



AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten für alle Beratungsangebote und Laufbahnseminare des Laufbahnzentrums.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt mit dem Anmeldeformular per Post, online (stadt-zuerich.ch/lbz-anmeldung) oder persönlich im Laufbahnzentrum und gilt als verbindliche Auftragserteilung an das Laufbahnzentrum.

Beratungen

Kostenlose Beratung

Kurzberatungen im Laufbahnzentrum (Infocenter im Erdgeschoss des Laufbahnzentrums) sind für alle Personen kostenlos und brauchen keine vorgängige Anmeldung.

Von allen Gebühren für Berufs- oder Laufbahnberatungen (Anmeldung erforderlich) befreit sind Personen, die in der Stadt Zürich wohnen und

- weniger als 20 Jahre alt sind;
- keinen anerkannten Sek-II-Abschluss (Lehrabschluss nach dem schweiz. Bildungssystem oder Matura) haben;
- wirtschaftliche Sozialhilfe beziehen (Bestätigung durch Sozialdienst notwendig, nicht älter als 3 Monate);
- kantonale Stipendien für eine Ausbildung erhielten und zwei Monate vor Anmeldung noch in dieser Ausbildung waren;
- bei denen die Stipendienstelle des Kantons, der Stadt Zürich oder eines öffentlichen Organs die berufsberaterische Abklärung zur Prüfung ihres Stipendiengesuchs verlangt.
- Anspruch auf eine Prämienverbilligung der Krankenkasse (IPV) des Kantons Zürich haben.

Der Nachweis für die Befreiung von der Gebührenpflicht liegt bei den gesuchstellenden Personen.

Tarife

Es gelten die Preise, die auf den aktuellen Anmeldeformularen oder auf der Website aufgeführt sind. Als aktuell gilt das am Anmeldetag publizierte Online-Anmeldeformular (stadt-zuerich.ch/lbz-anmeldung). Die Mehrwertsteuer (MwSt.) ist jeweils im Preis inbegriffen.

Bei einer Beratung wird die erste angebrochene Beratungsstunde als volle Stunde verrechnet. Ab der zweiten Beratungsstunde werden angebrochene Viertelstunden aufgerundet und die Kosten anteilmässig erhoben.



Spezialtarife

Es gelten Spezialtarife für

- Jugendliche und Erwachsene, die ausserhalb des Kantons Zürich wohnen: Fr. 250.– pro Beratungsstunde resp. Testdurchführung;
- Städtische Mitarbeitende: Ansatz wie für Personen, die in der Stadt Zürich wohnen.

Als arbeitslos gemeldete Personen

Personen, die bei einem Regionalen Arbeitsvermittlungszentrum RAV angemeldet sind, können zur Beratung überwiesen werden. In diesem Fall übernimmt das RAV die Kosten.

Wenden Sie sich für eine Überweisung bitte an Ihre zuständige RAV-Personalberaterin oder Ihren zuständigen RAV-Personalberater.

Bezahlung

Bei allen Anmeldeformen (online, Post, persönlich im LBZ) für kostenpflichtige Beratungsdienstleistungen (inkl. Testabklärungen) wird nach Abschluss der Beratungsdienstleistung eine Rechnung ausgelöst, zahlbar innert 30 Tagen netto.

Abmeldung von Beratungsterminen oder Testdurchführungen

Die Anmeldung ist verbindlich. Wir bitten Sie im Verhinderungsfall um eine Abmeldung.

Erfolgt die Abmeldung bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin, werden keine Kosten in Rechnung gestellt. Erfolgt die Abmeldung später, wird der volle Betrag des gebuchten Angebotes in Rechnung gestellt. Auf die Erhebung von Kosten kann verzichtet werden, wenn glaubhaft dargelegt werden kann, dass Krankheit oder andere wichtige Gründe eine Teilnahme verhindern und das Laufbahnzentrum darüber umgehend in Kenntnis gesetzt wird.

Bei Nichterscheinen ohne Abmeldung ist der Preis des gebuchten Angebotes geschuldet (Preis einer Beratungsstunde bzw. der Testdurchführung). Bei gebührenbefreiten Beratungen wird bei unentschuldigtem Fernbleiben eine Umtriebsentschädigung von Fr. 80.– erhoben (ab dem 20. Altersjahr).

Seminare

Durchführung der Seminare

Für die Seminare werden jeweils eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl festgelegt. Bei ungenügender Anzahl von Teilnehmenden können Seminare abgesagt werden. Bei einer Absage seitens des Laufbahnzentrums werden bereits bezahlte Beträge vollumfänglich zurückerstattet. Für allfällige aus der Absage entstandene Schäden wird das Laufbahnzentrum nicht ersatzpflichtig.

Bezahlung

Bei allen Anmeldeformen (online, Post, persönlich im LBZ) für kostenpflichtige Seminare wird nach Abschluss des Seminars eine Rechnung ausgelöst, zahlbar innert 30 Tagen netto.



Abmeldung von Seminaren

Die Anmeldung zu einem Seminar ist verbindlich. Wir bitten Sie im Verhinderungsfall um eine Abmeldung bis spätestens 48 Stunden vor Beginn des Seminars. Bei Nichterscheinen ohne Abmeldung ist der Preis des Seminars geschuldet. Auf die Erhebung von Kosten kann verzichtet werden, wenn glaubhaft dargelegt werden kann, dass Krankheit oder andere wichtige Gründe eine Teilnahme verhindern und das Laufbahnzentrum darüber umgehend in Kenntnis gesetzt wird.

Informationsveranstaltungen

Die Teilnahme an Informationsveranstaltungen ist kostenlos. Wir bitten Sie im Verhinderungsfall um eine Abmeldung.

Weitere Bestimmungen

Geheimhaltung, Datenschutz

Inhalte und Unterlagen aus Beratungen und Seminaren dürfen Dritten nur mit ausdrücklichem Einverständnis der Kundin oder des Kunden bekannt gegeben werden.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Zürich.

1. September 2022