



© ZVV/VBZ, Gültig ab 12. Dezember 2021

## Online-Fahrplan

- Finden Sie Ihre Verbindung im Online-Fahrplan ([www.zvv.ch/fahrplan](http://www.zvv.ch/fahrplan)) oder mit der ZVV-App.
- Im Online-Fahrplan kann man nach stufenfreien Verbindungen suchen. Die Funktion finden Sie unter «Optionen».
- Die Umsteigezeiten im Online-Fahrplan können für Gehbehinderte gegebenenfalls zu kurz sein. Unter «Optionen» können Sie die Umsteigezeiten verlängern. Beachten Sie, dass bei längeren Umsteigezeiten gewisse Verbindungen nicht mehr angezeigt werden oder sich die Reiseroute ändern kann.
- Die ZVV-App ist gratis erhältlich unter [www.zvv.ch/app](http://www.zvv.ch/app).

## Ticketkauf

- Am einfachsten kaufen Sie Einzeltickets und Multikarten mit der ZVV-App ([www.zvv.ch/app](http://www.zvv.ch/app)).
- Unter [www.zvv.ch/tickets](http://www.zvv.ch/tickets) können Sie von zu Hause aus ZVV-Tickets kaufen und ausdrucken.
- Tickets können bei ZVV-Contact bestellt werden. Sie werden Ihnen per Post zugestellt.
- Sie können Ihr Ticket auch am Ticketautomaten, an den Verkaufsstellen oder beim Chauffeur im Regionalbus kaufen.
- Informationen über Vergünstigungen für Reisende mit Behinderung finden Sie unter [www.zvv.ch/behinderten-ausweis](http://www.zvv.ch/behinderten-ausweis).

## Ticketautomat

- Sie können sich beim Ticketkauf an allen ZVV-Automaten per Telefon helfen lassen. Bitte wählen Sie hierzu die Telefonnummer am Automaten. Ein Support-Mitarbeiter übernimmt die Bedienung des Automaten und begleitet den Ticketkauf aus der Zentrale.
- Der Automat bietet eine spezielle Funktion für sehbehinderte Personen. Dabei werden die vier meistverkauften Tickets auf dem Bildschirm vergrößert dargestellt. Zusätzlich kann der Automat den Anzeigetext bei Bedarf vorlesen. Weitere Informationen dazu finden Sie unter [www.zvv.ch/4qm](http://www.zvv.ch/4qm).

## Seh- und Hörbehinderte

- Sehbehinderte Personen können die Reiseinformationen dank Lautsprecherdurchsagen in fast allen Fahrzeugen hören.
- Hörbehinderte Personen können die Reiseinformationen an Bildschirmen in fast allen Fahrzeugen sehen.
- Weitere Informationen für seh- und hörbehinderte Personen finden Sie unter [www.zvv.ch/handicap](http://www.zvv.ch/handicap)

## Weitere Auskünfte

- SBB Call Center Handicap: Gratis Informationen zum Bahnfahren und zur Barrierefreiheit der Bahnhöfe, Tel. 0800 007 102 (von 6 bis 22.30 Uhr), [www.sbb.ch/handicap](http://www.sbb.ch/handicap)
- Hindernisfreies Angebot Turbo: [www.turbo.ch/handicap](http://www.turbo.ch/handicap)

## Kundendienst ZVV-Contact

Telefon 0848 988 988 (CHF 0.08/Min.)  
Täglich von 6 bis 22 Uhr unter  
E-Mail [contact@zvv.ch](mailto:contact@zvv.ch)  
Post ZVV-Contact, Postfach, 8040 Zürich

