

Advanced Nursing Process

**Ein wissenschaftlich
begleitetes Projekt**

Prof. Dr. Maria Müller Staub
Leiterin Pflegeentwicklung &
Qualitätsmanagement

Waid Symposium
24. Oktober 2017

Zu meiner Person

- PhD in Nursing Science: Radboud University, Nijmegen
- Master in Nursing Science: Maastricht University
- Master in Supervision/Organizational Learning: IAP University, Zurich
- Educator in Nursing WEG²- Kalaidos University, Zurich

*Leiterin Pflegeentwicklung und Qualitätsmanagement, Waidspital
Professorin, Lectoraat Nursing Diagnostics, HANZE University Groningen, NL*

Inhalt

1. Ausgangslage
2. Projektauftrag: Konzept
3. Literaturreview
4. Projektziele und -umsetzung
 - Advanced Nursing Process
 - Geführte, klinische Entscheidungsfindung (Guided Clinical Reasoning)
 - Studienintervention: Schulungen, Fallbesprechungen
5. Wissenschaftliche Evaluation, APN Rollen
6. Diskussion
7. Abschluss, Literatur

STADTSPITAL WAID / Advanced Nursing Process/ 24.10.2017 / SEITE 3

Ausgangslage

Pflegediagnosen eingeführt, Vertiefung im 2009
(NANDA International, begrenzte Liste)

Die Pflegedokumentationen waren:

- unklar, nicht spezifisch
- schwierig zu interpretieren / untersuchen
- redundante Inhalte
- fehlende Interoperabilität – alles Freitext
- Pflegediagnosen ungenau / begrenzte Auswahl
- Interventionen passen nicht zu Zielen und Problemen
- Pflegebericht deckt sich nicht mit Pflegeproblemen
- mangelndes Wissen, Klin. Entscheidung / kritisches Denken

STADTSPITAL WAID / Advanced Nursing Process/ 24.10.2017 / SEITE 4

Projektauftrag

Konzept Advanced Nursing Process: Begründungen

Die Einführung des vertieften, erweiterten Pflegeprozesses ist notwendig, um die Evidenzbasierung des pflegerischen Handelns zu gewährleisten (Ackley & Ladwig, 2014; Doenges, Moorhouse, & Geissler-Murr, 2014).

Studien zeigen, dass Pflegediagnosen den Gesamtbehandlungsbedarf besser erklären als Vergütungssysteme wie DRGs allein (Welton & Halloran, 2005; Gordon, 2005; Paans et al, 2913).

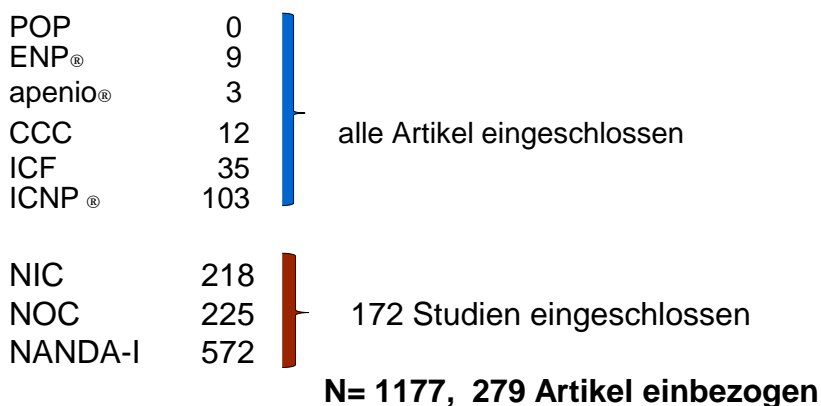
KVG verlangt wissenschaftliche Nachweise der Wirkung pflegerischer Massnahmen Art. 58, Absatz 1 und Verordnung, Artikel 77. Bern: Bundesamt für Gesundheit.

Schulungsteilnehmende

- Stationsleiterinnen, je 1 Dipl. Pflegefachperson
- Ausbilderinnen, Lehrpersonen
- PE APN, Bereichsleiterinnen

STADTSPITAL WAID / Advanced Nursing Process/ 24.10.2017 / SEITE 5

Resultate Literaturreview



Fazit: Evidenz belegt, dass NNN die Kriterien am besten erfüllt; zu den andern Systemen liegen keine Validierungen vor.

