme bilden die Werte zu den konkreten Beschwerden, dem Wohlbefinden sowie die Grafiken zu den Fragen 46-48. Diese sind als Prozentwerte ausgewiesen.

### Rücklauf:

Betrieb 61.6% n=957

2017	Betrieb
2013	Betrieb (2013)
vbz	Verkehrsbetriebe
zh	Stadt Zürich
*	Nicht ausweisbar

# Mitarbeitendenbefragung 2017 – Arbeit und Gesundheit

## Detailsicht Arbeitssituation

	2017	2013	vbz	zh
Anzahl Antwortende:	957	820	1590	15893
<b>Arbeitszufriedenheit</b>				
(44) Wenn Sie an alles denken, was Ihnen bei Ihrer Arbeit wichtig ist: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit Ihrer aktuellen Arbeitssituation?	69	72	70	73
(45) Inwieweit erfüllt die Stadt Zürich Ihre Ansprüche/Erwartungen an eine ideale Arbeitgeberin?	70	71	72	72
<b>Arbeitszufriedenheit</b>				
<b>Commitment</b>				
<b>Leistungsbereitschaft</b>				
(40) Ich bin bereit, für die Stadt Zürich einen überdurchschnittlichen Arbeitseinsatz zu erbringen.	80	83	83	82
<b>Fluktuationsneigung</b>				
(43) Wenn ich mich heute entscheiden müsste, würde ich mich wieder für eine Stelle bei der Stadt Zürich entscheiden.	81	83	83	83
<b>Identifikation</b>				
(42) Ich erwähne gerne gegenüber Bekannten, dass ich für die Stadt Zürich arbeite.	82	82	83	81
<b>Commitment</b>				
(42) Ich erwähne gerne gegenüber Bekannten, dass ich für die Stadt Zürich arbeite.	81	82	83	82
<b>Zielorientiertes Verhalten</b>				
(42) Ich erwähne gerne gegenüber Bekannten, dass ich für die Stadt Zürich arbeite.	75	77	77	77
<b>Arbeitssituation</b>				
<b>Arbeitsinhalt</b>				
(2) Meine Arbeit ist abwechslungsreich.	70	72	72	76
(3) Wenn ich nach der Arbeit heimgehe, habe ich das Gefühl, etwas Sinnvolles geleistet zu haben.	67	69	71	78
(5) Meine Arbeit fordert mich genügend heraus.	76	77	74	76
(7) Anregungen von externen und internen Kundinnen/Kunden nehme ich gerne entgegen.**	69	70	70	73
(7) Anregungen von externen und internen Kundinnen/Kunden nehme ich gerne entgegen.**	76	75	79	82
<b>Partizipation</b>				
(1) Ich kann mir meine Arbeit genügend selbständig einteilen.	48	45	57	70
(4) Ich habe genügend Entscheidungskompetenzen, um meine Aufgaben korrekt zu erledigen.	47	42	58	74
(6) Bei meiner Arbeit kann ich eigene Ideen umsetzen.	62	59	66	73
(28) Bei der Gestaltung meiner Arbeitszeit habe ich genügend Handlungsspielraum.**	34	32	47	65
(28) Bei der Gestaltung meiner Arbeitszeit habe ich genügend Handlungsspielraum.**	42	38	54	66
<b>Arbeitsplatz</b>				
(8) Mein Arbeitsplatz ist zweckmässig eingerichtet.	62	62	65	71
(9) Die mir zur Verfügung stehenden Arbeitsmittel (z.B. Informatik, Werkzeuge, Büroeinrichtung) sind angemessen, um meine Aufgaben korrekt zu erfüllen.	66	65	69	71
(10) An meinem Arbeitsplatz fühle ich mich wohl.	65	66	68	70
(29) Umgebungseinflüsse wie Musik, Gespräche, Lärm, Staub, Dämpfe, schlechte Luft, Gefahren usw. beeinträchtigen meine Arbeit nicht.	71	70	72	75
(23) Ich bin mit den Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten zufrieden.**	47	44	51	65
(23) Ich bin mit den Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten zufrieden.**	64	60	65	68
<b>Information</b>				
(11) Ich bin über Ziele meiner Dienstabteilung informiert.	81	80	79	79
(12) Ich habe Zugang zu allen Informationen, die für meine tägliche Arbeit wichtig sind.	81	80	80	79
<b>Entlohnung</b>				
(26) Verglichen mit den Anforderungen, die meine Arbeit an mich stellt, bin ich mit meinem Lohn zufrieden.	62	71	66	67
(27) Ich bin mit den Sozial- und Nebenleistungen der Stadt Zürich (z.B. Pensionskasse) zufrieden.	53	61	56	61
<b>Führung</b>				
(13) Mein/e direkte/r Vorgesetzte/r erteilt mir realistische Aufträge.	71	82	76	73
(14) Mein/e direkte/r Vorgesetzte/r unterstützt mich in meiner beruflichen Entwicklung.	68	62	69	74
(15) Mein/e direkte/r Vorgesetzte/r lebt vor, was sie/er von den Mitarbeitenden fordert.	73	68	75	80
(16) Mein/e direkte/r Vorgesetzte/r lobt mich für gute Leistungen.	64	59	67	73
(24) Im Rahmen meines letzten Zielvereinbarungs- und Beurteilungsgesprächs (ZBG) / jährlichen Mitarbeitendengesprächs konnte ich mich genügend einbringen.**	64	56	65	71
(24) Im Rahmen meines letzten Zielvereinbarungs- und Beurteilungsgesprächs (ZBG) / jährlichen Mitarbeitendengesprächs konnte ich mich genügend einbringen.**	71	64	70	72
(24) Im Rahmen meines letzten Zielvereinbarungs- und Beurteilungsgesprächs (ZBG) / jährlichen Mitarbeitendengesprächs konnte ich mich genügend einbringen.**	65	58	67	73

