

Verzeichnis der Informationsbestände Schutz & Rettung

Stand vom 11.4.2024

gemäss § 14 Abs. 4 Gesetz über die Information und den Datenschutz (IDG, LS 170.4) bzw. § 6 Verordnung über die Information und den Datenschutz (IDV, LS 170.41)

Informationsbestände

Im Bereich der Kerngeschäfte wird auf Ziff. 5.2.3 Anhang 2 Reglement über Organisation, Aufgaben und Befugnisse der Stadtverwaltung ([ROAB](#), AS 172.101) verwiesen. Das Kerngeschäft wird mit folgenden Datenverwaltungssystemen betrieben:

Kerngeschäft		
Datenverwaltungssystem	Inhaltsangabe / Zweck	Personendaten
Alarmierungssystem	Alarmierungssystem über Telefon, auch für Konferenzschaltungen der alarmierten Kräfte	ja
BAGE	Bearbeitung Auflagenerfüllung und Bauentscheide	ja
Bekaus	Verwaltungssoftware für Bekleidung	ja
Beschallung und Gebäudesteuerung	Softwaregesteuerte Beschallung und Gebäudefunktionen	nein
Big Blue Button	Konferenz-Software für (Fern)-Unterricht	ja
Canto Cumulus	Multimedia-Verwaltungssystem (Bilder und Videos)	ja
CommFleet	Betrieb und Werterhaltung des Schutz & Rettung-Fuhrparks	nein
ConSense	Prozessmanagement, Dokumentenlenkung, Audit, Massnahmen, Risk-Mgmt, IKS, Prüfmittelverwaltung, Kundenreaktionen, ja Rechnungsanfragen, CIRS, Interne Verbesserungsvorschläge	ja
Dräger	Prüfung/Wartung von Atemschutzgeräten	nein
Dynamics	Customer Relationship Management	ja
E3	Erfassung von Arbeitszeiten, Absenzen, etc.	ja
EBAK	Bestellung von Krankentransporten aus den Kliniken	ja
EBGEE	Verteilung und Triage von Baugesuchen der St.ZH / Sammeln von Stellungnahmen	ja
Einsatzleitsystem	Einsatzerfassung und Disposition von Einsatzmitteln	ja
Elektronisches Einsatzprotokoll	Elektronisches Einsatzprotokoll des Rettungsdienstes SRZ	ja

ELO	Archivfähiges Geschäftsverwaltungs- und Ablagesystem für alle geschäftsrelevanten Dokumente von SRZ gemäss Records Management Policy. Zentrale Administration von Verträgen.	
ELZ Audio-/Videosystem	Grossbildanzeige, abgesetzte Technik für Clients, Touchpanels	nein
Feuerwehr Verwaltungstool	Verwaltung der Alarmierung, Kursanmeldung, Ausbildungskontrolle	ja
Fourwerk	Fourierwerkzeug der Milizfeuerwehr Stadt Zürich zur Verwaltung und Abrechnung der Einsätze, Übungen und Schulungen	ja
FP GIS	Visualisierung von Objekten und Aufträgen	ja
Infodisplay	Life Anzeige von ELZ Daten in Spitälern und Wachen	nein
Information Manager	Verwaltung der HFRB Kurse und Klassen, Verwaltung / Reservation von Räumen. Wird auch für die Einsatznachverarbeitung und Objektverwaltung genutzt (Modul ENO)	ja
Lageinformationssystem	Lage-Führungs-Informationssystem, Journalführung und Karten	ja
Lagebild	Darstellung und Austausch von Lage-Informationen	ja
M365 (SharePoint, OneDrive, OneNote, Teams, Word, Excel, PowerPoint, Power Platform)	Sammlung an Produktivitäts- und Kollaborationstools zur Erstellung, Bearbeitung und Teilen von Dokumenten sowie der Koordination der Zusammenarbeit mittels Chats, E-Mails, Kalendern und Videokonferenzen. Diverse interne Supportprozesse werden über SharePoint angeboten.	ja
Milizadressbuch	Kontaktinformationen für Milizpersonal	ja
MIS	Finanzielle Abrechnung der MA im Stundenlohn	ja
N2 Notrufnavigator	Unterstützung der Calltaker bei der Notruf-Annahme, Ermittlung des Einsatzcodes durch einen Abfragebaum	ja
Notruftelefonie	Telefonie-System für Notrufe	ja
OpenOlat	Inhaltliche Kursverwaltung, Lerninhalte, Kursteilnehmer und Studierende verwalten, verknüpft mit Konferenz-Software (Big Blue Button)	ja
Phoenix	Stammdatenverwaltung	ja
Planik	Planungstool für die Dienstpläne der SRZ-Einsatzleitzentrale mit Schnittstelle zu E3	ja
Rescuetrack	Lokalisierung von Fahrzeugen und Personen, Routing, Kartenmaterial, Verwaltung von Einsatzdaten, Anzeige auf dem Fahrzeug-Display	ja
SAP Rechnungswesen Toolbox	Bestehend aus den Modulen für Inkasso, NA Abrechnungen, Ratenzahlung, Kostengutsprache	ja
SAP CS	Kundenservice in der Logistik	ja
SAP FI/CO	Finanzen und Controlling	ja
SAP HR Suite	Bestehend aus den Modulen HCM, Concur, Success Factors	ja
SAP IH	Wartungsplanung von Gerätschaften, Verwaltung von Equipment	nein
SAP MM	Bewirtschaftung von Lagerplätzen, Einzelartikel, Stammdaten in der Logistik und dem BZB	nein