STADTSPITAL WAID / Advanced Nursing Process/ 24.10.2017 / SEITE 6

Projektziele und -umsetzung 1

Ende 2017 = alle Pflegenden in *Advanced Nursing Process* eingeführt.

Bei allen PatientInnen wird ein Pflegeassessment durchgeführt und die Pflegeplanung mit Pflegediagnosen erstellt (spätestens am 2. Tag).

Anhand des *Advanced Nursing Process* gelingt es den Pflegenden besser, den Zustand der PatientInnen strukturiert festzuhalten. Die Wirkung der Massnahmen lassen sich überprüfen und ausweisen (Bruylants, et al., 2013).

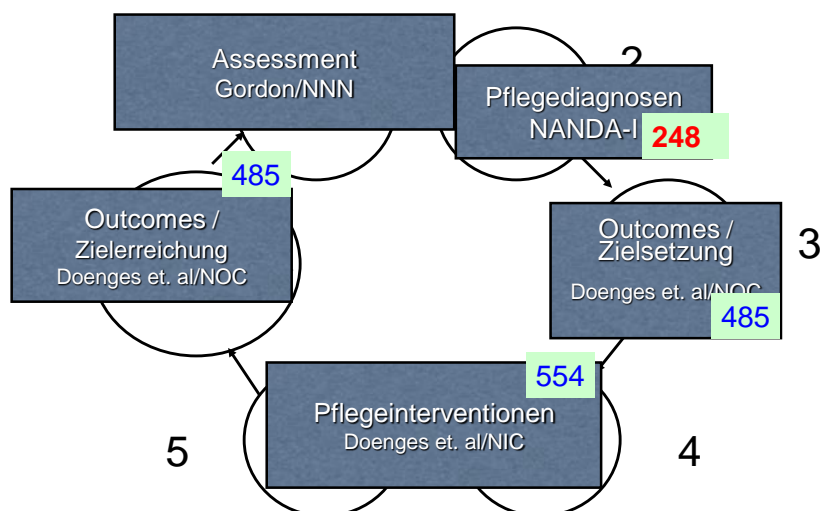
Bei der Entlassung der PatientInnen wird der *Advanced Nursing Process* abgeschlossen. Aktuelle Pflegediagnosen und weiterzuführende Pflegeinterventionen werden bei einer Überweisung an die nachsorgende Institution weiter geleitet.

Diese (z.B. Spitex/Pflegezentren) arbeiten vermehrt mit Pflegediagnosen und das Stadtspital Waid soll sich mit einer vorbildhaften Übergabe profilieren.

STADTSPITAL WAID / Advanced Nursing Process/ 24.10.2017 / SEITE 7

Advanced Nursing Process

(Flechter & Meier 1987)



STADTSPITAL WAID / Advanced Nursing Process/ 24.10.2017 / SEITE 8

Advanced Nursing Process

Definierte, valide Konzepte (= SNL)

- Assessments
- Pflegediagnosen
- Pflegeinterventionen
- Pflegeergebnisse (nursing-sensitive patient outcomes)

Semantisch interoperabel

International codiert

Transferierbar

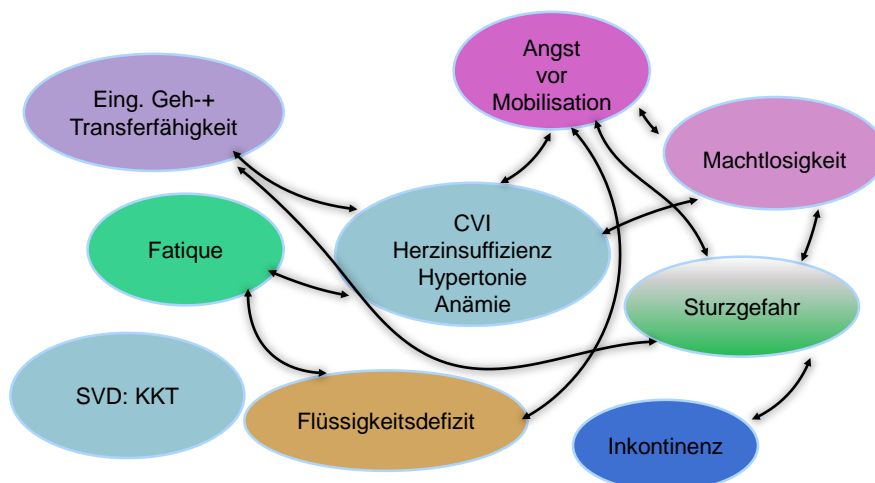
Statistisch und wissenschaftlich auswertbar

Valide «Big Nursing Data» !!!