\*\* Diese Frage fliesst nicht in die Berechnung des Themengebiets ein.

	2017	2013	vbz	zh
Anzahl Antwortende:	957	820	1590	15893
<b>Arbeitsklima / Kultur</b>				
(17) Frauen und Männer werden in meinem Arbeitsumfeld gleich behandelt.	67	63	68	73
(18) Ich erlebe in meinem Arbeitsumfeld eine Kultur des Vertrauens.	85	85	84	83
(20) In meinem Arbeitsumfeld herrscht ein angenehmes Arbeitsklima.	57	52	59	68
(21) Probleme werden bei uns offen angesprochen.	61	57	64	72
(22) Ich erhalte in schwierigen Situationen Unterstützung von meinen Kolleginnen/Kollegen.	56	52	58	64
(36) In meinem Arbeitsumfeld gab es in den letzten sechs Monaten keine sexuelle oder sexistische Belästigung.**/**	75	72	76	77
(36) In meinem Arbeitsumfeld gab es in den letzten sechs Monaten keine sexuelle oder sexistische Belästigung.**/**	91	91	92	93
<b>Work-Life-Balance</b>				
(19) Die Vereinbarkeit von beruflichen und familiären Aufgaben wird in meinem Arbeitsumfeld gefördert.	49	46	57	69
(25) Meine Arbeitssituation ermöglicht mir eine gute Balance zwischen Arbeit und Privatleben.	46	40	54	67
<b>Arbeitslast</b>				
(30) Ich habe genügend Zeit, meine Arbeit zu erledigen.	52	51	60	70
(33) In meinem Arbeitsumfeld stehen für die Bewältigung der anfallenden Aufgaben genügend Mitarbeitende zur Verfügung.	61	57	62	63
(33) In meinem Arbeitsumfeld stehen für die Bewältigung der anfallenden Aufgaben genügend Mitarbeitende zur Verfügung.	61	60	64	67
(33) In meinem Arbeitsumfeld stehen für die Bewältigung der anfallenden Aufgaben genügend Mitarbeitende zur Verfügung.	61	54	59	58
<b>Interne/externe Vorgaben</b>				
(31) Bei meiner Arbeit gibt es keine Behinderung durch interne Normen und Richtlinien.	57	54	58	60
(38) Bei meiner Arbeit gibt es keine negativen Beeinträchtigungen durch wechselnde politische Entscheidungen / Prozesse.	54	48	54	60
<b>Psychische Beanspruchung</b>				
(32) Nach meiner Arbeit fühle ich mich nie ausgelaugt. (a)	60	61	62	60
(32) Nach meiner Arbeit fühle ich mich nie ausgelaugt. (a)	60	62	64	66
(37) Der Kontakt mit internen und externen Kundinnen/Kunden belastet mich nicht.	43	48	47	51
(37) Der Kontakt mit internen und externen Kundinnen/Kunden belastet mich nicht.	77	77	81	82
<b>Attraktivität</b>				
(39) Die Stadt Zürich ist eine attraktive Arbeitgeberin.	80	83	81	81
(41) Bei der Stadt Zürich habe ich eine sichere Arbeitsstelle.	80	85	82	81
(41) Bei der Stadt Zürich habe ich eine sichere Arbeitsstelle.	81	82	81	81
<b>Zusatzfragen VBZ</b>				
Ich erlebe Offenheit und Teamgeist in der Zusammenarbeit mit Kolleginnen und Kollegen aus allen Bereichen.	68	*	67	*
Ich kenne die sechs VBZ-Spielregeln.	77	*	76	*
Ich wende die sechs VBZ-Spielregeln persönlich an.	76	*	76	*
Die VBZ-Spielregeln gelangen in meinem Arbeitsumfeld zur Anwendung.	70	*	67	*