SAP SD	Verwaltung von Kundenaufträgen	ja
SAP WM	Bewirtschaftung von flexiblen Lagerplätzen, Inventuren	nein
Saveris	Überwachung von Temperatur- und Feuchtigkeitswerten an grossräumigen Messorten und während des Transports	nein
SRZ Rechnung Online	SRZ sendet Rechnungen für Leistungen auch ins Ausland. Zahlungen per Kreditkarte können hier getätigt werden.	ja
TWP	Applikation für die Verwaltung von Pflicht-Schutzraumbauten TWP (Technische Weisungen für den Pflicht-Schutzraumbau)	ja
VERES	Fahrzeugreservationen	ja
Video Management System	Verteilung, Aufzeichnung, Wiedergabe von Videodaten, Schnittstellen aus internen und externen Videoquellen	ja

Weiter basieren die Informationsbestände auf der Vorlage des Ordnungssystems der Stadtverwaltung (STRB Nr. 670/2015). Dieses enthält bei allen öffentlichen Organen der Stadtverwaltung in der Regel die folgenden Hauptgruppen und Rubriken:

Bezeichnung / Inhaltsangabe / Zweck	Personendaten
Management	
Rechtliche Grundlagen: Gesetze, Verordnungen, Reglemente / Private Regelwerke (z.B. ISO-Normen, SIA-Normen) / Interne Weisungen, Richtlinien	nein
Strategie: Leistungsauftrag / Leitbild / Ziele / Chancen- und Risikomanagement / Internes Kontrollsystem IKS / Versicherungen / Umwelt- / Katastrophenmanagement	ja
Organisation: Organigramme / Qualitäts- und Prozessmanagement / Protokolle Geschäftsleitung / Protokolle Abteilungen	ja
Records Management und Archivierung: Ordnungssysteme / Organisationsvorschriften / Ablieferungen an das Stadtarchiv	nein
Politische Geschäfte: Parlamentarische Vorstösse / Mitwirkung an Erlassen / Vernehmlassungen / Einfragen an den Stadtrat	ja
Vernetzung: Kontakte zu verwaltungsinternen Institutionen / Kontakte zu externen Institutionen / Mitarbeit in Fachgremien / Mitgliedschaften	ja
Support	
Personal: Stellenpläne / -beschreibungen / Personaldossiers / Zeiterfassung, Absenzen / Lohnwesen / Aus- und Weiterbildung / Case Management / Personalanlässe	ja
Finanzen: Planung, Budgetierung / Controlling / Jahresrechnung, Rechnungsführung / Beteiligungen, Darlehen / Revisionsberichte	nein
Infrastruktur: Gebäudeunterhalt, Haustechnik / Pläne, Grundrisse / Fahrzeuge / Mobiliar / Dienstkleidung / Geräte (ohne IT) / Büromaterial / Logistik	nein
Informatik: Anleitungen, Merkblätter, Handbücher / Beschaffung / Betrieb und Pflege	nein
Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz: Arbeitssicherheit / Gesundheitsschutz / Betriebliche Gesundheitsförderung	ja
Öffentlichkeitsarbeit: Drucksachen, Publikationen / Erscheinungsbild / Webseite (Internet) / Webseite (Intranet) / Medien / Führungen, Vorträge, Präsentationen	nein