(Müller Staub, Brenner, Abt, & Hofer, 2014; Tastan et al., Keenan et al., 2017)

STADTSPITAL WAID / Advanced Nursing Process/ 24.10.2017 / SEITE 9

Advanced Nursing Process



STADTSPITAL WAID / Advanced Nursing Process/ 24.10.2017 / SEITE 10

Projektumsetzung 2: **Förderung Kritisches Denken** **und Klinische Entscheidungsfindung**

Methode: Geführte Klinische Entscheidungsfindung

(Guided Clinical Reasoning GCR)

- Interaktive Methode, um die Klinische Entscheidungsfindung und das Fachwissen zu fördern
- iterative Hypothesengenerierung
- innere Zusammenhänge = genaue PD, kohärente, spezifische, gezielt wirksame Interventionen
- Schulung der Zusammenhänge im Advanced Nursing Process

Ausgehend von Fragen wie:

- Was sind die Probleme/Reaktionen des/r PatientIn?
- PES? Relevante Ziele? Wirksame Pflegeinterventionen?
- Exakte und aussagekräftige, evidenz-basierte Pflegeplanungen

STADTSPITAL WAID / Advanced Nursing Process/ 24.10.2017 / SEITE 11

Studienintervention **Geführte, klin. Entscheidungsfindung**

- Pflegediagnose (P = Problembeschrieb, Definition NANDA)
- Richtige Ätiologie (E)
- Symptome/Zeichen (S) richtig zuordnen
- Entsprechend kohärente Pflegeziele
- Ätiologiespezifische Pflegeinterventionen
- Neueinschätzung von Pflegediagnosen
- Evaluation Pflegeergebnisse: Beobachtbare/messbare Dokumentation (mind. jeden 4. Tag)
- Zusammenhang Pflegeergebnis ↔ Interventionen
- Zusammenhang Pflegeergebnis ↔ Pflegediagnose
(Odenbreit, 2002 a)

STADTSPITAL WAID / Advanced Nursing Process/ 24.10.2017 / SEITE 12

Projektumsetzung 3

Schulungen

4 Tage

- Wissen zum diagn. Prozess + Pflegediagnosen vertiefen, Fallbesprechungen, Zirkulations- und Leseaufgaben
- Evaluation (Pflegedokumentationen)

Fallbesprechungen

Als Lehrmethode in Schulungen,

zusätzlich alle 6 Wochen auf den Abteilungen

= Wissen vertiefen, Krit. Denken und patientenzentrierte Haltung fördern

STADTSPITAL WAID / Advanced Nursing Process/ 24.10.2017 / SEITE 13

3.2. Terminplanung

Jahr 2015, Monate	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Konzept erarbeiten / Review OPK												
Verabschiedung OPK												
Konstituierung Fachgruppe												
Vorbereitungen												
Gr. 1: Schulung (S) Fallbesprechung (FB)					S 4.5.	FB	S 1 +17.7	FB	S 30.9.	FB	FB	
Jahr 2016, Monate	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Datensammlung												
Gr. 2: Schulung (S) Fallbesprechung (FB)	S 11.1. FB	S 15.2. FB	S 29.3. FB	FB	S 2.5 FE	FB						
Gr. 3: Schulung (S) Fallbesprechung (FB)							S 13.7. FB	S 22.3. FB	FB	S 5.10. FB	S 9.11. FB	FB
Datencleaning												
Datenaufbereitung und -analyse												
Vorb. Dissemination (Fachtagung+Publikation FT+P)												
Jahr 2017, Monate	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
Datenanalyse												
Vorbereitung FT + P												

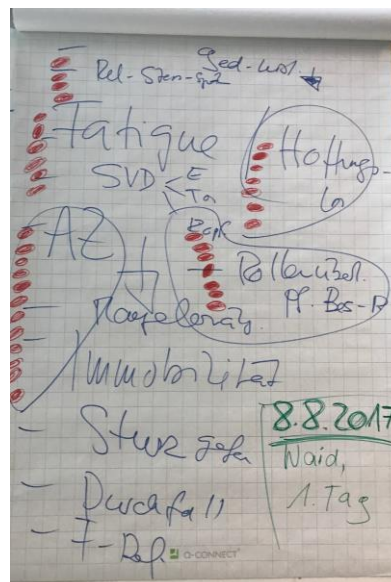
Schulungen: Validieren des Advanced Nursing Process