(a) Nur bedingt vergleichbar gegenüber den bisherigen Erhebungen aufgrund leicht veränderter Fragestellung.

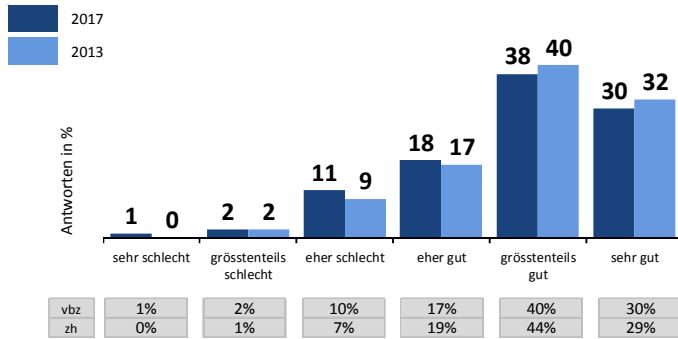
\*\*\* Keine farbliche Hinterlegung der Werte (gesetzliche Regelung).

# Mitarbeitendenbefragung 2017 – Arbeit und Gesundheit

## Detailsicht Gesundheit

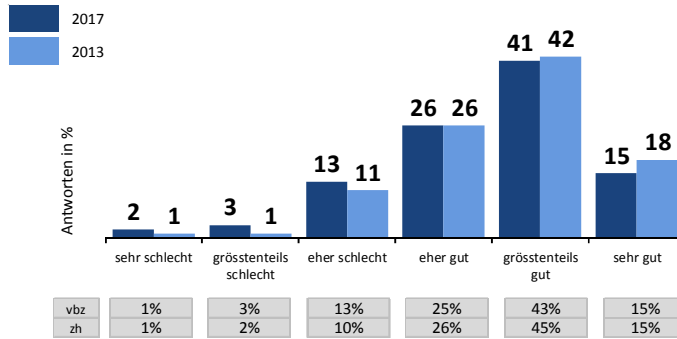
### Subjektiver Gesundheitszustand

(46) Wie geht es Ihnen zurzeit gesundheitlich?



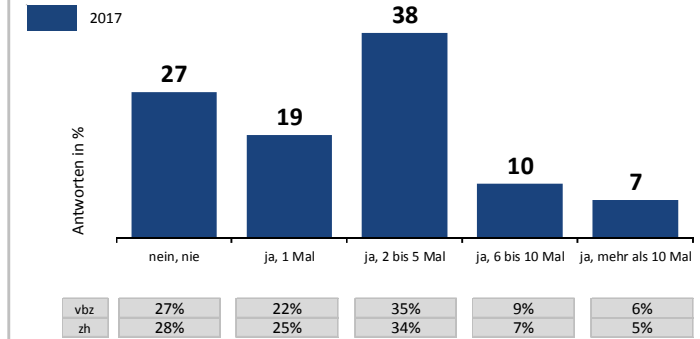
### Umgang mit Belastungen

(47) Bitte denken Sie an alles, was Sie in den letzten sechs Monaten an Ihrem Arbeitsplatz belastet hat: Wie kommen Sie damit zurecht?



### Präsentismus

(48) Sind Sie in den letzten sechs Monaten zur Arbeit gegangen, obwohl Sie das Gefühl hatten, aus gesundheitlichen Gründen besser zu Hause zu bleiben?