Analyse hypothetischer Pflegediagnosen nach Fallbearbeitung, Validierung mittels NANDA-I / Doenges et al. 2014

STADTSPITAL WAID / Advanced Nursing Process/ 24.10.2017 / SEITE 15

Fallbesprechungen GCR



STADTSPITAL WAID / Advanced Nursing Process/ 24.10.2017 / SEITE 16

Fallbesprechungen GCR



STADTSPITAL WAID / Advanced Nursing Process/ 24.10.2017 / SEITE 17

Wissenschaftliche Evaluation

Die Umsetzung des Advanced Nursing Process evaluieren

- Interventionsstudie mit vorher-nachher Design und Kontrollgruppe
- Studienintervention: Schulungen und Fallbesprechungen mit Geführter Klinischer Entscheidungsfindung

Diverse Datenquellen

- Einstellung zum Pflegeprozess und Pflegediagnosen
- Wissenstand
- Qualität, Aussagekraft und Genauigkeit der Pflegedokumentation
- Tatsächliche Umsetzung im Alltag
- Patientenaussagen

Vergleich der Datenquellen: Validierung der Ergebnisse

STADTSPITAL WAID / Advanced Nursing Process/ 24.10.2017 / SEITE 18

APN Rolle: Beteiligung klinische Forschung **Fallbesprechungen (study intervention), Datensammlung, Interpretation Analysen**



Jeanine Altherr
PE APN, MScN
Universitäre Klinik
Akutgeriatrie



Anita Eugster
PE APN/HöFa II
Medizinische Klinik



Francisca Pérez
Ethikeingabe
Brigitte Eberhard
PE APN, MScN
Pflege Spezialgebiete



Silvia Grob
PE APN, MScN
Klinik für Chirurgie

STADTSPITAL WAID / Advanced Nursing Process/ 24.10.2017 / SEITE 19

Vorbereitung Datensammlung



Corinne Giger, MScN(c)

- Training der Datensammlung: Beobachtungs- und Interviewleitfäden
- Pilot Teilnehmende Beobachtung
- Pilot PatientInnen Interviews
- Datenmanagement
- Genauer Plan Datensammlung / Informed Consent
- Informationen PatientInnen und Abteilungen

STADTSPITAL WAID / Advanced Nursing Process/ 24.10.2017 / SEITE 20

Datenquellen: Triangulation erhöht Gültigkeit und Aussagekraft



Beobachtung von Pflegesituationen
Interviews mit PatientInnen
Pflegedokumentationen: Genauigkeit und Relevanz der
Pflegeplanung
Gespräche mit BezugspflegerInnen
Qual + quant. Analysen



STADTSPITAL WAID / Advanced Nursing Process/ 24.10.2017 / SEITE 21

Literatur

- Ackley, B. J., & Ladwig, G. B. (2014). *Nursing diagnosis handbook: An evidence-based guide to planning care* (10 ed.). St. Louis: Mosby/Elsevier.
- Alfaro-LeFevre, R. (Ed.) (2013). *Pflegeprozess und kritisches Denken*. Bern: Huber.
- American Nurses Association. (2013). What is nursing? Retrieved from <http://www.nursingworld.org/EspeciallyForYou/What-is-Nursing>
- American Nurses Association. (2015). *Nursing: Scope and Standards of Practice*.
- Anderson, C. A., Keenan, G., & Jones, J. (2009). Using bibliometrics to support your selection of a nursing terminology set. *CIN: Computers, Informatics, Nursing*, 27(2), 82-90.
- Bernhard-Just, A., Hillewerth, K., Holzer-Pruss, C., Paprotny, M., & Zimmermann Heinrich, H. (2009). Die elektronische Anwendung der NANDA-, NOC- und NIC - Klassifikationen und Folgerungen für die Pflegepraxis. *Pflege*, 22(6), 443-454.
- Bruylants, M., Paans, W., Hediger, H., & Muller-Staub, M. (2013). Effects on the quality of the nursing care process through an educational program and the use of electronic nursing documentation. *International journal of nursing knowledge*, 24(3), 163-170. doi:10.1111/j.2047-3095.2013.01248.x
- Chaves, E. C. L., Carvalho, E. C., Goyata, S. L. T., & Souza, L. (2010). *Sensitivity, specificity and predictive value of the defining characteristics of the nursing diagnosis Impaired Spirituality*. Paper presented at the AENTDE-NANDA International Conference, Madrid, Spain.
- Chaves, E. H., de Barros, A. L., & Marini, M. (2010). Aging as a related factor of the nursing diagnosis impaired memory: content validation. *International journal of nursing terminologies and classifications : the official journal of NANDA International*, 21(1), 14-20. doi:10.1111/j.1744-618X.2009.01140.x

STADTSPITAL WAID / Advanced Nursing Process/ 24.10.2017 / SEITE 22

- Cruz, D. M., Pimenta, C. M., & Lunney, M. (2009). Improving critical thinking and clinical reasoning with a continuing education course. *Journal of continuing education in nursing*, 40(3), 121-127.
- de Fatima Lucena, A., de Gutierrez, M. G., Echer, I. C., & de Barros, A. L. (2010). Nursing interventions in the clinical practice of an intensive care unit. *Revista latino-americana de enfermagem*, 18(5), 873-880.
- Doenges, M. E., Moorhouse, M. F., & Geissler-Murr, A. C. (2014). *Pflegediagnosen und Massnahmen* (5 ed.). Bern: Huber.
- eHealthSuisse, K. B.-K. (2013). *Semantik und Metadaten: Empfehlungen I*. Retrieved from Bern:
- Florin, J., Ehrenberg, A., & Ehnfors, M. (2005). Quality of nursing diagnoses: evaluation of an educational intervention. *Int J Nurs Terminol Classif*, 16(2), 33-43. doi:IJNT008 [pii]
10.1111/j.1744-618X.2005.00008.x
- Frauenfelder, F., Muller-Staub, M., Needham, I., & Van Achterberg, T. (2011). Nursing phenomena in inpatient psychiatry. *J Psychiatr Ment Health Nurs*, 18(3), 221-235. doi:10.1111/j.1365-2850.2010.01659.x
- Frauenfelder, F., Muller-Staub, M., Needham, I., & van Achterberg, T. (2013). Nursing interventions in inpatient psychiatry. *J Psychiatr Ment Health Nurs*, 20(10), 921-931. doi:10.1111/jpm.12040
- Frauenfelder, F., van Achterberg, T., & Muller-Staub, M. (2016). Documented Nursing Interventions in Inpatient Psychiatry. *Int J Nurs Knowl*. doi:10.1111/2047-3095.12152
- Gordon, M. (2008). *Assess Notes: Nursing assessment and diagnostic reasoning*. Philadelphia: F.A. Davis.
- Gordon, M. (2013). *Handbuch Pflegediagnosen*. Bern: Huber.
- Hakverdioglu Yont, G., Korhan, E. A., Erdemir, F., & Muller-Staub, M. (2014). Nursing diagnoses determined by first year students: a vignette study. *International journal of nursing knowledge*, 25(1), 39-42. doi:10.1111/2047-3095.12007

STADTSPITAL WAID / Advanced Nursing Process/ 24.10.2017 / SEITE 23

Fazit – Diskussion – Fragen




 Stadt Zürich
 Stadtspital Waid

Stadtspital Waid Zürich
 Leitlinie Pflegenäckerung
 und Qualitätsmanagement
 Tüschstrasse 99
 8027 Zürich

Projektauftrag

Konzept Advanced Nursing Process
 und Planung: detaillierte Ziele, Inhalte,
 Meilensteine

Vertiefung des Pflegeprozesses:
 Advanced Nursing Process

Wissenschaftliche Evaluation (externe
 Forschende)
 Mit umfassendem Proposal und Ethikeingabe

Annahme, Universität Wien

Abschluss, weiterführende Literatur



Pflegeklassifikationen: Anwendung in Praxis, Bildung und elektronischer Pflegedokumentation (2017), Hogrefe Bern

Bedienen Sie sich:

- Nursing Process Clinical Decision Support Standard (NP-CDSS)
- Literaturliste
- Konzept Stadtspital Waid
- Studien zu Pflege und DRG, zum Advanced Nursing Process: Pflege sichtbar machen