	2017	2013	vbz	zh
Anzahl Antwortende:	957	820	1590	15893

		2017	2013	vbz	zh	
<b>Gesundheit</b>						
Gesundheitsindex		75	78	77	78	
<b>Subjektiver Gesundheitszustand / Umgang mit Belastung</b>						
(46) Wie geht es Ihnen zurzeit gesundheitlich?		76	78	77	78	
(47) Bitte denken Sie an alles, was Sie in den letzten sechs Monaten an Ihrem Arbeitsplatz belastet hat: Wie kommen Sie damit zurecht?		69	72	70	72	
<b>Gesundheitsförderung</b>						
(34) In meinem Arbeitsumfeld wird genügend zum Schutz meiner Gesundheit unternommen.		55	50	59	64	
(35) Die Vorgesetzten fördern gesundheitsbewusstes Verhalten am Arbeitsplatz.		53	49	59	65	
(35) Die Vorgesetzten fördern gesundheitsbewusstes Verhalten am Arbeitsplatz.		57	50	60	63	
<b>Wohlbefinden</b>						
(50) Wenn Sie an die letzte Woche denken, wie oft sind Sie...	...niedergeschlagen oder verstimmt gewesen?	nie	47%	50%	47%	49%
		an 1-2 Tagen	38%	37%	38%	40%
		an 3-4 Tagen	12%	11%	11%	9%
		praktisch jeden Tag	3%	3%	4%	3%
	...ruhig, ausgeglichen und gelassen gewesen?	nie	8%	8%	8%	8%
		an 1-2 Tagen	17%	20%	17%	18%
		an 3-4 Tagen	30%	28%	31%	30%
		praktisch jeden Tag	46%	45%	44%	44%
	...angespannt, gereizt oder nervös gewesen?	nie	42%	44%	42%	42%
		an 1-2 Tagen	41%	42%	42%	44%
		an 3-4 Tagen	12%	11%	11%	10%
		praktisch jeden Tag	5%	3%	4%	3%
...voller Kraft, Energie und Optimismus gewesen?	nie	12%	10%	13%	11%	
	an 1-2 Tagen	21%	22%	21%	22%	
	an 3-4 Tagen	29%	30%	31%	33%	
	praktisch jeden Tag	38%	37%	35%	34%	

	2017	2013	vbz	zh
Anzahl Antwortende:	957	820	1590	15893

		2017	2013	vbz	zh	
<b>Konkrete Beschwerden</b>						
Konkrete Beschwerden: nein		61%	68%	64%	67%	
Konkrete Beschwerden: ja		39%	32%	36%	33%	
(49) Haben Sie in den letzten vier Wochen die folgenden körperlichen Beschwerden gehabt...	...Rücken- oder Kreuzschmerzen?	überhaupt nicht	39%	40%	43%	43%
		ein bisschen	46%	46%	43%	43%
		stark	15%	14%	14%	13%
	...Allgemeine Schwäche, Müdigkeit, Energielosigkeit?	überhaupt nicht	29%	34%	31%	30%
		ein bisschen	54%	51%	53%	53%
		stark	17%	16%	17%	17%
	...Schmerzen oder Druckgefühl im Bauch?	überhaupt nicht	74%	79%	76%	80%
		ein bisschen	22%	18%	21%	17%
		stark	4%	3%	3%	4%
	...Durchfall, Verstopfung oder beides?	überhaupt nicht	68%	76%	72%	76%
		ein bisschen	25%	20%	23%	20%
		stark	6%	4%	5%	4%
...Einschlaf- oder Durchschlafstörungen?	überhaupt nicht	43%	47%	46%	50%	
	ein bisschen	40%	36%	38%	36%	
	stark	17%	17%	16%	14%	
...Herzklopfen, Herzjagen oder Herzstolpern?	überhaupt nicht	86%	87%	86%	85%	
	ein bisschen	11%	11%	12%	12%	
	stark	2%	2%	2%	2%	
...Kopfschmerzen, Druck im Kopf oder Gesichtsschmerzen?	überhaupt nicht	56%	59%	58%	55%	
	ein bisschen	36%	35%	34%	36%	
	stark	8%	6%	8%	9%	
...Schmerzen oder Druck im Brustbereich?	überhaupt nicht	86%	86%	87%	88%	
	ein bisschen	12%	13%	11%	10%	
	stark	2%	1%	2%	2%	
...Gelenk- oder Gliederschmerzen?	überhaupt nicht	48%	52%	51%	57%	
	ein bisschen	39%	36%	37%	34%	
	stark	13%	11%	12%	10%	